

OBCHODNÉ PODMIENKY

FUMBI, s. r. o.

(verzia účinná od 1. 8. 2026)

Tieto Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **FUMBI, s. r. o.**, so sídlom Suché mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, IČO: 55 651 232, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177108/B (ďalej len **“FUMBI”**), ako poskytovateľom služieb kryptoaktív, ktorý je držiteľom povolenia na poskytovanie služieb kryptoaktív, ktoré jej bolo udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska zo dňa 17. 12. 2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 17. 12. 2025 v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937 (ďalej len **“Nariadenie MiCA”**), a Vami (ďalej len **„Klient“**), ktorí ste s FUMBI uzatvorili Klientskú zmluvu a na základe toho využívate služby kryptoaktív poskytované zo strany FUMBI.

Zmluvný vzťah medzi FUMBI a Klientom vzniká na základe Klientskej zmluvy, ktorú Klient elektronicky akceptoval prostredníctvom Platformy FUMBI, alebo ktorá pre Klienta nadobudla účinnosť na základe postúpenia práv a povinností zo zmluvného vzťahu medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a. na FUMBI, s. r. o., podľa Zmluvy o postúpení pohľadávok a prevzatí práv a povinností zo dňa 15. 12. 2025; neoddeliteľnou súčasťou Klientskej zmluvy sú tieto Obchodné podmienky.

FUMBI v súlade s Nariadením MiCA poskytuje nižšie uvedené Regulované služby kryptoaktív prostredníctvom Platformy, ktorú technicky prevádzkuje jej materská spoločnosť FUMBI NETWORK j. s. a., a ktorá zahŕňa webové rozhranie na <https://fumbi.network> a ďalšie softvérové riešenia umožňujúce Klientovi využívať produkty a služby poskytované spoločnosťou FUMBI.

Regulované služby kryptoaktív poskytované FUMBI:

- a) Výmena kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva;
- b) Poskytovanie úschovy a správy kryptoaktív v mene klientov;
- c) Poskytovanie poradenstva v oblasti kryptoaktív;
- d) Poskytovanie riadenia portfólia kryptoaktív;
- e) Poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov

(ďalej spolu len **“Regulované služby”**).

Neregulované služby kryptoaktív poskytované FUMBI:

- a) Staking a Launchpool služby;
- b) DeFi operácie;
- c) Kolateralizovaný lending;
- d) Iné doplnkové služby aktívnej správy

(ďalej spolu len **“Neregulované služby”**).

Regulované služby a Neregulované služby ďalej spolu len **“Služby”**.

1. DEFINÍCIE

Pojmy používané v týchto Obchodných podmienkach alebo v Klientskej zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

Airdrop	Bezodplatné nadobudnutie Kryptoaktív popísané v bode 4.6 týchto Obchodných podmienok.
Aktívna správa	Obchodný model definovaný a charakterizovaný v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok.
AML Program	Program vlastnej činnosti zameranej proti legalizácii a financovaniu terorizmu (vnútorný predpis FUMBI upravujúci podmienky plnenia povinností FUMBI vyplývajúce z AML Zákona).
AML Zákon	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších predpisov.
Brokerské služby	Obchodný model definovaný a charakterizovaný v bode 2.1 týchto Obchodných podmienok.
Cenník	Znamená aktuálny dokument vydaný spoločnosťou FUMBI obsahujúci výšku poplatkov, minimálne Vklady, limity a ďalšie podmienky súvisiace s poskytovaním Služieb, ktorý je dostupný na Platforme.
Čiastočný výber	Výber definovaný v bode 9.3 týchto Obchodných podmienok.
Delegované nariadenie 2025/1140	Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2025/1140 z 27. februára 2025, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114, pokiaľ ide o regulačné technické predpisy spresňujúce záznamy, ktoré sa majú viesť o všetkých uskutočnených službách, činnostiach, príkazoch a transakciách súvisiacich s kryptoaktívami
Dôverné informácie	Informácie definované v bode 15.1 týchto Obchodných podmienok.
Dvojfaktorová autorizácia	Bezpečnostný mechanizmus, ktorý vyžaduje od Klienta pri prístupe k Účtu alebo Službe overenie jeho identity prostredníctvom dvoch na sebe nezávislých faktorov definovaný v bode 3.3.6 týchto Obchodných podmienok.
Fiat mena	Zákonné platidlo ustanovené právnym poriadkom štátu (napr. euro (EUR), americký dolár (USD), česká koruna (CZK)), ktoré je subjektmi právnych vzťahov akceptované pri plnení peňažných záväzkov.
Finálny zostatok	Zostatok vzájomných finančných pohľadávok a záväzkov FUMBI a Klientov, ktorý sa v rámci Finančného vyrovnania prevádza zo

	Zberných účtov na Prevádzkové účty alebo naopak, definovaný v bode 9.2 týchto Obchodných podmienok.
Finančné vyrovnanie	Vyrovňovanie pohľadávok a záväzkov medzi Zberným účtom a Prevádzkovým účtom definované v bode 9.2 týchto Obchodných podmienok.
Fork	Zmena alebo rozdelenie existujúceho blockchainového protokolu, ktorá nastáva v dôsledku aktualizácie pravidiel konsenzu alebo softvérového kódu a je bližšie popísaná v bode 4.6 týchto Obchodných podmienok.
FUMBI	Spoločnosť FUMBI, s. r. o., so sídlom Suché mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, IČO: 55 651 232, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177108/B, ktorá je poskytovateľom Služieb podľa týchto Obchodných podmienok.
FUMBI Algoritmy	Algoritmy definované v bode 2.4 týchto Obchodných podmienok.
FUMBI Kredit	Predstavuje peňažnú pohľadávku Klienta voči spoločnosti FUMBI NETWORK j. s. a., evidovanú v rámci Platformy ako jednotka kreditného systému vydávaného a spravovaného spoločnosťou FUMBI NETWORK j. s. a. podľa Dohody o podmienkach používania Platformy uzatvorenej medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a. FUMBI Kredit môže byť Klientom použitý ako jeden zo spôsobov úhrady za Produkty a Služby podľa týchto Obchodných podmienok, ak je takáto možnosť dostupná. Tieto Obchodné podmienky neupravujú vznik, nadobudnutie, držbu, evidenciu, použitie, postúpenie pohľadávky, ani vyplatenie FUMBI Kreditu; tieto sa spravujú výhradne Dohodou o podmienkach používania Platformy.
FUMBI NETWORK j. s. a.	Spoločnosť FUMBI NETWORK j. s. a., so sídlom Suché mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, IČO: 52 005 895, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sja, vložka č.: 57/B.
Fumbi Wallet	Znamená samostatný softvérový produkt sprístupnený spoločnosťou FUMBI, s. r. o., ktorý má povahu Self-hosted peňaženky a umožňuje Klientovi alebo Používateľovi generovať a spravovať privátne kľúče alebo seed frázu bez úschovy Kryptoaktív zo strany FUMBI. Fumbi Wallet sa riadi samostatnými Podmienkami používania Peňaženky Fumbi Wallet a nepredstavuje Službu podľa týchto Obchodných podmienok ani regulovanú službu kryptoaktív podľa Nariadenia MiCA.
GDPR	Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v platnom znení
Identifikačné údaje	Sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby definované v bode 3.3.1

	týchto Obchodných podmienok.
Incident cenotvorby	Je Technický incident, v rámci ktorého dôjde k zobrazeniu ceny Kryptoaktíva na Platforme, ktorá je objektívne nesprávna, najmä ak je v zjavnom rozpore s cenami tohto Kryptoaktíva na relevantných trhoch alebo vo viacerých nezávislých zdrojoch v tom istom čase. Cena zobrazená počas Incidentu cenotvorby sa považuje za Chybný kurz.
Investícia	Je definovaná v bode 2.4.1 týchto Obchodných podmienok.
Investičný dotazník	Dotazník špecifikovaný v bode 3.2 týchto Obchodných podmienok, ktorý slúži na posúdenie či sú Kryptoaktíva, resp. jednotlivé Produkty a Služby ponúkané FUMBI, pre Klienta vhodné a najmä či sú v súlade s jeho toleranciou rizika a schopnosťou znášať straty.
Kryptoaktívum	Digitálne vyjadrenie hodnoty alebo práva, ktoré možno prevádzať a elektronicky uchovávať použitím technológie distribuovanej databázy transakcií alebo podobnej technológie.
Klient	Fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistrovala na Platforme FUMBI a uzavrela s FUMBI Klientskú zmluvu.
Klientská zmluva	Zmluva zakladajúca zmluvný vzťah medzi FUMBI a Klientom vrátane jej príloh, dodatkov a zmien, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Obchodné podmienky, a ktorá špecifikuje všetky povinné náležitosti v zmysle Nariadenia MiCA, vrátane totožnosti Zmluvných strán, povahy a opisu Služieb, politiky úschovy, prostriedkov komunikácie, opisu bezpečnostných systémov, poplatkov a nákladov účtovaných FUMBI a uplatniteľného práva.
Komplexná obchodná operácia	Znamená Vklad, Výber, Rebalansovanie a Rekompozíciu tak ako sú definované v bode 2.4 týchto Obchodných podmienok.
Minimálny vklad / Minimálny čiastočný výber	Najnižšia suma alebo objem Kryptoaktív vyjadrený vo Fiat mene, ktorý môže Klient vložiť alebo čiastočne vybrať definovaná v bode 2.4.1 resp. 2.4.2 týchto Obchodných podmienok a v platnom Cenníku.
Nariadenie MiCA	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937
Neregulované služby	Všetky služby kryptoaktív poskytované FUMBI, ktoré nie sú regulované v zmysle Nariadenia MiCA zahŕňajúce: Staking a Launchpool služby, DeFi operácie, Kolateralizovaný lending a Iné doplnkové služby aktívnej správy.
Obchodné podmienky	Sú tieto Obchodné podmienky tvoriace neoddeliteľnú súčasť Klientskej zmluvy uzatvorenej medzi FUMBI a Klientom.
Platforma	Platforma je technologické riešenie, prostredníctvom ktorého

	môžu byť Klientovi sprístupnené produkty a služby poskytované rôznymi spoločnosťami patriacimi do podnikateľskej skupiny FUMBI NETWORK, jej dcérskymi spoločnosťami FUMBI Wealth Management, a. s. a DLT Payments OÜ a najmä služby kryptoaktív poskytované spoločnosťou FUMBI.
Portfólio	Znamená súhrn Kryptoaktív držaných v prospech Klienta v rámci jednej alebo viacerých Služieb poskytovaných FUMBI. Portfólio môže byť spravované v rámci obchodného modelu Brokerské služby (v tom prípade nie je riadené), alebo v rámci obchodného modelu Aktívna správa. Portfólio je vždy evidované na Účte Klienta a jeho hodnota sa mení v závislosti od trhovej hodnoty jednotlivých Kryptoaktív a od Transakcií vykonaných v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
Posúdenie vhodnosti	Je proces definovaný v bode 3.2 týchto Obchodných podmienok.
Používateľ	Fyzická alebo právnická osoba, ktorá má na Platforme vytvorený Účet na základe uzavretej Dohody o podmienkach používania Platformy s FUMBI NETWORK j. s. a. a ktorá ešte neuzavrela Klientsku zmluvu s FUMBI. Používateľom je aj osoba, ktorá mala pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok uzatvorenú Používateľskú zmluvu so spoločnosťou FUMBI NETWORK j. s. a. až do okamihu, kým sa podľa článku 10 nestane Klientom FUMBI.
Pracovný deň	Každý deň okrem soboty, nedele, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike.
Prechodné obdobie	Je obdobie je obdobie od 31. 12. 2025 do 31. 3. 2026 (vrátane), počas ktorého sa na Klientov podľa článku 10 uplatňuje dočasné sprístupnenie Neregulovanej služby Staking, a počas ktorej musia Klienti, ktorí využívajú Produkty alebo Služby podliehajúce Posúdeniu vhodnosti, absolvovať Posúdenie vhodnosti podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok.
Prevádzkový účet	Účet, na ktorom FUMBI drží vlastné finančné prostriedky definovaný v bode 9.2 týchto Obchodných podmienok.
Prevody	Prevodmi sa rozumejú Vklady a Výbery v Kryptoaktívach tak ako sú definované v bode 6.1 týchto Obchodných podmienok, a ktoré môže Klient vykonávať výlučne v obchodnom modeli Aktívna správa.
Príkaz	Znamená inštrukciu na uskutočnenie jednej alebo viacerých Transakcií s Kryptoaktívami, ktorá je zaznamenávaná v zmysle Delegovaného nariadenia 2025/1140. Príkaz môže byť vygenerovaný na základe pokynu Klienta v rámci Komplexnej obchodnej operácie (najmä Vklad a Výber) alebo na základe FUMBI Algoritmov, prípadne rozhodnutia oprávnenej osoby vo FUMBI.

Produkt

Konkrétne Kryptoaktívum, portfólio Kryptoaktív alebo nástroj na riadenie Kryptoaktív, ktoré FUMBI sprístupňuje Klientovi prostredníctvom Platformy, a ktorý umožňuje Klientovi nadobúdať, držať alebo prevádzať Kryptoaktíva. Produkty sú viazané na konkrétny obchodný model.

Aktuálny zoznam dostupných Produktov, ich zaradenie do obchodného modelu Brokerské služby alebo Aktívna správa, ich základný opis, rizikový profil, podmienky dostupnosti a príslušné poplatky sú Klientovi sprístupnené na Platforme, prípadne v Cenníku alebo v samostatných produktových informáciách. FUMBI môže zoznam dostupných Produktov meniť, dopĺňať alebo obmedziť, a to za podmienok uvedených v týchto Obchodných podmienkach a pri dodržaní povinností podľa Nariadenia MiCA.

Rebalansovanie

Je proces definovaný v bode 2.4 týchto Obchodných podmienok.

Regulované služby

Všetky služby FUMBI súvisiace s akýmkoľvek Kryptoaktívom poskytované Klientom v zmysle Nariadenia MiCA a povolenia na poskytovanie služieb kryptoaktív, ktoré bolo FUMBI udelené Národnou bankou Slovenska.

Rekompozícia

Je proces definovaný v bode 2.4 týchto Obchodných podmienok.

Self-hosted peňaženka / Vlastná externá peňaženka

Digitálna peňaženka na uchovávanie Kryptoaktív definovaná v bode 6.2 týchto Obchodných podmienok, ktorú vlastní alebo spravuje Klient alebo Používateľ, pričom FUMBI nemá prístup k jej privátnym kľúčom ani seed fráze a nie je schopná obnoviť prístup ku Kryptoaktívam držaným v tejto peňaženke. Self-hosted peňaženkou môže byť Fumbi Wallet alebo hardvérová alebo softvérová peňaženka tretej strany pripojená Klientom. Používanie Self-hosted peňaženky nepredstavuje poskytovanie úschovy ani správy Kryptoaktív zo strany FUMBI podľa týchto Obchodných podmienok.

Služby

Všetky služby, ktoré FUMBI poskytuje podľa týchto Obchodných podmienok, vrátane Regulovaných služieb a Neregulovaných služieb.

Spread

Znamená percentuálnu prirážku k referenčnej cene pri nákupe Kryptoaktíva Klientom alebo percentuálnu zrážku z referenčnej ceny pri predaji Kryptoaktíva Klientom, ktorá predstavuje odmenu FUMBI za poskytnutie služby výmeny Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva. Bližšia metodika určovania Spreadu je uvedená v bode 5.2 týchto Obchodných podmienok a v Politike stanovovania cien kryptoaktív.

Staking

Znamená Neregulovanú službu, prostredníctvom ktorej môže dôjsť k zapojeniu Kryptoaktív Klienta do mechanizmov overovania transakcií, prevádzky blockchainových protokolov alebo iných obdobných procesov, spravidla prostredníctvom ich dočasného uzamknutia, na základe ktorých môže Klient získať Výnos vo forme Kryptoaktív.

Staking nie je regulovanou službou podľa Nariadenia MiCA

	a Výnos zo Stakingu nie je garantovaný.
Technický incident	Znamená akúkoľvek udalosť technického charakteru, ktorá má vplyv na riadne poskytovanie Služieb, najmä ak spôsobí nesprávne alebo neúplné zobrazovanie údajov na Platforme, nesprávne spracovanie Komplexných obchodných operácií alebo nimi vygenerovaných Príkazov, chybné alebo duplicitné vytváranie Príkazov, zamedzenie vzniku Transakcií alebo chybné vykonanie Transakcií, chybné vypočítanie zostatkov alebo iné odchýlky od bežného fungovania Služieb. Technickým incidentom je najmä porucha alebo zlyhanie systémov FUMBI alebo tretích osôb, výpadok alebo nesprávne poskytovanie dát o cenách Kryptoaktív, výpadok komunikačných sietí, zlyhanie blockchainovej siete alebo inej nevyhnutnej technickej infraštruktúry.
Transakcia	Znamená nadobudnutie alebo scudzenie kryptoaktív v dôsledku nákupu, predaja alebo prevodu Kryptoaktív, ktorý môže ale nemusí byť výsledkom vykonania Príkazu a je zaznamenaný v systémoch FUMBI v zmysle Delegovaného nariadenia 2025/1140.
Účet	Elektronický účet Klienta vedený v systéme FUMBI, prostredníctvom ktorého Klient zadáva pokyny na uskutočnenie Komplexných obchodných operácií (najmä Vkladov a Výberov) a sleduje stav svojho Portfólia. Na účely poskytovania Služieb sú peňažné hodnoty, poplatky a iné sumy evidované na Účte vyjadrované v mene euro (EUR).
Vklad	Nákup Produktu, ktorý je bližšie popísaný v bode 2.4.1 týchto Obchodných podmienok.
Výber	Odpredaj Produktu, ktorý je bližšie popísaný v bode 2.4.2 týchto Obchodných podmienok.
Výnos	Znamená akékoľvek plnenie pripísané v prospech Klienta vo forme Kryptoaktív, ktoré vznikne v súvislosti s využívaním Neregulovaných služieb alebo v súvislosti s využívaním Služieb v obchodnom modeli Aktívna správa, a ktoré nie je výsledkom predaja Kryptoaktív ani Ziskom. Výnosom môžu byť najmä (i) odmeny pripísané Klientovi v súvislosti so Stakingom alebo obdobnými validačnými mechanizmami, (ii) Kryptoaktíva získané v rámci launchpoolov alebo iných odmeňovacích programov tretích strán alebo protokolov, (iii) odmeny, úroky alebo iné plnenia pripísané v súvislosti s DeFi operáciami, (iv) Kryptoaktíva pripísané Klientovi v súvislosti s kolateralizovaným lendingom alebo zapojením Kryptoaktív do mechanizmov požičiavania. Výnos nie je garantovaný, jeho výška nie je vopred určená a môže sa v čase meniť alebo byť nulová.
Zákon o ochrane osobných údajov	Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
Zberný účet	Účet, na ktorom FUMBI drží výlučne finančné prostriedky

	svojich Klientov definovaný v bode 9.2 týchto Obchodných podmienok.
Zisk	Suma predstavujúca zhodnotenie Vkladov.
Zmluvné strany	FUMBI a Klient spoločne, pričom samostatne sa ktorýkoľvek z nich označuje ako „ Zmluvná strana “.

2. OBCHODNÉ MODELÝ, PRODUKTY A KOMPLEXNÉ OBCHODNÉ OPERÁCIE

FUMBI poskytuje Služby v dvoch obchodných modeloch.

2.1 Obchodný model Brokerské služby

V obchodnom modeli Brokerské služby sú spomedzi Regulovaných služieb poskytované výlučne:

- služba výmeny kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva a
- služba poskytovania úschovy a správy kryptoaktív v mene klientov.

Poskytovanie Služieb v modeli **Brokerské služby má nasledujúce charakteristiky:**

- Je určené pre Klienta, ktorého primárnym motívom je obstaranie kúpy Kryptoaktív podľa vlastnej voľby za účelom neskoršieho predaja alebo obstaranie Produktu FUMBI, ktorý predstavuje vopred definovanú štruktúru Kryptoaktív, s vopred vymedzenými podielmi v portfóliu;
- Služba poskytovania úschovy a správy Kryptoaktív v mene klientov je poskytovaná výlučne ako nevyhnutný doplnok Služby výmeny Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva;
- Služby prevodu Kryptoaktív v mene Klientov nie sú dostupné, v prípade žiadosti o Výber dochádza k predaju Kryptoaktív Klienta a následnému vyplateniu finančných prostriedkov Klientovi vo Fiat mene;
- Rebalansovanie prebieha výlučne automatizovane na základe vopred určených parametrov a bez možnosti aplikovania vlastného uváženia zo strany FUMBI.
- Informácie o Produktoch dostupných v obchodnom modeli Brokerské služby, vrátane ich základného opisu, podmienok dostupnosti a príslušných poplatkov, sú uvedené na Platforme, prípadne v Cenníku alebo v samostatných produktových informáciách.

V obchodnom modeli Brokerské služby môže byť Klientovi popri Regulovaných službách podľa tohto bodu sprístupnená aj Neregulovaná služba Staking, ak je ako dostupná uvedená na Platforme, v Cenníku alebo v samostatných produktových informáciách. Sprístupnenie Stakingu v obchodnom modeli Brokerské služby nemá vplyv na charakter tohto obchodného modelu a nezakladá poskytovanie Služby riadenia portfólia kryptoaktív ani Služby poradenstva v oblasti kryptoaktív.

2.2 Obchodný model Aktívna správa

V obchodnom modeli Aktívna správa sú poskytované Regulované služby:

- a) výmena kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva,
- b) poskytovanie úschovy a správy kryptoaktív v mene klientov,
- c) poskytovanie poradenstva v oblasti kryptoaktív,
- d) poskytovanie riadenia portfólia kryptoaktív a
- e) poskytovanie služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov;

pričom poskytované môžu byť aj Neregulované Služby.

Poskytovanie Služieb v modeli **Aktívna správa** má nasledujúce charakteristiky:

- Portfólio kryptoaktív Klienta, ktorý má záujem o jeho spravovanie, je aktívne riadené v súlade s oprávneniami, ktoré Klient udelí FUMBI;
- Klientovi sú ponúkané Produkty FUMBI s rôznym stupňom rizika na základe skóre z Investičného dotazníka;
- Služby úschovy a správy Kryptoaktív v mene Klienta sú poskytované samostatne, resp. nezávisle od poskytovania iných služieb kryptoaktív;
- Služby prevodu Kryptoaktív v mene Klientov sú dostupné podľa špecifikácií v týchto Obchodných podmienkach;
- Služby v obchodnom modeli Aktívna správa nie sú dostupné Klientom, ktorí sú právnickými osobami.

Služby poradenstva v oblasti kryptoaktív a Služby riadenia portfólia kryptoaktív v rámci obchodného modelu Aktívna správa sú Klientovi poskytované až po vykonaní a vyhodnotení Posúdenia vhodnosti podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok; ustanovenia o Prechodnom období podľa článku 10 tým nie sú dotknuté.

- Informácie o Produktoch dostupných v obchodnom modeli Aktívna správa, vrátane ich základného opisu, rizikového profilu, podmienok dostupnosti a príslušných poplatkov, sú uvedené na Platforme, prípadne v Cenníku alebo v samostatných produktových informáciách.

V obchodnom modeli Aktívna správa môžu byť Klientovi popri Regulovaných službách prístupné aj Neregulované služby, prostredníctvom ktorých môže FUMBI realizovať vybrané operácie s Kryptoaktívami Klienta v úschove a správe FUMBI v záujme zvýšenia Výnosov Klienta. Neregulované služby v obchodnom modeli Aktívna správa zahŕňajú najmä:

- a) **Staking a Launchpool služby** - umožnenie účasti Klienta na mechanizmoch overovania transakcií alebo prevádzky blockchainových protokolov prostredníctvom uzamknutia Kryptoaktív Klienta na stanovené obdobie, ako aj zapojenie sa do odmeňovacích programov (launchpool) poskytovaných tretími stranami alebo protokolmi;
- b) **DeFi operácie** - prístupnenie možností využitia Kryptoaktív Klienta v decentralizovaných finančných protokoloch, a to najmä prostredníctvom poskytovania likvidity, zapájania sa do tzv. liquidity poolov, yield farming alebo iných obdobných činností umožňujúcich zhodnotenie Kryptoaktív;
- c) **Kolaterizovaný lending** - poskytnutie Kryptoaktív Klienta ako kolaterálu na účely získania úveru alebo iného finančného plnenia v rámci decentralizovaných alebo centralizovaných platforiem, alebo naopak zapojenie Kryptoaktív Klienta do mechanizmov pôžičiek, vždy za podmienok nastavených príslušnou platformou;

- d) **Iné doplnkové služby aktívnej správy** - akékoľvek ďalšie obdobné služby súvisiace s využitím Kryptoaktív Klienta v rámci Aktívnej správy, ktoré FUMBI sprístupní, pokiaľ tieto služby nepredstavujú regulovanú finančnú činnosť podľa osobitných právnych predpisov.

Neregulované služby sú v rámci obchodného modelu Aktívna správa poskytované len po vykonaní a vyhodnotení Investičného dotazníka; tým nie je dotknutá možnosť dočasného využívania Neregulovanej služby Staking v Prechodnom období podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

Neregulované služby FUMBI nezahŕňajú poskytovanie úschovy alebo správy Kryptoaktív prostredníctvom Self-hosted peňaženiek, ani DeFi alebo Web3 funkcionality dostupnú prostredníctvom týchto peňaženiek. Tým nie je dotknuté, že FUMBI môže sprístupniť Fumbi Wallet ako samostatný softvérový produkt bez úschovy Kryptoaktív, ktorý sa riadi samostatnými Podmienkami používania Peňaženky Fumbi Wallet.

2.3 Skladanie Produktov a rizikové profily

Rizikovosť jednotlivých Produktov, Kryptoaktív a Služieb posudzuje Investičný výbor FUMBI pred uvedením na trh. Následne je rizikovosť Produktov, Kryptoaktív a Služieb prehodnocovaná v prípade potreby, minimálne však raz ročne.

FUMBI môže skladať rôzne Produkty s rôznym stupňom rizika:

- Produkty s nižším rizikom (A) - vhodné pre investičný profil 1;
- Produkty so stredným rizikom (B) - vhodné pre investičný profil 2;
- Produkty s vysokým rizikom (C) - vhodné pre investičný profil 3.

Po vyhodnotení rizika v modeli Aktívna správa budú Produkty ponúkané v rôznych režimoch na základe skóre z Investičného dotazníka.

2.4 Komplexné obchodné operácie (Vklad, Výber, Rebalansovanie, Rekompozícia)

Nákup Produktu sa nazýva “**Vklad**” a odpredaj Produktu sa nazýva “**Výber**”.

FUMBI algoritmy sú automatizované procesy, ktorých cieľom je rozhodovať o investičných rozhodnutiach alebo ich vykonávať v súlade s investičnou tézou a popisom jednotlivých produktov (ďalej len „**FUMBI Algoritmy**“).

FUMBI Algoritmy zohľadňujú najmä nasledujúce prvky:

- a) určenie Kryptoaktív a stanovenie ich váh (FUMBI algoritmicky stanovuje ideálne váhy aktuálneho zloženia Kryptoaktív v portfóliových Produktoch so zreteľom na cieľ Produktu každých 5 (slovom: päť) minút);
- b) rebalansovanie (rebalansovanie Kryptoaktív v portfóliových Produktoch môže obsahovať nákup a predaj Kryptoaktív medzi FUMBI a Klientom podľa vopred stanoveného algoritmu bez voľnej úvahy FUMBI (ďalej len “**Rebalansovanie**”). Rebalansovanie vracia váhy Kryptoaktív v Produktoch merané ich trhovou hodnotou do vopred stanoveného pomeru. Funkcia rebalansovania je pri využívaní portfóliových Produktov štandardne aktivovaná;

c) rekompozícia (okrem rebalansovania môže pri portfóliových Produktoch dochádzať aj k tzv. rekompozícii, ktorá môže prebehnúť podľa vopred stanoveného algoritmu bez voľnej úvahy FUMBI alebo podľa voľnej úvahy FUMBI v rámci poskytovania Služby riadenie portfólia Kryptoaktív (ďalej len “**Rekompozícia**”). Rekompozícia mení stanovený pomer váh pre Produkt, prípadne z neho odoberá alebo do neho pridáva Kryptoaktíva.

Vklad, Výber, Rebalansovanie a Rekompozícia nie sú Príkazmi ani Transakciami v zmysle Delegovaného Nariadenia 2025/1140, **ale Komplexnými obchodnými operáciami**, ktorých identifikátor sa zaznamenáva pri každej súvisiacej Transakcii.

Komplexné obchodné operácie, ktorými sú Vklad a Výber v určitom kroku realizácie vygenerujú jeden alebo viac Príkazov, ktorých pôvodcom a rozhodujúcim subjektom je Klient, a realizačným subjektom je algoritmus realizácie výmeny FUMBI ENGINE. Príkazy sú aktívne a konečné v momente určenom nižšie v bode 2.4.1 a 2.4.2 týchto Obchodných podmienok a následne sú všetky **celé zrealizované, čím sa uskutočnia príslušné Transakcie**. Konečnosť Príkazu sa nedotýka oprávnenia FUMBI vykonať korekcie, storno alebo opätovné zaúčtovanie Príkazov a Transakcií v súvislosti s Technickým incidentom alebo Incidentom cenotvorby podľa bodu 12.8. Konečnosť Príkazu preto nevylučuje jeho technickú opravu v prípade, že vznikol, bol vykonaný alebo bol zaúčtovaný na základe chyby systému alebo nesprávnych údajov.

Pri Komplexnej obchodnej operácii, ktorou je Rebalansovanie, je rozhodujúcim subjektom algoritmus Produktu a vykonávajúcim subjektom algoritmus realizácie výmeny FUMBI ENGINE alebo zamestnanci FUMBI podľa interných predpisov.

Pri Komplexnej obchodnej operácii, ktorou je Rekompozícia, je rozhodujúcim subjektom technický a investičný riaditeľ FUMBI a vykonávajúcim subjektom algoritmus realizácie výmeny FUMBI ENGINE alebo zamestnanci FUMBI podľa interných predpisov. Pri Rekompozícii, ktorá prebieha podľa vopred stanoveného algoritmu bez voľnej úvahy FUMBI je rozhodujúcim subjektom taktiež algoritmus Produktu.

2.4.1 Vklad (nákup Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva)

Klient si v Platforme FUMBI zvolí Produkt, do ktorého chce urobiť Vklad a sumu, ktorú chce doňho vložiť. Následne túto sumu uhradí prostredníctvom zvolenej platobnej metódy podľa bodu 3.3.5, vrátane prípadného použitia FUMBI Kreditu, ak je táto možnosť dostupná. Suma Vkladu je následne prijatá v úverovej alebo platobnej inštitúcii, kde je vedený oddelený Zberný účet klientov, alebo v prípade Vkladu v Kryptoaktíve, na na to určenej verejnej adrese blockchainu.

Ak Klient realizuje Vklad prostredníctvom FUMBI Kreditu, FUMBI Kredit sa pri poskytovaní Služieb akceptuje výlučne ako spôsob úhrady ceny za Produkty a Služby a nie je Kryptoaktívom. Použitie FUMBI Kreditu na úhradu Vkladu nemá vplyv na metodiku určovania ceny podľa bodu 5.2 týchto Obchodných podmienok, na moment konečnosti Príkazov ani na spôsob realizácie príslušných Transakcií. FUMBI Kredit predstavuje iba spôsob úhrady alebo vyrovnania peňažnej hodnoty Vkladu prostredníctvom mechanizmu upraveného v Dohode o podmienkach používania Platformy; nemení povahu Produktu, Služby ani Transakcie, na ktorú sa Vklad vzťahuje. Spôsob zúčtovania, zníženia, vedenia, použitia a postúpenia pohľadávky zodpovedajúcej FUMBI Kreditu sa riadi výhradne

Dohodou o podmienkach používania Platformy uzavretou medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a. Tieto Obchodné podmienky neupravujú vznik, nadobudnutie, držbu, evidenciu, použitie, postúpenie pohľadávky ani vyplatenie FUMBI Kreditu.

Po prijatí Vkladu prebieha kontrola podľa AML Programu. Ak Vklad splní podmienky, získa status „schválený“.

Systém následne overuje, či má FUMBI k dispozícii požadované Kryptoaktíva:

- ak áno, systém určí cenu podľa metodiky popísanej v bode 5.2 týchto Obchodných podmienok a detailne rozpracovanej v internom predpise Fumbi Výmena kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné kryptoaktíva. V tomto momente sa **Vklad považuje za „spracovaný“, a rozložený na jednotlivé Príkazy, ktoré sú okamžite konečné**. Klientovi vznikne pohľadávka na nakupované Kryptoaktíva, pričom ich množstvo a cena sú determinované. O pohľadávku sa navýši disponibilný zostatok Klienta na internom Účte vo FUMBI.
- ak FUMBI nemá príslušné Kryptoaktíva na sklade, systém sa pokúsi o ich instantný nákup u obchodného partnera. Po ich zakúpení sa postupuje rovnako ako vyššie;
- ak nie je možné nákup okamžite vykonať, Vklad ostáva v stave „schválený“ a čaká na možnosť realizácie výmeny.

Výsledná cena transakcie zodpovedá trhovej agregovanej cene v čase realizácie výmeny upravenej o Spread v súlade s bodom 5.2 týchto Obchodných podmienok a Politikou stanovovania cien kryptoaktív a je Klientovi sprístupnená prostredníctvom Platformy.

Následne sú Klientovi ním zakúpené Kryptoaktíva prevedené v rámci denného Krypto vyrovnania, čím sa zvýši aktuálny zostatok na internom Účte na úroveň disponibilného zostatku.

Pre účely poskytovania Služieb je Klient povinný realizovať Vklad najmenej v hodnote uvedenej v platnom Cenníku (ďalej len „**Minimálny vklad**“), pričom FUMBI môže túto hodnotu dočasne znížiť alebo neuplatniť.

FUMBI sa zaväzuje zrealizovať Vklad do Produktu obvykle v rámci jedného Pracovného dňa, najneskôr však v lehote 5 dní odo dňa prijatia finančných prostriedkov na Zberný účet a naplnenia podmienok podľa týchto Obchodných podmienok.

Následné prevedenie Kryptoaktív v rámci denného Krypto vyrovnania sa FUMBI zaväzuje zrealizovať obvykle v nasledovný pracovný deň po uskutočnení Transakcií, najneskôr však do 7 Pracovných dní. Tým sa vyrovná pohľadávka klienta a aktuálny zostatok kryptoaktív sa zvýši na úroveň disponibilného.

2.4.2 Výber (predaj Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva):

Klient je oprávnený kedykoľvek odo dňa uzatvorenia Klientskej zmluvy zadať pokyn na uskutočnenie Komplexnej obchodnej operácie Výber v súvislosti s Kryptoaktívami, v súvislosti s ktorými mu boli poskytnuté Služby.

FUMBI môže umožniť Klientovi pri zachovaní podmienok podľa týchto Obchodných podmienok a podľa podmienok uvedených v Cenníku zrealizovať Výber z Produktu aj

čiasťočne (ďalej len „**Čiasťočný výber**“). Pre realizáciu Čiasťočného výberu je nevyhnutné, aby sa hodnota Kryptoaktív Klienta v Produkte rovnala alebo prevyšovala sumu stanovenú v platnom Cenníku (ďalej len „**Minimálny čiasťočný výber**“), pričom FUMBI môže túto hodnotu dočasne znížiť alebo neuplatniť. Predmetom Čiasťočného výberu je prioritne suma predstavujúca zhodnotenie Vkladov (ďalej len „**Zisk**“) a až následne hodnota investície. Investícia predstavuje súčet Vkladov, znížený o súčet tej časti Čiasťočných výberov, o ktorú jednotlivé Čiasťočné výbery prevyšovali aktuálny Zisk k momentu príslušného Čiasťočného výberu (ďalej len „**Investícia**“). Výška Investície je kalkulovaná pre každý Produkt samostatne.

Klient je oprávnený realizovať Výber (vrátane Čiasťočného výberu) aj do FUMBI Kreditu, ktorý je možné použiť na úhradu za Produkty a Služby FUMBI. Realizácia Výberu formou pripísania hodnoty do FUMBI Kreditu nemá vplyv na metodiku určovania ceny podľa bodu 5.2 týchto Obchodných podmienok, na moment konečnosti Príkazov ani na spôsob realizácie príslušných Transakcií. FUMBI Kredit predstavuje iba spôsob vyrovnania peňažnej hodnoty Výberu prostredníctvom mechanizmu upraveného v Dohode o podmienkach používania Platformy; nemení povahu Produktu, Služby ani Transakcie, na ktorú sa Výber vzťahuje. Ak je Výber realizovaný formou pripísania hodnoty do FUMBI Kreditu, právny režim jeho zvýšenia, evidencie, použitia a vyplatenia sa riadi výhradne Dohodou o podmienkach používania Platformy uzavretou medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a. Tieto Obchodné podmienky neupravujú vznik, nadobudnutie, držbu, evidenciu, použitie ani vyplatenie FUMBI Kreditu.

Klient zadáva pokyn na uskutočnenie Komplexnej obchodnej operácie Výber prostredníctvom Platformy FUMBI. Systém následne zisťuje množstvá predávaných Kryptoaktív a SELL ceny Kryptoaktív určené v súlade s bodom 5.2 týchto Obchodných podmienok a Politikou stanovovania cien kryptoaktív, determinuje poplatky v Kryptoaktívach súvisiace s Výberom podľa platného Cenníka a **vytvorí jednotlivé Príkazy na predaj predávaných Kryptoaktív do FUMBI, ktoré sú hneď považované za konečné**. Systém vypočíta hodnotu finančného záväzku FUMBI za Klientom predávané Kryptoaktíva po odpočítaní poplatkov. Výber je v stave „zrealizovaný“. Disponibilný zostatok Kryptoaktív Klienta je znížený o záväzky uhradiť Kryptoaktíva na adresy FUMBI.

Predávané Kryptoaktíva vrátane súvisiacich poplatkov sú po uskutočnení príslušných Transakcií prevedené z oddelených klientských krypto peňaženiek na FUMBI peňaženky v rámci denného Krypto vyrovnania obvykle v nasledovný Pracovný deň, najneskôr však do 7 Pracovných dní.

Klientovi sa po realizácii denného Krypto vyrovnania zníži aktuálny zostatok v Kryptoaktívach, ktoré sú odpredané, na internom Účte vo FUMBI na úroveň disponibilného zostatku a záväzok Klienta zanikne.

Finančné prostriedky zodpovedajúce zrealizovanému Výberu po odrátaní poplatkov sú prevedené z Prevádzkových účtov FUMBI na oddelené Zberné účty v rámci denného Finančného vyrovnania. Systém zisťuje, či daný Výber bol súčasťou denného Krypto vyrovnania i denného Finančného vyrovnania. Ak sú obe podmienky splnené, jeho stav sa mení na „prevedený“.

Prevedený Výber podlieha kontrole podľa AML Programu. Ak nie sú splnené podmienky pre nahlásenie NOO alebo iné okolnosti pre pozdržanie platby podľa zákonných požiadaviek a Klientskej zmluvy, je Výber odoslaný zo Zberného účtu na bankový účet Klienta, a to obvykle v nasledujúci Pracovný deň, najneskôr však do 5 Pracovných dní. Stav výberu sa zmení na "uhradený".

3. PODMIENKY PRÍSTUPU K SLUŽBÁM

3.1 Registrácia

Ak je Klientom fyzická osoba, Služby môže využívať iba v prípade, že dosiahla vek najmenej 16 rokov. Klient, ktorý nedovršil vek 18 rokov, vyhlasuje, že využíva Služby so súhlasom svojho zákonného zástupcu a v rozsahu primeranom jeho veku a rozumovej vyspelosti. FUMBI nenesie zodpovednosť za využívanie Služieb osobou, ktorá nespĺňa podmienky podľa tohto odseku alebo koná bez súhlasu zákonného zástupcu.

Pred poskytnutím Služieb je osoba, ktorá má záujem stať sa Klientom povinná uzavrieť Dohodu o podmienkach používania Platformy s materskou spoločnosťou FUMBI (FUMBI NETWORK j. s. a.) a vykonať svoju registráciu na Platforme založením používateľského účtu (ďalej len "Účet"). Registrácia je dokončená po vykonaní požadovaného overenia totožnosti (KYC) a akceptovaní podmienok používania Platformy.

Uzavretím Dohody o podmienkach používania Platformy a dokončením registrácie vzniká osobe postavenie Používateľa Platformy, ktorý získava prístup k Účtu. Účet umožňuje najmä spravovať svoj profil, vkladať a vyberať Fumbi Kredit a prípadne využívať ďalšie funkcie Platformy, ktoré nie sú službami poskytovateľa služieb kryptoaktív.

Na to, aby mohol registrovaný Používateľ Platformy začať využívať Služby FUMBI ako poskytovateľa služieb kryptoaktív, je potrebné, aby uzavrel Klientskú zmluvu a akceptoval tieto Obchodné podmienky; týmto okamihom sa Používateľ stáva Klientom FUMBI.

Po uzavretí Klientskej zmluvy sa Klientovi sprístupňuje využívanie Služieb v obchodnom modeli Brokerské služby. Využívanie Služieb v obchodnom modeli Aktívna správa je možné až po splnení podmienok podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok, najmä po vykonaní Posúdenia vhodnosti.

Pre Klientov, ktorí mali pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok uzatvorenú Používateľskú zmluvu s FUMBI NETWORK j. s. a. a ktorí sa stali Klientmi FUMBI podľa článku 10 týchto Obchodných podmienok, platí osobitný prechodný režim podľa článku 10.

Právnické osoby môžu využívať výhradne Služby v obchodnom modeli Brokerské služby. Na právnické osoby sa nevzťahuje obchodný model Aktívna správa ani Prechodné obdobie podľa článku 10 týchto Obchodných podmienok.

3.2 Investičný dotazník

Pokiaľ má Klient, ktorý je fyzickou osobou, záujem o využívanie Služieb obchodného modelu Aktívna správa, je potrebné, aby prostredníctvom Platformy jednoznačne prejavil vôľu prejsť na využívanie Služieb v tomto modeli a následne vyplní tzv. Investičný dotazník. Účelom Investičného dotazníka je poskytnúť spoločnosti FUMBI potrebné informácie na posúdenie vhodnosti jej Produktov a Služieb pre Klienta, najmä informácie o jeho znalostiach a skúsenostiach s investovaním, a to aj do Kryptoaktív, o jeho investičných cieľoch vrátane tolerancie rizika, jeho finančnej situácii vrátane jeho schopnosti znášať straty a o jeho základnom chápaní rizík spojených s nákupom Kryptoaktív.

Na základe vyhodnotenia Investičného dotazníka FUMBI posúdi či sú Kryptoaktíva, resp. jednotlivé Produkty a Služby ponúkané FUMBI, pre Klienta vhodné a najmä či sú v súlade s jeho toleranciou rizika a schopnosťou znášať straty (ďalej len “**Posúdenie vhodnosti**”).

Ak Klient nevyplní Investičný dotazník, FUMBI mu neumožní využívať Služby poradenstva v oblasti kryptoaktív a Služby riadenia portfólia kryptoaktív ani iné Služby, pri ktorých Nariadenie MiCA alebo interné predpisy FUMBI vyžadujú Posúdenie vhodnosti; **to neplatí pre Klientov v prechodnom režime podľa článku 10, ktorým sa počas Prechodného obdobia sprístupňuje rozsah Služieb uvedený v bode 10.2 týchto Obchodných podmienok.**

Po počiatocnom posúdení vhodnosti bude FUMBI Posúdenie vhodnosti pre Klienta pravidelne prehodnocovať, resp. opakovane posudzovať, a to aspoň každé dva roky.

Po vykonaní počiatocného Posúdenia vhodnosti aj po každom jeho preskúmaní (opakovanom posúdení) FUMBI poskytne Klientovi tzv. správu o vhodnosti, v ktorej uvedie poskytnuté poradenstvo a informáciu o tom, ako toto poradenstvo zodpovedá preferenciám, cieľom a iným charakteristikám Klienta. Táto správa sa vypracúva a poskytuje Klientovi v elektronickom formáte.

3.3 Požiadavky vyplývajúce z AML Zákona

FUMBI je povinnou osobou v zmysle § 5 ods. 1 písm. b) bod 15. zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (ďalej len “**AML Zákon**”) a je povinná pred poskytnutím Služieb vykonať identifikáciu, overenie identifikácie a rizikovú klasifikáciu Klienta v súlade s ustanoveniami AML Zákona ako aj ďalšie úkony v súlade s AML Programom FUMBI, najmä Prílohou AML Programu č. 1: Posudzovanie rizika AML.

FUMBI je oprávnená:

- a) spracúvať osobné údaje Klienta na účely podľa AML Zákona v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu;
- b) vo vzťahu ku Klientovi vykonávať starostlivosť v zmysle AML Zákona. FUMBI je tiež oprávnená zisťovať či Klient, alebo obchodná transakcia Klienta súvisiaca s obchodom nie sú predmetom medzinárodných sankcií podľa AML Zákona, zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane právne záväzných noriem európskeho alebo medzinárodného

práva. Klient je povinný poskytovať FUMBI za týmto účelom potrebnú súčinnosť a spoločnosťou FUMBI požadované informácie a dokumenty;

- c) okamžite ukončiť zmluvný vzťah s Klientom alebo odmietnuť vykonanie akéhokoľvek obchodu vo vzťahu ku Klientovi, vrátane akýchkoľvek úkonov požadovaných Klientom alebo disponentom, ak FUMBI nemôže vykonať starostlivosť vo vzťahu ku Klientovi podľa AML Zákona, alebo ak Klient odmietne preukázať v koho mene koná. FUMBI je tiež na tento účel vo vzťahu ku Klientovi alebo disponentovi oprávnená dočasne alebo natrvalo zablokovat' vykonávanie obchodov alebo akýchkoľvek úkonov. FUMBI je tiež oprávnená v rámci výkonu opatrení vyplývajúcich z medzinárodných sankcií zmraziť všetky aktíva;
- d) odmietnuť vykonanie Komplexnej obchodnej operácie, Príkazu, Transakcie alebo iného úkonu súvisiaceho s finančnými prostriedkami Klienta podľa týchto Obchodných podmienok, ak zistí alebo nadobudne podozrenie, že operácia má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, voči ktorým alebo na ktoré je uvalené priamo a/alebo nepriamo embargo, reštriktívne opatrenia, európske a/alebo iné medzinárodné sankcie;
- e) odmietnuť vykonanie Komplexnej obchodnej operácie, Príkazu alebo Transakcie podľa týchto Obchodných podmienok, aj v prípade, ak zistí, že takýto úkon má akýkoľvek priamy alebo nepriamy súvis so subjektmi, krajinou, tovarom alebo službami, ak tieto subjekty, krajinu, tovar alebo služby FUMBI vyhodnotí ako rizikové z hľadiska možného ohrozenia záujmu na ochrane pred legalizáciou výnosov z trestnej činnosti, na ochrane pred daňovými únikmi, na udržaní alebo obnovení medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv, dobrých mravov alebo boja proti terorizmu;
- f) odmietnuť vykonanie Komplexnej obchodnej operácie, Príkazu alebo Transakcie, ak FUMBI nadobudne podozrenie, že by jej vykonanie mohlo byť v rozpore s právnymi predpismi alebo mohlo byť v rozpore s internou politikou FUMBI;
- g) prijať reštriktívne opatrenia na FUMBI účte Klienta, ak nadobudne dôvodné podozrenie, že činnosť Klienta môže byť v rozpore s právnymi predpismi alebo v rozpore s internou politikou FUMBI;
- h) odmietnuť vykonanie Komplexnej obchodnej operácie, Príkazu alebo Transakcie, obmedziť prístup k službám alebo jednostranne ukončiť zmluvný vzťah s Klientom v prípade, ak: Klient ani po výzve FUMBI v primeranej lehote neposkytne informácie alebo doklady potrebné na riadne vykonanie starostlivosti podľa AML Zákona, Klient opakovane dodáva neaktuálne, neúplné, zjavne nesprávne alebo vzájomne si odporujúce údaje alebo dokumenty, a tým znemožňuje alebo sťažuje plnenie zákonných povinností FUMBI, Klient neodôvodnene opakovane predlžuje komunikáciu alebo dodanie požadovaných dokumentov, napriek tomu, že bol o potrebe ich dodania a dôsledkoch ich nedodania riadne, zrozumiteľne a preukázateľne upovedomený, Klient nespolupracuje spôsobom, ktorý by FUMBI umožnil vykonať starostlivosť riadne, včas a v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, najmä v súvislosti s povinnosťou priebežného monitorovania obchodného vzťahu, aktualizácie

údajov, posúdenia rizika a zisťovania konečného užívateľa výhod. Spoločnosť má v týchto prípadoch právo zablokovat' prístup Klienta k FUMBI účtu a zrušiť zmluvný vzťah, ak nie je možné riadne plniť zákonné povinnosti v oblasti predchádzania legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

3.3.1 Základná starostlivosť

FUMBI je oprávnená požadovať od Klienta, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom, údaje v nasledujúcom rozsahu:

- meno a priezvisko;
- rodné číslo (ak nebolo pridelené, tak číslo pasu);
- štátna príslušnosť;
- pohlavie;
- adresa trvalého pobytu alebo iného oprávneného pobytu; a
- druh a číslo dokladu totožnosti.

(ďalej len „**Identifikačné údaje**“).

Okrem uvedených údajov FUMBI pre účely budúceho poskytnutia Služieb (a pred poskytnutím) Služieb nad rozsah Identifikačných údajov je FUMBI v zmysle právnych predpisov povinná vyžiadať od Klienta poskytnutie podporných informácií a dokumentov pre účely vykonania starostlivosti podľa AML Zákona, napríklad:

- kópiu dokladu totožnosti;
- potvrdenie o trvalom pobyte alebo inom oprávnenom pobyte;
- dokumenty preukazujúce miesto pobytu, napríklad riadne vystavenú faktúru a za dodávku elektrickej energie alebo iných služieb, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Klienta, výpis z registra obyvateľov);
- záznam overenia totožnosti Klienta prostredníctvom tzv. *liveness check* (zachytenie dynamických úkonov podľa inštrukcií FUMBI alebo sprostredkovateľa verifikačnej služby) spoločne s overením čitateľnosti údajov z dokladu totožnosti a rozpoznateľnosti tváre Klienta;
- informáciu a dokumentáciu preukazujúcu pôvod finančných prostriedkov a majetku Klienta.

FUMBI je povinná vykonať primeranú úroveň starostlivosti v zmysle týchto Obchodných podmienok v súlade s AML Zákomom a AML Programom vo vzťahu ku Klientovi, ktorý je právnickou osobou. Pre účely vykonania základnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi, ktorý je právnickou osobou je FUMBI povinná požadovať nasledujúce informácie, resp. dokumenty:

- obchodné meno;
- LEI číslo (ak je pridelené);
- IČO;
- adresa sídla;
- identifikačné údaje zápisu v príslušnom registri;
- kópia dokladov totožnosti štatutárnych orgánov a konečných užívateľov výhod Klienta a ich údaje v rozsahu ich Identifikačných údajov podľa bodu 3.3.1 týchto Obchodných podmienok;
- potvrdenie o adrese sídla (riadne vystavená faktúra za dodávku elektrickej energie, prípadne výpis z bankového účtu s uvedením identifikačných údajov a súhlasnej adresy Klienta, výpis z Obchodného registra alebo obdobného registra);

- záznam overenia totožnosti osoby uskutočňujúcej zriadenie Účtu Klienta prostredníctvom tzv. *liveness check* (zachytenie dynamických úkonov podľa inštrukcií FUMBI alebo sprostredkovateľa verifikačnej služby) spoločne s overením čitateľnosti údajov z dokladu totožnosti a rozpoznateľnosti tváre, ako aj Identifikačné údaje takejto osoby;
- informácie o vlastníckej štruktúre Klienta až po konečných užívateľov výhod, a to v rozsahu Identifikačných údajov podľa bodu 3.3.1. týchto Obchodných podmienok pre fyzické osoby a pre právnické osoby rozsahu: i) obchodné meno, ii) IČO, iii) adresa sídla spoločníka Klienta, iv) identifikačné údaje spoločníka Klienta týkajúce zápisu v príslušnom registri;
- informácia a dokumentácia preukazujúca pôvod finančných prostriedkov a majetku;
- identifikačné údaje a overenie totožnosti Disponenta určeného a splnomocneného Klientom spôsobom požadovaným FUMBI na rôzne činnosti súvisiace so správou Účtu Klienta.

3.3.2 Zvýšená starostlivosť

V prípade, ak FUMBI na základe posúdenia rizík v zmysle AML Zákona a/alebo AML Programu vyhodnotí, že konkrétny Klient predstavuje vyššie riziko legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu je FUMBI oprávnená a povinná od predmetného Klienta vyžiadať informácie alebo dokumenty nad rozsah údajov požadovaných pri poskytovaní základnej starostlivosti podľa bodu 3.3.1 týchto Obchodných podmienok.

FUMBI je oprávnená vo vzťahu ku Klientovi vykonať zvýšenú starostlivosť podľa týchto Obchodných podmienok a v zmysle AML Zákona aj na žiadosť príslušného orgánu a/alebo inej oprávnenej inštitúcie, ako aj z vlastného rozhodnutia pre účely plnenia zákonných a iných povinností.

3.3.3 Pravdivosť a aktuálnosť poskytnutých informácií

Klient je zodpovedný za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov, poskytnutých FUMBI najmä údajov poskytnutých pri vykonaní registrácie a poskytovaní informácií pre účely overenia totožnosti a iných úkonov predpokladaných Klientskou zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami. FUMBI má za to, že tieto údaje zodpovedajú skutočnosti a FUMBI sa v tejto súvislosti vzdáva zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku akýchkoľvek chýb, nesprávností, neúplnosti a/alebo iných nedostatkov v poskytnutých informáciách.

Klient poskytnutím akýchkoľvek informácií podľa týchto Obchodných podmienok potvrdzuje, že informácie, poskytnuté FUMBI sú pravdivé, presné a úplné. Klient sa v tejto súvislosti zaväzuje prípadné zmeny v poskytnutých informáciách alebo dokumentoch oznámiť FUMBI bez zbytočného odkladu od takejto zmeny, najneskôr však v lehote 15 (slovom: pätnástich) dní.

FUMBI si v súvislosti s overením aktuálnosti, pravdivosti alebo presnosti údajov poskytnutých Klientom vyhradzuje právo počas trvania týchto Obchodných podmienok vykonať vo vzťahu ku Klientovi príslušnú mieru starostlivosti podľa týchto Obchodných podmienok aj opakovane.

3.3.4 Overenie identity Klienta

Pre účely overenia poskytnutých Identifikačných údajov alebo ďalších údajov alebo dokumentov je FUMBI oprávnená vykonať všetky kroky potrebné pre overenie identity Klienta a identity konečných užívateľov výhod Klienta, uskutočniť nevyhnutné kroky ochrany pred podvodným konaním, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovaním

terorizmu alebo akýmkoľvek iným protiprávnym konaním, a to priamo alebo prostredníctvom tretej strany.

FUMBI si vyhradzuje pre účely overenia identity Klienta právo na overenie pravdivosti a úplnosti údajov a/alebo dokumentov poskytnutých Klientom.

FUMBI preskúma, či údaje, písomnosti alebo iné dokumenty, ktoré je na základe Klientskej zmluvy a týchto Obchodných podmienok povinná prevziať zodpovedajú podmienkam týchto Obchodných podmienok. FUMBI však nezodpovedá za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností, ani za obsahovú zhodu, ani za pravdivosť, správnosť a úplnosť údajov v nich uvedených.

Za účelom overenia identity Klienta, prípadne realizácie úkonov súvisiacich poskytnutím starostlivosti v zmysle AML zákona FUMBI môže využívať riešenia tretích strán, vrátane softvérových riešení využívajúcich biometrické overenia alebo riešenia umelej inteligencie.

3.3.5 Platobné spojenie, platobné metódy a FUMBI Kredit

Vklad peňažných prostriedkov na FUMBI Účet Klienta je možné realizovať iba za podmienky, že Klient má k platobnému účtu, z ktorého prevádza peňažné prostriedky na svoj FUMBI Účet, preukázateľne dispozičné právo. Podmienkou poskytnutia Služieb podľa týchto Obchodných podmienok je zhoda údajov platobného spojenia Klienta v rozhraní Účtu s bankovým účtom Klienta alebo iným platobným účtom, vo vzťahu ku ktorému má Klient dispozičné právo. Vklad vo forme kryptoaktív je možný iba pri vybraných Službách obchodného modelu Aktívna správa. Klient taktiež môže pre účely poskytnutia Služieb využiť aj iné platobné metódy akceptované FUMBI, napr. predplatené poukážky, tzv. *vouchery*, prípadne iné platobné metódy podľa ich dostupnosti na Platforme. V tejto súvislosti FUMBI pre účely zvýšenia klientskeho komfortu umožňuje Klientom využiť aj FUMBI Kredit.

Klient môže na úhradu ceny za Produkty a Služby podľa týchto Obchodných podmienok použiť aj FUMBI Kredit, ak je táto možnosť na Platforme dostupná. FUMBI pri poskytovaní Služieb FUMBI Kredit iba akceptuje ako spôsob úhrady. Právne vzťahy súvisiace s nadobudnutím, držbou, evidenciou alebo vyplatením FUMBI Kreditu sa riadia výhradne Dohodou o podmienkach používania Platformy uzavretou medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a.

Predplatené poukážky (*vouchery*) určené na nákup produktov a Služieb FUMBI je možné zakúpiť výhradne priamo od FUMBI v rozhraní Platformy, pričom tieto sú určené výhradne na darovanie tretej osobe, ktorá ich môže (po registrovaní sa na Platforme a uzatvorení Klientskej zmluvy s FUMBI) použiť na nákup produktov a Služieb FUMBI. Nadobúdateľ predplatenej poukážky nie je oprávnený ju odplatne previesť na akúkoľvek tretiu osobu. V prípade, ak napriek tomu dôjde k odplatnému prevodu, FUMBI negarantuje platnosť predplatenej poukážky a nenesie zodpovednosť za akúkoľvek škodu vzniknutú nadobúdateľovi neplatnej predplatenej poukážky.

3.3.6 Ochrana Účtu

Klient je povinný zachovávať dôvernosť svojich prístupových údajov k Účtu, ako aj v primeranej miere zabezpečiť ochranu zariadení, prostredníctvom ktorých má Klient prístup k Platforme alebo Účtu.

Platforma môže pre účely niektorých úkonov súvisiacich s Účtom umožniť Klientovi nastavenie dvojfaktorovej autorizácie prostredníctvom SMS alebo mobilnej aplikácie, napr.

aplikácie Google Authenticator alebo inej obdobnej aplikácie (ďalej len „**Dvojfaktorová autorizácia**“). Nastavenie Dvojfaktorovej autorizácie je možné prostredníctvom Platformy.

Klient je povinný pre účely využívania Služieb a používania Platformy používať vhodné zariadenie (smartphone, tablet, počítač alebo iné zariadenie). Klient zodpovedá za obstaranie, udržiavanie a zabezpečenie kompatibility predmetného zariadenia so softvérom, hardvérom, alebo inými technickými požiadavkami pre poskytnutie Služieb, vrátane stabilného internetového pripojenia.

FUMBI si pre účely zabezpečenia Účtu vyhradzuje právo v nevyhnutnej miere obmedziť právo Klienta nakladať s Účtom, až do momentu poskytnutia príslušnej miery starostlivosti podľa ustanovení bodu 3.3.1 a nasl. týchto Obchodných podmienok.

FUMBI si vyhradzuje právo obmedziť prístup Klienta k Účtu v prípade, ak Klient neposkytne FUMBI informácie alebo dokumenty potrebné pre poskytnutie príslušnej starostlivosti v zmysle týchto Obchodných podmienok alebo ak Klient neposkytne predmetné informácie v potrebnom rozsahu alebo kvalite.

FUMBI si vyhradzuje právo obmedziť prístup Klienta k Účtu v prípade dôvodného podozrenia, že v súvislosti s Účtom Klienta došlo alebo môže dôjsť k spáchaniu trestného činu alebo inej protiprávnej činnosti.

V prípade, ak dôjde k obmedzeniu prístupu Klienta k Účtu, FUMBI sa zaväzuje o tejto skutočnosti Klienta informovať bez zbytočného odkladu, ak oznámenie tejto skutočnosti nie je v rozpore so všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

4. SLUŽBY ÚSCHOVY A SPRÁVY KRYPTOAKTÍV

4.1 Základné princípy úschovy

FUMBI podniká primerané opatrenia na ochranu vlastníckych práv Klienta ku Klientom vlastneným Kryptoaktívam a prostriedkom prístupu k nim držaných FUMBI, najmä v prípade platobnej neschopnosti FUMBI, a zabrániť použitiu Kryptoaktív a prostriedkov prístupu ku Kryptoaktívam Klienta na vlastný účet FUMBI, predovšetkým zabezpečením oddelenia vlastných Kryptoaktív od Kryptoaktív Klienta.

FUMBI preto drží Kryptoaktíva a finančné prostriedky Klientov oddelene od Kryptoaktív patriacich FUMBI, pričom Kryptoaktíva Klientov sa nikdy nenachádzajú na rovnakej verejnej adrese ako Kryptoaktíva FUMBI a finančné prostriedky Klientov sa nikdy nenachádzajú na rovnakom účte ako finančné prostriedky FUMBI.

V prípade vyhlásenia konkurzu, platobnej neschopnosti alebo exekúcie vedenej voči FUMBI zostávajú Kryptoaktíva a finančné prostriedky Klientov nedotknuté, keďže sú držané oddelene od majetku FUMBI.

4.2 Technické zabezpečenie úschovy

FUMBI poskytuje Služby úschovy Kryptoaktív spôsobom, ktorý zabezpečuje ich bezpečné uloženie a ochranu pred stratou, krádežou alebo neoprávneným prístupom k údajom potrebným na nakladanie s Kryptoaktívami, najmä k privátnym kľúčom. Na zabezpečenie

vysokej úrovne ochrany FUMBI využíva technológie inštitucionálnej správy založené na princípe *multi-party computation (MPC)*, ktoré umožňujú distribuované a viacúrovňové riadenie prístupu ku Kryptoaktívam bez potreby centralizovaného uloženia privátnych kľúčov.

FUMBI poskytuje Služby úschovy pri zachovaní najvyšších bezpečnostných štandardov prostredníctvom kombinácie viacerých technológií a bezpečnostných opatrení, najmä prostredníctvom riešenia Fireblocks a ďalších doplnkových systémov úschovy Kryptoaktív. Takéto systémy sú implementované v súlade s internou smernicou Politika úschovy a správy kryptoaktív.

4.3 Transakčno-autorizačná politika

Prístupy ku kľúčom sú zabezpečené pomocou transakčne-autorizačnej politiky, ktorá je realizovaná pomocou parciálnych kľúčov na báze Shamirovho algoritmu, ktoré sú pridelené konkrétnym osobám resp. pracovným pozíciám podľa Organizačného poriadku.

Žiadna osoba, ak nemá vydaný osobný kľúč podľa transakčno-autorizačnej politiky, nemá prístup ku kryptoaktívam. Pre akýkoľvek transfer kryptoaktív podľa akejkoľvek transakčne-autorizačnej politiky sú potrebné minimálne 2 osoby.

Transakčno-autorizačná politika obsahuje hierarchicky usporiadaný systém schvaľovacích úrovní a limity pre jednotlivé typy prevodov Kryptoaktív, pričom pri väčších prevodoch môžu byť vyžadované podpisy členov štatutárneho orgánu alebo pracovníkov oddelenia riadenia rizík, dohľadu a vnútornej kontroly pre zabezpečovanie riadenia rizík, dohľadu a mimoprocsovej vnútornej kontroly.

4.4 Zodpovednosť za straty

FUMBI zodpovedá Klientovi za stratu akýchkoľvek Kryptoaktív alebo prostriedkov prístupu ku Kryptoaktívam v dôsledku incidentu, ktorý mu možno pričítať. Zodpovednosť FUMBI je obmedzená na trhovú hodnotu Kryptoaktíva, ktoré sa stratilo, v čase, keď k strate došlo. Incidents, ktoré nemožno pričítať FUMBI zahŕňajú akúkoľvek udalosť, pri ktorej FUMBI preukáže, že nastala nezávisle od FUMBI, ako napríklad problém spojený s prevádzkou distribuovanej databázy transakcií, ktorú FUMBI nemá pod kontrolou.

V prípade vzniku incidentu FUMBI bezodkladne informuje Klienta o vzniku a povahe incidentu a o prijatých nápravných opatreniach.

4.5 Výkaz o pozícii

FUMBI poskytuje Klientom aspoň raz za tri mesiace a na žiadosť príslušného Klienta výkaz o pozícii Kryptoaktív zaznamenaný v mene týchto Klientov. Tento výkaz o pozícii sa urobí v elektronickom formáte. Vo výkaze o pozícii sa identifikujú príslušné Kryptoaktíva, ich zostatok, ich hodnota a prevod Kryptoaktív uskutočnený počas príslušného obdobia.

4.6 Airdrop a Fork

Klient berie na vedomie, že v ekosystémoch Kryptoaktív je niekedy pre účely rozšírenia ich používania a oboznámenia o ich existencii a funkcionalite realizované bezodplatné distribuovanie Kryptoaktív prostredníctvom pripísania nových Kryptoaktív na adresy už

existujúcich Kryptoaktív (ďalej len „**Airdrop**”). V súvislosti s technologickým vývojom Kryptoaktív môže dôjsť k zmene podkladového technologického riešenia predmetného Kryptoaktíva, ktoré môže mať za následok rozdelenie transakčného reťazca (blockchain/ DLT) alebo jeho duplikáciu a odčlenenie na novú sieť (ďalej len „**Fork**”) a následnej distribúcií nových Kryptoaktív procesom Airdrop, prípadne iným obdobným procesom.

Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek Kryptoaktíva pripísané Klientovi v súvislosti s poskytovaním Služieb zo strany FUMBI na základe Airdropu, Forku alebo v ich súvislosti sú vo vlastníctve Klienta. Klient je povinný v súvislosti s nakladaním s Kryptoaktívami získanými prostredníctvom Airdropu alebo Forku znášať akékoľvek súvisiace náklady a poplatky v zmysle Cenníka.

Pre prípad, ak sa na uplatnenie práva na nadobudnutie Kryptoaktív prostredníctvom procesu Airdropu alebo v súvislosti s Forkom v mene Klienta vyžaduje aktívne uplatnenie daného práva, FUMBI nemá žiadnu povinnosť v mene Klienta požadovaný úkon vykonať, z času na čas však tak môže z vlastnej iniciatívy urobiť, pokiaľ to posúdi ako vhodné, pričom je oprávnená účtovať si za takýto úkon príslušný poplatok v súlade s Cenníkom.

4.7 Bezpečnostná politika a riadenie rizík

FUMBI má zavedený bezpečnostný a rizikový rámec v súlade s požiadavkami Nariadenia MiCA, ktorý zabezpečuje primeranú ochranu Kryptoaktív a údajov Klientov, ako aj bezpečné a spoľahlivé poskytovanie Služieb. Tento rámec zahŕňa najmä zavedené interné politiky a procesy riadenia rizík a bezpečnosti, opatrenia na predchádzanie, detekciu a riešenie bezpečnostných incidentov, plán continuity prevádzky a obnovy činností v prípade mimoriadnych udalostí, technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov a Kryptoaktív a kontrolné mechanizmy a priebežné testovanie účinnosti bezpečnostných opatrení.

Bezpečnostné systémy FUMBI sú súčasťou rámca riadenia rizík podľa internej smernice Riadenie rizík, ktorá zabezpečuje pravidelnú identifikáciu, hodnotenie a mitigáciu rizík v súlade s požiadavkami Nariadenia MiCA.

FUMBI využíva technické riešenia s vysokým stupňom zabezpečenia vrátane viacúrovňovej autentifikácie, šifrovania údajov, oddelených úložísk a schvaľovacích procesov pre transakcie. Tieto opatrenia sú pravidelne vyhodnocované a aktualizované.

FUMBI tiež zabezpečuje, aby všetci poskytovatelia služieb a subdodávatelia zapojení do poskytovania Služieb spĺňali primerané bezpečnostné a spoľahlivostné požiadavky. Výber a hodnotenie subdodávateľov sa uskutočňuje podľa interných postupov v súlade s Nariadením MiCA.

V prípade výskytu incidentu, ktorý môže mať vplyv na bezpečnosť alebo dostupnosť Kryptoaktív Klienta, FUMBI prijme primerané opatrenia na nápravu a na minimalizáciu jeho dopadov, pričom Klienta informuje, ak je to potrebné pre ochranu jeho záujmov.

5. SLUŽBY VÝMENY KRYPTOAKTÍV

- 5.1 Služba výmeny Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo za iné Kryptoaktíva môže byť realizovaná v jednom z nasledujúcich obchodných modelov: (i) v modeli Brokerské služby, alebo (ii) v modeli Aktívna správa. Každý z uvedených obchodných modelov predstavuje osobitný spôsob vykonania pokynov Klienta a nakladania s jeho Kryptoaktívami. Podrobný opis spôsobu poskytovania týchto Služieb, vrátane jednotlivých úkonov súvisiacich s výmenou, je uvedený v bode 2.4 Komplexné obchodné operácie (Vklad, Výber, Rebalansovanie, Rekompozícia) týchto Obchodných podmienok.

5.2 Mechanizmus tvorby cien

Cenotvorba pri výmene Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva je založená na objektívnych trhových údajoch agregovaných z viacerých dôveryhodných zdrojov. Referenčná cena predstavuje agregovanú trhovú cenu Kryptoaktíva určenú podľa metodiky uvedenej v Politike stanovovania cien kryptoaktív dostupnej na Platforme.

Cena pre Klienta sa od referenčnej ceny odvodzuje aplikovaním Spreadu. Pri nákupe Kryptoaktíva Klientom sa použije BUY cena, t. j. referenčná cena zvýšená o Spread; pri predaji Kryptoaktíva Klientom sa použije SELL cena, t. j. referenčná cena znížená o Spread.

Spread nie je samostatným poplatkom účtovaným podľa Cenníka, ale je súčasťou cenového mechanizmu pri určení BUY ceny a SELL ceny. Tým nie je dotknuté právo FUMBI účtovať Klientovi poplatky uvedené v Cenníku.

Bližšia metodika určovania referenčnej ceny, zdroje cenových dát vrátane primárneho a záložného zdroja, spôsob aplikácie Spreadu, frekvencia aktualizácie cien, spôsob transparentného informovania Klienta a informácia o aktuálnej výške Spreadu sú uvedené v Politike stanovovania cien kryptoaktív dostupnej na Platforme. Poplatky sú účtované v súlade s Cenníkom.

5.3 Nediskriminačná obchodná politika

V súlade s článkom 77 ods. 1 Nariadenia MiCA uplatňuje FUMBI obchodnú politiku, ktorá zaručuje rovnaké podmienky pre všetkých Klientov pri výmene Kryptoaktív za finančné prostriedky alebo iné Kryptoaktíva.

Všetky Vklady, ktoré boli schválené a na ktoré má FUMBI k dispozícii zásoby požadovaných Kryptoaktív, sú spracovávané a realizované v chronologickom poradí podľa času ich prijatia (princíp *first come, first served*).

6. SLUŽBY PREVODU KRYPTOAKTÍV V MENE KLIENTOV

6.1 Dostupnosť služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov

Klient môže vykonávať Vklady a Výbery v Kryptoaktívach (ďalej len “**Prevody**”) iba po splnení príslušných podmienok vyplývajúcich z AML Zákona a AML Programu, výlučne v obchodnom modeli Aktívna správa. Klient môže Prevody vykonávať výlučne na adresy Kryptoaktív, ktoré:

- boli vygenerované na Platforme, alebo

- pri ktorých Klient preukázal vlastníctvo, napr. podpísaním správy zo svojej Self-hosted peňaženky.

6.2 Self-hosted peňaženky

FUMBI Platforma môže Klientovi sprístupniť technický nástroj na vytvorenie privátnych kľúčov pre Self-hosted peňaženku, t. j. Vlastnú externú peňaženku, priamo v zariadení Klienta. Alternatívne môže Klient pripojiť vlastnú hardvérovú alebo softvérovú peňaženku a adresu z nej autentifikovať podpísaním správy na blockchaine.

Vzhľadom na to, že privátne kľúče sú vygenerované alebo autentifikované prostredníctvom FUMBI aplikácie bez toho, aby k nim FUMBI získala prístup alebo možnosť ich obnovy, ide o Self-hosted peňaženky. Vytvorenie, pripojenie alebo autentifikácia Self-hosted peňaženky prostredníctvom FUMBI aplikácie nepredstavuje poskytovanie úschovy ani správy Kryptoaktív zo strany FUMBI v zmysle týchto Obchodných podmienok.

Self-hosted peňaženka môže byť Klientovi sprístupnená ako samostatný softvérový produkt Fumbi Wallet poskytovaný spoločnosťou FUMBI, na základe samostatných Podmienok používania Peňaženky Fumbi Wallet, alebo ako hardvérová alebo softvérová peňaženka tretej strany pripojená Klientom. Používanie Fumbi Wallet predstavuje samostatný právny vzťah odlišný od Klientskej zmluvy a týchto Obchodných podmienok.

FUMBI neposkytuje služby prevodu Kryptoaktív ani v pozícii odosielateľa ani v pozícii prijímateľa vo vzťahu k iným peňaženkám než tým, ktoré sú validované podľa tohto bodu a bodu 6.3 týchto Obchodných podmienok.

FUMBI zodpovedá za Fumbi Wallet výlučne v rozsahu uvedenom v Podmienkach používania Peňaženky Fumbi Wallet. Za prevádzku, bezpečnosť, funkčnosť, podmienky a riziká Self-hosted peňaženky poskytovanej treťou stranou zodpovedá výlučne jej poskytovateľ. FUMBI podľa týchto Obchodných podmienok nezodpovedá za stratu, sprístupnenie alebo zneužitie privátnych kľúčov alebo seed frázy, za nesprávne zadanie alebo nevratnosť blockchainovej transakcie vykonanej prostredníctvom Self-hosted peňaženky, ani za fungovanie blockchainových sietí, decentralizovaných aplikácií, smart kontraktov alebo iných služieb tretích strán dostupných prostredníctvom Self-hosted peňaženky..

6.3 Validácia a bezpečnostné opatrenia

Pred prvým Prevodom na vlastnú Self-hosted peňaženku, t. j. Vlastnú externú peňaženku, z úschovy a správy, ktorú Klientovi poskytuje FUMBI, musí Klient validovať túto Self-hosted peňaženku alebo adresu bankovým prevodom vo svojom mene. Alternatívne si Klient môže zvoliť validáciu prostredníctvom biometrie alebo autentifikáciu adresy podpísaním správy na blockchaine.

Prevod, ktorý Klient inicializuje vo FUMBI aplikácii a na základe ktorého hodlá preniesť Kryptoaktíva na svoju Self-hosted peňaženku, musí byť okrem predchádzajúcej validácie tejto Self-hosted peňaženky potvrdený heslom Klienta a Dvojfaktorovou autorizáciou.

FUMBI používa technické a organizačné opatrenia zamerané na ochranu pred neoprávnenými prevodmi a podvodmi. O podozrivých alebo potvrdených bezpečnostných incidentoch

FUMBI informuje Klienta prostredníctvom bezpečného kanála (napr. notifikácia v aplikácii a/alebo e-mail).

Ak je Self-hosted peňaženkou Klienta Fumbi Wallet, FUMBI prevádzkuje výlučne softvérové rozhranie Fumbi Wallet v rozsahu podľa Podmienok používania Peňaženky Fumbi Wallet, bez prístupu k privátnym kľúčom alebo seed fráze Klienta a bez poskytovania úschovy alebo správy Kryptoaktív podľa týchto Obchodných podmienok. Ak Klient používa Self-hosted peňaženku tretej strany, za jej prevádzku, bezpečnosť, funkčnosť, podmienky a riziká zodpovedá výlučne jej poskytovateľ.

6.4 Informácie o jednotlivých Prevodoch

Po prijatí pokynu na Prevod, ale pred jeho vykonaním, FUMBI poskytne Klientovi na Platforme:

- stručné a štandardizované upozornenie na to, či a kedy bude Prevod Kryptoaktíva nezvratný alebo dostatočne nezvratný v prípade pravdepodobnostného vyrovňania,
- informáciu o výške všetkých poplatkov za Prevod Kryptoaktív, ktoré má Klient zaplatiť, a prípadne rozpis výšky týchto poplatkov, pričom sa rozlišuje napríklad medzi transakčnými poplatkami účtovanými za transakciu prostredníctvom príslušnej siete DLT a inými poplatkami, ktoré si FUMBI účtuje za svoje Služby.

Po vykonaní Prevodu FUMBI poskytne Klientovi potvrdenie obsahujúce:

- meno pôvodcu a príjemcu,
- adresu distribuovanej databázy transakcií alebo číslo účtu Kryptoaktív pôvodcu,
- adresu distribuovanej databázy transakcií alebo číslo účtu Kryptoaktív príjemcu,
- referenčné údaje umožňujúce Klientovi identifikovať každý Prevod Kryptoaktív,
- sumu a druh prevedených alebo prijatých Kryptoaktív,
- dátum odpísania alebo pripísania Prevodu Kryptoaktív,
- výšku všetkých poplatkov, platieb alebo provízií súvisiacich s Prevodom Kryptoaktív a prípadne rozpis výšky týchto poplatkov.

Informácie podľa predchádzajúceho odseku sa poskytujú bezplatne v elektronickej podobe, ak ich Klient nepožaduje častejšie ako raz mesačne. Informácie sa poskytujú elektronicou formou e-mailov alebo uložením do Účtu na Platforme. Informácie o vykonaní Prevodu obdrží Klient vždy bezodkladne po jeho vykonaní.

6.5 Lehoty vykonania a ukončenia pokynov

Vklady do FUMBI zo samostatnej adresy Klienta sú prijímané nepretržite, avšak nespádajú do služieb prevodu kryptoaktív poskytovaných FUMBI.

Pokyny na Výber na Self-hosted peňaženku Klienta sú taktiež prijímané FUMBI nepretržite, pričom čas prijatia pokynu sa zaznamenáva v momente potvrdenia zo strany Klienta. Následne sú pokyny spracúvané v Pracovné dni medzi 9.00 - 17.00 SEČ postupne, v časovom poradí ako boli prijaté FUMBI. Ak nedôjde k odmietnutiu Výberu, alebo k iným zdržaniam, za ktoré nezodpovedá FUMBI, Prevod bude vykonaný najneskôr do 2 Pracovných dní od jeho prijatia.

6.6 Odmietnutie Prevodu

FUMBI pokyn na Výber, ktorým chce Klient previesť Kryptoaktíva na svoju Self-hosted adresu odmietne, ak:

- je povinný takto postupovať podľa pravidiel uvedených v AML Zákone alebo AML Programe,
- je povinný takto postupovať nakoľko odhalil podozrivú aktivitu, a to z bezpečnostných dôvodov alebo ako prevenciu finančnej kriminality;
- overenie Výberu heslom Klienta a Dvojfaktorovou autorizáciou (sms alebo token) nebolo úspešné;
- Prevod je technicky neplatný, napríklad ak adresa príjemcu nie je kompatibilná s prevádzaným Kryptoaktívom, alebo sieťou, po ktorej má byť prevádzané;
- neprišlo k validácii kľúčov.

Ak FUMBI vykonanie Výberu odmietne, Klientovi bude bez zbytočného odkladu oznámený dôvod, pre ktorý FUMBI takto postupovala (ak je to podľa právnych predpisov možné). Ak je to možné, FUMBI Klientovi oznámi ako postupovať, aby pokyn na Výber nebol odmietnutý. Súčasne FUMBI Klientovi oznámi výšku akýchkoľvek nákladov alebo poplatkov, ktoré mu vznikli a či je možná ich náhrada.

6.7 Zodpovednosť za neoprávnené alebo chybné Prevody

FUMBI zodpovedá Klientovi za škodu, ktorá vznikne neoprávneným alebo nesprávne iniciovaným alebo vykonaným Prevodom, ak Klient splnil všetky povinnosti súvisiace s bezpečnostnými opatreniami a neporušil svoje zmluvné povinnosti a ak sú zároveň splnené podmienky podľa bodu 12.6. a 12.7 týchto Obchodných podmienok.

Maximálna výška náhrady škody je obmedzená trhovou hodnotou Kryptoaktíva v čase, keď bol realizovaný neoprávnený Prevod, alebo bol nesprávne iniciovaný alebo vykonaný Prevod.

Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť akýkoľvek neoprávnený, nesprávne iniciovaný alebo nesprávne vykonaný Prevod alebo akúkoľvek chybu potvrdenia o Prevode prostredníctvom zákazníckeho servisu FUMBI, a to najneskôr do 14 dní od vykonania prevodu alebo doručenia potvrdenia.

6.8 Ďalšie informácie o Službách prevodu kryptoaktív v mene klientov sú dostupné pre Klienta na Platfóme, v dokumente označenom “Politika služieb prevodu kryptoaktív v mene klientov”.

7. SLUŽBY PORADENSTVA

7.1 Služby poradenstva v oblasti Kryptoaktív podľa týchto Obchodných podmienok predstavujú ponúkanie, poskytovanie alebo súhlas s poskytnutím personalizovaných odporúčaní Klientovi buď na žiadosť Klienta, alebo na podnet FUMBI, pokiaľ ide o jednu alebo viacero Transakcií týkajúcich sa Kryptoaktív alebo o využívanie Služieb kryptoaktív.

7.2 Služby poradenstva v oblasti Kryptoaktív sú poskytované iba v obchodnom modeli Aktívna správa.

7.3 FUMBI sa zaväzuje zabezpečiť, aby všetky fyzické osoby poskytujúce Klientom Služby poradenstva v oblasti kryptoaktív alebo informácie o Kryptoaktívach v jej mene mali potrebné

vedomosti a schopnosti na plnenie svojich povinností. Tieto požiadavky má FUMBI detailne rozpracované vo svojej vnútornej smernici Poskytovanie poradenstva alebo správy portfólia v súvislosti s kryptoaktívami.

7.4 FUMBI Klienta ešte pred poskytnutím služieb poradenstva informuje:

- a) o tom, či je poskytované poradenstvo založené na širokej / úzkej analýze rôznych Kryptoaktív vrátane toho, či je poradenstvo obmedzené na Kryptoaktíva emitované alebo ponúkané subjektmi, ktoré majú úzke väzby s FUMBI alebo iné právne či hospodárske vzťahy, ako napríklad zmluvný vzťah, pri ktorých existuje riziko, že ovplyvnia nezávislosť poskytovaného poradenstva,
- b) o nákladoch a súvisiacich poplatkoch (o všetkých nákladoch a súvisiacich poplatkoch vrátane prípadných nákladov na poradenstvo, nákladov na Kryptoaktíva odporúčané alebo predávané Klientovi a informácií o tom, ako môže Klient za Kryptoaktíva zaplatiť vrátane akýchkoľvek platieb tretích strán).

8. SLUŽBY RIADENIA PORTFÓLIA

- 8.1 Služby riadenia portfólia podľa týchto Obchodných podmienok predstavujú spravovanie portfólií v súlade s oprávneniami, ktoré udelili Klienti na základe voľného uváženia pre jednotlivých Klientov, ak tieto portfóliá obsahujú jedno alebo viacero Kryptoaktív.
- 8.2 Služby riadenia portfólia sú poskytované iba v obchodnom modeli Aktívna správa. Riadenie portfólia prebieha v súlade so zvolenou stratégiou.
- 8.3 FUMBI nenesie zodpovednosť za následky, ktoré vzniknú v dôsledku neúplných, nepravdivých alebo neaktuálnych údajov poskytnutých Klientom v Investičnom dotazníku.
- 8.4 V rámci poskytovania Služieb riadenia portfólia je FUMBI oprávnená vykonávať v mene Klienta automatizované Transakcie vrátane nákupov a predajov Kryptoaktív, Rebalansovania alebo iných operácií, v rámci postupov stanovených transakčno-autorizačnou politikou. FUMBI pri poskytovaní Služieb riadenia portfólia koná s odbornou starostlivosťou, v súlade s princípmi riadenia rizík a pravidlami oddelenia aktív podľa interných smerníc, a vykonáva pravidelnú kontrolu a vyhodnocovanie vhodnosti zvolenej stratégie pre jednotlivých Klientov.
- 8.5 FUMBI poskytuje Klientovi v elektronickom formáte pravidelné výkazy o činnostiach riadenia Portfólia vykonávaných v jeho mene. Uvedené pravidelné výkazy obsahujú verný a vyvážený prehľad vykonaných činností a výkonnosti Portfólia počas obdobia, na ktoré sa správa vzťahuje, aktualizovaný výkaz o tom, ako vykonávané činnosti zodpovedajú preferenciám Klienta, jeho cieľom a iným charakteristikám, ako aj aktualizované informácie o Posúdení vhodnosti alebo jeho preskúmaní.
- 8.6 Pravidelný výkaz uvedený v predchádzajúcom odseku sa poskytuje každé tri mesiace s výnimkou prípadov, keď má Klient prístup k Platforme, kde možno získať prístup k aktuálnym oceneniam Klientovho Portfólia a aktualizovaným informáciám o Posúdení vhodnosti, a FUMBI má dôkaz o tom, že Klient si počas príslušného štvrtého roka vyhľadal ocenenie aspoň raz. Takýto online systém sa považuje za elektronický formát.

9. DENNÉ KRYPTO VYROVNAVANIE TRANSAKCIÍ A FINANČNÉ VYROVNAVANIE

9.1 Denné Krypto vyrovnanie transakcií

Rozdelenie pohľadávok za Kryptoaktíva a záväzkov v Kryptoaktívach každého Klienta medzi klientskými peňaženkami a FUMBI peňaženkami sa vysporiadava na dennej báze v jednotlivých interných klientskych Účtoch každý Pracovný deň do 12:00 hod. k stavu uzávierky bezprostredne predchádzajúceho dňa o 23:59:59 ďalej len “**Krypto vyrovnanie**”).

FUMBI nemusí realizovať denné Krypto vyrovnanie v čase a lehote podľa predchádzajúceho odseku, ak by realizácia takéhoto Krypto vyrovnania nebola v záujme Klienta, alebo z iných technických dôvodov. FUMBI však vždy musí realizovať Krypto vyrovnanie aspoň raz za 7 dní bez ohľadu na akékoľvek okolnosti.

9.2 Denné Finančné vyrovnanie

Prijatím Vkladu vzniká FUMBI pohľadávka voči Klientovi za zaplatenie za Službu a na zaplatenie poplatku za Službu. FUMBI je oprávnená realizovať splatenie týchto pohľadávok prevodom zo Zberného účtu (na ktorom FUMBI drží výlučne finančné prostriedky svojich Klientov a ktorý slúži výlučne na vykonávanie obchodov svojich Klientov) na Prevádzkový účet (na ktorom FUMBI drží vlastné finančné prostriedky, s ktorými obchoduje na vlastný účet, a z ktorého vykonáva úhrady svojich prevádzkových nákladov alebo iných nákladov súvisiacich so svojou podnikateľskou činnosťou), pričom pohľadávka Klienta voči FUMBI sa považuje za uhradenú pripísaním príslušných finančných prostriedkov na Prevádzkový účet.

Vyrovňovanie pohľadávok a záväzkov medzi Zberným účtom a Prevádzkovým účtom môže FUMBI realizovať aj vzájomným započítavaním bez toho, aby došlo k reálnym prevodom finančných prostriedkov tak ako je uvedené v predchádzajúcom odseku (ďalej len “**Finančné vyrovnanie**”).

Finančné vyrovnanie sa realizuje každý Pracovný deň do 12:00 hod. k stavu uzávierky predchádzajúceho dňa o 23:59:59 a finálny zostatok vzájomných finančných pohľadávok a záväzkov je zaslaný buď z Prevádzkových účtov na Zberné účty alebo zo Zberných účtov na Prevádzkové účty (ďalej len “**Finálny zostatok**”). Vzájomné pohľadávky a záväzky sa považujú za vysporiadané pripísaním Finálneho zostatku na Zberný účet, resp. na Prevádzkový účet.

FUMBI nemusí pristúpiť k uskutočneniu denného Finančného vyrovnania v čase a lehote podľa predchádzajúceho odseku v prípade, ak (i) tomu bránia objektívne príčiny, pre ktoré denné Finančné vyrovnanie nie je možné zrealizovať (napr. technické problémy poskytovateľa platobných služieb). Bez ohľadu na predchádzajúcu vetu, FUMBI vždy musí uskutočniť Finančné vyrovnanie aspoň raz za 7 dní.

10. PRECHODNÉ USTANOVENIA PRE BÝVALÝCH KLIENTOV FUMBI NETWORK j. s. a.

10.1 Prechod práv a povinností a určenie obchodného modelu

Klienti, ktorí mali ku dňu predchádzajúcemu dňu nadobudnutia účinnosti týchto Obchodných podmienok, t. j. ku dňu 30. 12. 2025, uzatvorené Používateľské zmluvy so spoločnosťou FUMBI NETWORK j. s. a., sa dňom účinnosti týchto Obchodných podmienok, t. j. od 31. 12. 2025, stávajú, na základe prevodu práv a povinností a postúpenia pohľadávok vyplývajúcich z týchto Používateľských zmlúv na spoločnosť FUMBI, Klientmi FUMBI, a to bez potreby uzatvorenia novej Klientskej zmluvy medzi Klientom a FUMBI.

Ku dňu účinnosti týchto Obchodných podmienok bude pre každého z doterajších Používateľov FUMBI NETWORK j. s. a. automaticky vygenerované znenie Klientskej zmluvy s FUMBI, ktoré bude každému Klientovi sprístupnené na Platforme, pričom tým ale nedôjde k vzniku nového zmluvného vzťahu, ale iba k zmene zmluvnej strany pôvodného zmluvného vzťahu, ktorý existoval medzi Klientom a FUMBI NETWORK j. s. a.. Klientská zmluva, ktorá bude Klientovi uvedeným spôsobom vygenerovaná a sprístupnená na Platforme spolu so znením týchto Obchodných podmienok v plnej miere nahradí znenie dovtedajšej Používateľskej zmluvy na základe ktorej boli Klientovi v minulosti poskytované služby zo strany FUMBI NETWORK j. s. a.

Všetkým Klientom podľa tohto bodu sa ku Dňu účinnosti týchto Obchodných podmienok sprístupní využívanie Služieb výlučne v obchodnom modeli Brokerské služby. Tým nie je dotknutá možnosť dočasného využívania Neregulovanej služby Staking v Prechodnom období podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

10.2 Prechodné obdobie a dočasné sprístupnenie Stakingu

Počas Prechodného obdobia môže FUMBI Klientom podľa bodu 10.1, ktorí ku Dňu účinnosti týchto Obchodných podmienok využívali Staking, **dočasne sprístupniť Neregulovanú službu Staking**, a to **bezodplatne**, ako marketingový program a motivačný benefit smerujúci k využívaniu obchodného modelu Aktívna správa.

Počas dočasného sprístupnenia Stakingu podľa tohto bodu môže Klient zo Stakingu získavať Výnosy v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, pričom platí, že Výnos nie je garantovaný, jeho výška nie je vopred určená a môže sa v čase meniť alebo byť nulová.

Dočasné sprístupnenie Stakingu podľa tohto bodu **nepredstavuje sprístupnenie obchodného modelu Aktívna správa** a nezakladá nárok Klienta na poskytovanie iných Služieb v tomto obchodnom modeli.

Klienti, ktorým je Staking počas Prechodného obdobia sprístupnený, budú zo strany FUMBI vyzvaní na vyplnenie Investičného dotazníka podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok za účelom vykonania Posúdenia vhodnosti.

Ak Klient počas Prechodného obdobia Investičný dotazník nevyplní alebo výsledok Posúdenia vhodnosti potvrdí, že obchodný model Aktívna správa pre Klienta nie je vhodný, poskytovanie Stakingu tomuto Klientovi sa po uplynutí Prechodného obdobia ukončí; tým nie je dotknuté ďalšie poskytovanie Služieb v obchodnom modeli Brokerské služby.

Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na Klientov, ktorí sú právnickými osobami.

10.3 Úprava Produktov a Služieb podľa výsledku Posúdenia vhodnosti

Ak výsledok Posúdenia vhodnosti podľa bodu 3.2 týchto Obchodných podmienok potvrdí, že určitý Produkt alebo určitá Služba nie je pre Klienta vhodná, FUMBI zabezpečí, aby Klient nemohol tento Produkt alebo Službu ďalej aktívne využívať, najmä aby do takéhoto Produktu nemohol vykonávať nové Vklady, zvyšovať investovanú sumu alebo aktivovať ďalšie súvisiace Služby.

Produkt alebo Služba, ktorá bola vyhodnotená ako nevhodná, môže byť Klientovi naďalej zobrazená na Platforme, avšak bez možnosti jej ďalšieho aktívneho využívania, ak tieto Obchodné podmienky neustanovujú inak.

Ak to vyžaduje ochrana záujmov Klienta alebo povinnosti FUMBI podľa Nariadenia MiCA, môže FUMBI pristúpiť aj k premene alebo ukončeniu pokračujúceho držania Kryptoaktív v nevhodnom Produktu alebo pri nevhodnej Službe, a to v súlade s technickými možnosťami Platformy a internými predpismi FUMBI; Klient bude o takomto postupe primerane informovaný.

Ustanovenia tohto bodu sa uplatnia aj na Produkty a Služby nadobudnuté Klientom pred nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok, ak sa na ich ďalšie poskytovanie podľa Nariadenia MiCA vyžaduje Posúdenie vhodnosti.

Ak Klient v lehote podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok neabsolvuje Posúdenie vhodnosti alebo ak jeho výsledok potvrdí, že obchodný model Aktívna správa alebo jednotlivé Produkty alebo Služby v jeho rámci nie sú pre Klienta vhodné, FUMBI zabezpečí, aby Kryptoaktíva držané v Produktoch alebo Službách, ktorých ďalšie poskytovanie vyžaduje Posúdenie vhodnosti, boli po uplynutí tejto lehoty sprístupnené výlučne v obchodnom modeli Brokerské služby, najmä prostredníctvom Produktu Vlastná voľba, alebo iným technicky porovnateľným spôsobom podľa možností Platformy.

Ak výsledok Posúdenia vhodnosti potvrdí, že obchodný model Aktívna správa ako celok nie je pre Klienta vhodný, FUMBI postupuje primerane podľa tohto bodu a bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na Klientov, ktorí sú právnickými osobami, keďže právnickým osobám nie sú poskytované Služby v obchodnom modeli Aktívna správa.

11. POPLATKOVÁ ŠTRUKTÚRA

11.1 Všeobecné ustanovenia o poplatkoch

Poskytovanie Služieb je spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka vydaného spoločnosťou FUMBI, ktorý je nepretržite zverejnený na Platforme.

FUMBI je oprávnená Cenník jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmena Cenníka nadobúda účinnosť uplynutím 15 dní odo dňa oznámenia zmeny Klientovi, ak v oznámení o zmene nie je uvedený neskorší dátum účinnosti. Klient má právo bezplatne a bez sankcií vypovedať Klientskú zmluvu s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka, ak so zmenou nesúhlasí, pričom výpoveď je povinný doručiť FUMBI najneskôr do dňa predchádzajúceho

nadobudnutiu účinnosti zmeny Cenníka. Ak Klient v uvedenej lehote Klientsku zmluvu nevypovie, považuje sa zmena Cenníka za prijatú.

V prípade, ak ide výlučne o zmenu v prospech Klientov, najmä zníženie poplatkov, zníženie minimálnych Vkladov alebo inú zmenu, ktorá Klientovi priznáva výhodnejšie podmienky využívania Služieb, je FUMBI oprávnená vykonať zmenu Cenníka s okamžitou účinnosťou.

Ak Cenník používa pojem „účtovanie“ poplatku alebo obdobné formulácie, rozumie sa tým vznik nároku FUMBI na príslušný poplatok a jeho splatnosť v rozsahu a spôsobom uvedeným v Cenníku.

Poplatky účtované FUMBI podľa týchto Obchodných podmienok sa spravidla uhrádzajú formou odpočtu príslušného množstva Kryptoaktív z Účtu Klienta. Výška poplatku v Kryptoaktívach zodpovedá výške poplatku vyjadrenej v mene EUR podľa platného Cenníka a prepočtu vykonaného v čase úhrady splatného poplatku.

Ak nie je v Cenníku alebo v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, peňažné sumy poplatkov vyjadrené v mene EUR sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta podľa všeobecných pravidiel matematického zaokrúhľovania.

FUMBI si vyhradzuje právo jednostranne započítavať akékoľvek splatné poplatky, výdavky alebo iné pohľadávky súvisiace s poskytovaním Služieb voči Klientovi, bez povinnosti predchádzajúceho upozornenia alebo notifikácie.

11.2 Typy poplatkov

Vstupný výmenný poplatok predstavuje poplatok súvisiaci s realizáciou Vkladu do Produktov FUMBI a vykonaním súvisiacich konverzií na Kryptoaktíva. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Vstupného výmenného poplatku sú určené v aktuálnom Cenníku.

Priebežný výmenný poplatok predstavuje poplatok za pravidelné Rebalansovanie portfóliových Produktov, s cieľom udržiavať optimálne zloženie a pokrytie nákladov algoritmického riadenia a využívania trhových príležitostí. Výška, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Priebežného výmenného poplatku sú určené v aktuálnom Cenníku.

Úschovný poplatok predstavuje poplatok za zabezpečenie úschovy Kryptoaktív a súvisiacich údajov (privátnych kľúčov) vrátane zabezpečenia technickej infraštruktúry, bezpečnostných opatrení a správy úschovy Kryptoaktív. Výška, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Úschovného poplatku sú určené v aktuálnom Cenníku.

Výstupné poplatky:

Výstupný výmenný poplatok fixný predstavuje poplatok súvisiaci s realizáciou Výberu a vykonaním súvisiacich konverzií z Kryptoaktív. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Výstupného výmenného poplatku fixného sú určené v aktuálnom Cenníku.

Výstupný výmenný poplatok variabilný predstavuje poplatok súvisiaci s realizáciou Výberu alebo prevodu Kryptoaktív na Self-hosted peňaženku Klienta, ktorého výška môže

byť určená ako podiel zo Zisku Klienta. Pri Čiastočnom výbere môže byť základom pre výpočet tohto poplatku suma Čiastočného výberu alebo suma Zisku, pričom sa použije suma určená podľa pravidiel uvedených v aktuálnom Cenníku. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Výstupného výmenného poplatku variabilného sú určené v aktuálnom Cenníku

Poplatok za vedenie účtu predstavuje poplatok súvisiaci s vedením Účtu Klienta, pričom sa môže uplatňovať najmä v prípade neaktivity Klienta alebo nesplnenia podmienok pravidelného Vkladu určených v aktuálnom Cenníku. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Poplatku za vedenie účtu sú určené v aktuálnom Cenníku.

Poplatok z výnosu predstavuje poplatok za Výnos dosiahnutý Klientom pri využití Neregulovaných služieb sprístupnených v príslušnom obchodnom modeli alebo pri využití Služby riadenia portfólia kryptoaktív v obchodnom modeli Aktívna správa. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Poplatku z výnosu sú určené v aktuálnom Cenníku.

Poplatok za správu portfólia predstavuje poplatok súvisiaci s poskytovaním Služby riadenia portfólia kryptoaktív v obchodnom modeli Aktívna správa, najmä s vykonávaním správy, alokácie, optimalizácie a priebežného riadenia Portfólia Klienta. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Poplatku za správu portfólia sú určené v aktuálnom Cenníku.

Poplatok za uplatnenie Airdropu alebo Forku predstavuje poplatok súvisiaci s vykonaním úkonov zo strany FUMBI v súvislosti s uplatnením práv Klienta na nadobudnutie Kryptoaktív prostredníctvom Airdropu alebo v súvislosti s Forkom. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Poplatku za uplatnenie Airdropu alebo Forku sú určené v aktuálnom Cenníku.

Administratívne poplatky predstavujú poplatky súvisiace s vykonávaním administratívnych úkonov a komunikácie s Klientom, najmä v prípadoch potreby poskytnutia súčinnosti alebo oznámenia údajov zo strany Klienta. Výška, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Administratívnych poplatkov sú určené v aktuálnom Cenníku.

Poplatok za platbu cez platobnú kartu predstavuje poplatok súvisiaci s realizáciou Vkladu prostredníctvom platobnej karty, ktorý sa uhrádza nad rámec sumy Vkladu Klienta. Výška, spôsob výpočtu, spôsob uplatnenia a podmienky účtovania Poplatku za platbu cez platobnú kartu sú určené v aktuálnom Cenníku.

11.3 Iné poplatky a zľavy

FUMBI môže účtovať aj prípadné ďalšie poplatky uvedené v Cenníku.

Klientom môžu byť poskytované zľavy z poplatkov alebo osobitné cenové podmienky podľa pravidiel určených spoločnosťou FUMBI, ktoré môžu byť časovo, produktovo alebo územne obmedzené, vrátane osobitných podmienok určených pre vybrané marketingové kampane alebo vybrané skupiny Klientov. Tieto podmienky môžu byť zo strany FUMBI kedykoľvek zmenené alebo ukončené.

12. RIZIKÁ, UPOZORNENIA a ZODPOVEDNOSŤ

12.1 Všeobecné riziká Kryptoaktív

Kryptoaktíva a iné aktíva využívajúce technológie distribuovaných záznamov (DLT) predstavujú zvýšenú mieru rizika, najmä riziko vysokej cenovej volatility, zlyhania technologickej infraštruktúry, či riziko zásahov tretích strán. V dôsledku týchto rizík môže hodnota Kryptoaktív narastať alebo klesať výrazne rýchlejšie než hodnota iných aktív. V extrémnych prípadoch môže dôjsť aj k úplnej strate hodnoty Kryptoaktív. Niektoré Kryptoaktíva sa môžu stať nelikvidné alebo môžu byť obchodované len v obmedzenom rozsahu.

12.2 Odporúčania pre Klienta

Vzhľadom na rizikový charakter Kryptoaktív sa odporúča investovať do nich len časť voľných finančných prostriedkov určených na investovanie a len v rozsahu, v akom je Klient pripravený zniesť prípadnú stratu. FUMBI neodporúča investovať prostriedky, ktorých strata by mohla nepriaznivo ovplyvniť finančnú alebo osobnú situáciu Klienta.

FUMBI neposkytuje záruku výnosu, stability hodnoty Kryptoaktív ani návratnosti investície. Minulé výnosy nie sú zárukou budúcich výnosov.

12.3 Špecifické riziká pri využívaní služieb kryptoaktív

Na Kryptoaktíva a služby podľa týchto Obchodných podmienok sa nevzťahujú systémy ochrany vkladov zriadené podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/49/EÚ z 16. apríla 2014 o systémoch ochrany vkladov, ani systémy odškodnenia investorov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/9/ES z 3. marca 1997 o systémoch odškodnenia investorov. Tieto systémy sa vzťahujú len na tradičné finančné inštitúcie, nie na poskytovateľov služieb v oblasti kryptoaktív podľa Nariadenia MiCA.

Klient berie na vedomie, že držba Kryptoaktív nie je garantovaná žiadnym verejným orgánom a ich hodnota je predmetom trhových a technologických rizík.

12.4 Dane a daňová zodpovednosť

Klient je výlučne zodpovedný za určenie, či a v akom rozsahu sa na neho vzťahujú daňové povinnosti v súvislosti s využívaním Služieb, ako aj za ich riadne splnenie voči príslušnému správcovi dane.

FUMBI nie je oprávnená ani povinná poskytovať daňové poradenstvo, zisťovať daňovú povinnosť Klienta alebo ho zastupovať pred orgánmi verejnej moci.

Platforma umožňuje Klientovi exportovať transakčnú históriu pre účely splnenia jeho daňových povinností.

12.5 Dočasné pozastavenie poskytovania Služieb

FUMBI si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť poskytovanie Služieb Klientovi (ďalej len „Pozastavenie poskytovania Služieb”), najmä v prípade:

- a) ak Klientovi nebola poskytnutá príslušná miera starostlivosti podľa týchto Obchodných podmienok z dôvodov na strane Klienta;
- b) dôvodného podozrenia, že Klient poskytol FUMBI nepravdivé, neaktuálne, neúplné alebo akékoľvek zavádzajúce údaje;
- c) dôvodného podozrenia, že Klient porušuje povinnosti vyplývajúce z Klientskej zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov;
- d) ak si Klient vymienil poskytnutie Služieb neoprávneným alebo podvodným spôsobom;
- e) ak Účet alebo prostriedky naň prijaté, prípadne Kryptoaktíva s ním súvisiace boli použité na spáchanie protiprávneho konania;
- f) ak používanie Účtu a prostriedky na ňom alebo s ním súvisiace sú predmetom sporu, vyšetrovania alebo obdobného úradného konania;
- g) ak je FUMBI predmetom útoku za účelom odcudzenia Kryptoaktív (vrátane privátnych kľúčov k nim) alebo akéhokoľvek obmedzenia nakladania s nimi;
- h) ak povinnosť pozastavenia poskytovania Služieb vyplýva z rozhodnutia súdu, orgánu verejnej moci alebo všeobecne záväzného právneho predpisu;
- i) ak právo na Pozastavenie poskytovania Služieb vyplýva z ustanovení týchto Obchodných podmienok.

FUMBI sa zaväzuje, že v prípade, ak dôjde k naplneniu podmienok pre Pozastavenie poskytovania Služieb, túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Klientovi, ak takéto oznámenie nie je v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami, všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutím príslušného orgánu.

FUMBI sa zaväzuje obnoviť funkcionality Účtu v lehote 5 (slovom: piatich) dní odo dňa kedy dôvody pre Pozastavenie poskytovania služieb pominú.

12.6 Zodpovednosť FUMBI

FUMBI zodpovedá Klientovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností FUMBI podľa týchto Obchodných podmienok, Klientskej zmluvy alebo právnych predpisov, ak FUMBI takéto porušenie zavinila. FUMBI zostáva zodpovedná za plnenie povinností vyplývajúcich z týchto Obchodných podmienok, aj keď časti Služieb vykonáva prostredníctvom poverených tretích osôb.

FUMBI však nie je zodpovedná za škodu, ujmu alebo inú stratu, ktorá vznikne v dôsledku:

- a) konania alebo opomenutia Klienta v rozpore s týmito Obchodnými podmienkami alebo právnymi predpismi;
- b) poskytnutia nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií Klientom;
- c) zníženia alebo straty hodnoty Kryptoaktív z dôvodu trhových pohybov, zmeny cien, volatility alebo nedostatočnej likvidity;
- d) zmien právnych predpisov, regulačných opatrení alebo rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služieb;
- e) konania alebo zlyhania tretej osoby (napríklad poskytovateľa platobných služieb, zmenárne, úschovy kryptoaktív, IT dodávateľa alebo iného sprostredkovateľa), ktorú FUMBI využíva na riadne poskytovanie svojich Služieb, ak FUMBI pri výbere takejto

osoby a počas trvania spolupráce postupovala s primeranou odbornou starostlivosťou, dodržala všetky interné postupy pre výber, riadenie a pravidelné hodnotenie subdodávateľov služieb v súlade s Nariadením MiCA a ďalšími relevantnými právnymi predpismi;

f) dočasnej nedostupnosti Platformy z dôvodu údržby, aktualizácie, kybernetického útoku alebo poruchy;

g) okolností mimo rozumnej kontroly FUMBI podľa bodu 12.7 týchto Obchodných podmienok.

Používanie Self-hosted peňaženiek tretej strany (vrátane softvérových peňaženiek integrovaných v používateľskom rozhraní Platformy) nie je Službou FUMBI. FUMBI nezodpovedá za žiadne straty, škody, technické nedostupnosti, transakčné chyby ani akékoľvek iné následky súvisiace s používaním týchto peňaženiek.

12.7 Okolnosti mimo kontroly

FUMBI nezodpovedá za nesplnenie povinností, ak bolo spôsobené okolnosťami mimo jej rozumnej kontroly (ďalej len „**Okolnosti mimo kontroly**“), najmä:

a) zásahom vyššej moci, krízovou situáciou, vojnou, teroristickým činom, občianskymi nepokojmi alebo prírodnou katastrofou;

b) zlyhaním platobných systémov, blockchainovej siete alebo inej nevyhnutnej technickej infraštruktúry vrátane výpadku alebo nesprávneho poskytovania trhových údajov o cenách Kryptoaktív zo strany poskytovateľov dát a iných tretích osôb, ktorých služby FUMBI využíva;

c) rozhodnutím orgánu verejnej moci alebo legislatívnou zmenou, ktorá znemožňuje alebo významne obmedzuje poskytovanie Služieb;

d) výpadkom alebo poruchou komunikačných sietí, systémov spracovania dát alebo zariadení, ktoré majú za následok Technický incident v zmysle týchto Obchodných podmienok.

V prípade vzniku Okolností mimo kontroly FUMBI prijme primerané opatrenia na minimalizáciu ich dopadov a informuje Klienta bez zbytočného odkladu, ak jej v tom nebráni právny alebo bezpečnostný dôvod.

12.8 Technické incidenty, korekcie a storno realizace Komplexných obchodných operácií

Korekcie a storno v dôsledku Technického incidentu nemajú vplyv na záväznosť Klientskej zmluvy, ale zabezpečujú, aby stav Účtu a Portfólia zodpovedal stavu, ktorý by existoval bez Technického incidentu.

V prípade Technického incidentu je FUMBI oprávnená:

a) dočasne pozastaviť prijímanie nových pokynov na uskutočnenie Komplexných obchodných operácií;

b) dočasne pozastaviť spracovanie už prijatých pokynov, až do odstránenia Technického incidentu;

c) odmietnuť vykonanie pokynov, ktoré boli prijaté počas trvania Technického incidentu, alebo ktoré boli Technickým incidentom zasiahnuté;

- d) po skončení Technického incidentu vykonať korekcie, storno alebo opätovné zaúčtovanie dotknutých Príkazov a/alebo Transakcií, ako aj dotknutých Komplexných obchodných operácií tak, aby stav Účtu a Portfólia Klienta zodpovedal stavu, v akom by sa nachádzal, ak by k Technickému incidentu nedošlo.

V prípade Incidentu cenotvorby je FUMBI oprávnená najmä anulovať alebo opraviť Transakcie realizované na základe Chybného kurzu. Klientovi v takom prípade nevzniká nárok na ponechanie si výhody alebo zisku, ktorý by mu vznikol výlučne v dôsledku Chybného kurzu.

Nárokom Klienta v prípade Technického incidentu je najviac vrátenie príslušného Vkladu v pôvodnej výške, alebo uvedenie jeho Účtu a Portfólia do stavu, v akom by sa nachádzali, ak by k Technickému incidentu nedošlo, podľa toho, ktorý z týchto spôsobov je primeraný povahe dotknutých Komplexných obchodných operácií, Príkazov alebo Transakcií. Klientovi nevzniká nárok na náhradu ušlého zisku ani na ponechanie si majetkového prospechu, ktorý by mu vznikol len v dôsledku Technického incidentu.

FUMBI postupuje pri riešení Technických incidentov nediskriminačne, konzistentne a v súlade s Nariadením MiCA a týmito Obchodnými podmienkami. O podstatných Technických incidentoch a prijatých opatreniach FUMBI informuje dotknutých Klientov prostredníctvom Platformy alebo iným primeraným spôsobom.

Ak v dôsledku Technického incidentu vznikne Klientovi záporný zostatok alebo strata, ktorá by mu nevznikla, ak by k Technickému incidentu nedošlo, FUMBI vykoná primerané korekcie tak, aby bol Účet a Portfólio Klienta uvedené do stavu, v akom by sa nachádzali bez tohto Technického incidentu. FUMBI v takom prípade nie je oprávnená požadovať od Klienta úhradu takto vzniknutého záporného zostatku.

Ustanovenia predchádzajúcich troch odsekov nie sú dotknuté právom FUMBI domáhať sa náhrady škody alebo vydania bezdôvodného obohatenia voči Klientovi v prípade, ak FUMBI preukáže, že Klient vedome a opakovane zneužíval Technický incident alebo obchádzal technické a bezpečnostné opatrenia FUMBI so zámerom získať neoprávnený majetkový prospech.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek ustanovením týchto Obchodných podmienok týkajúcim sa konečnosti Príkazu alebo Transakcie.

13. SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

13.1 Postup pri sťažnostiach

Klient má právo bezplatne podať sťažnosť na poskytovanie Služieb FUMBI, pričom právne vzťahy medzi Klientom a FUMBI na základe uplatnenia reklamácie Klienta, ktorý je nespokojný napr. s včasnosťou, správnosťou alebo spôsobom poskytnutia Služby, ako aj spôsob podania a vybavenia sťažnosti, sú upravené v Reklamačnom poriadku, ktorý je zverejnený na Platforme.

13.2 Rozhodné právo a súdne riešenie sporov

Všetky spory vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok podliehajú jurisdikcii súdov Slovenskej republiky a riešia sa podľa slovenského práva.

14. ZMENY OBCHODNÝCH PODMIENOK A UKONČENIE KLIENTSKEJ ZMLUVY

14.1 Zmeny Obchodných podmienok

FUMBI je oprávnená primerane a v nevyhnutnom rozsahu jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky, ak je to potrebné z dôvodu:

- (a) zmeny právnych predpisov, rozhodnutí orgánov dohľadu alebo povinností vyplývajúcich z Nariadenia MiCA alebo iných záväzných predpisov EÚ a SR,
- (b) zmien poskytovaných Služieb alebo ich funkcionalít, ak je cieľom zlepšenie Služieb alebo zvýšenie bezpečnosti,
- (c) zmien technických, prevádzkových alebo organizačných podmienok FUMBI, ktoré majú vplyv na poskytovanie Služieb,
- (d) zmeny cenovej politiky alebo poplatkov, ak je takáto zmena objektívne odôvodnená (napr. zmenou nákladov alebo trhových podmienok).

FUMBI oznámi každú zmenu týchto Obchodných podmienok Klientovi najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom emailu asociovaného s Účtom Klienta na Platforme.

Klient má právo bezplatne a bez sankcií vypovedať Klientskú zmluvu k dátumu nadobudnutia účinnosti oznámenej zmeny, ak so zmenou nesúhlasí. Ak Klient v lehote 30 dní odo dňa oznámenia zmeny nevypovie Klientskú zmluvu, považuje sa zmena za prijatú.

Tento postup sa nevzťahuje na zmeny, ktoré nemajú vplyv na práva a povinnosti Klienta (napr. úpravy formálneho charakteru, opravy preklepov alebo gramatických chýb).

14.2 Ukončenie Klientskej zmluvy

Spôsob ukončenia Klientskej zmluvy je bližšie upravený priamo v Klientskej zmluve.

14.3 Vysporiadanie po ukončení

Po ukončení Klientskej zmluvy je FUMBI povinná v lehote 30 dní vysporiadať vo vzťahu ku Klientovi všetky vzájomné práva a povinnosti, pričom postupuje v súlade s ustanoveniami Klientskej zmluvy.

15. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

15.1 Dôverné informácie

Dôverné informácie znamenajú informácie určené Zmluvnými stranami, ktoré sú citlivé na základe uváženia Zmluvných strán, informácie ktoré tvoria obsah akéhokoľvek dokumentu alebo iné informácie, vrátane, nie však výlučne, akýchkoľvek informácií týkajúcich sa alebo súvisiacich so Službami, Produktami, Platformou, Portfóliom kryptoaktív a jeho podmienkami, obchodným tajomstvom alebo inými dôvernými obchodnými informáciami FUMBI (ďalej len „**Dôverné informácie**“).

Prístup k Dôverným informáciám je vyhradený len pre Zmluvné strany a Zmluvné strany sa zaväzujú používať Dôverné informácie len pre účely, ktoré sú v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Z tohto dôvodu, sa Zmluvné strany zaväzujú, že nebudú sprístupňovať Dôverné informácie iným osobám, okrem prípadov povolených v týchto Obchodných podmienkach. Zmluvné strany nie sú oprávnené použiť Dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom, ktorý by mohol viesť k spôsobeniu škody druhej Zmluvnej strane.

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií, ktoré získali na základe týchto Obchodných podmienok. Zmluvné strany nie sú oprávnené poskytovať Dôverné informácie tretej osobe, ibaže tak vyžaduje právny predpis alebo rozhodnutie súdu, a aj v takom prípade je príslušná Zmluvná strana povinná, ak to príslušné právne predpisy umožňujú, oznámiť druhej Zmluvnej strane túto skutočnosť bez zbytočného odkladu pred požadovaným zverejnením. V prípade, ak príslušný právny predpis alebo súdne rozhodnutie neumožňuje notifikovať druhú Zmluvnú stranu, povinná Zmluvná strana poskytne takú notifikáciu, v rozsahu a spôsobom v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ak to dovoľujú.

Zmluvné strany si vyhradzuje akékoľvek práva vo vzťahu k ich Dôverným informáciám, aj keď v týchto Obchodných podmienkach nie sú výslovne uvedené.

Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, ktoré (i) boli verejne dostupné pred ich oznámením Zmluvným stranám; (ii) mali Zmluvné strany legálne k dispozícii pred uzatvorením týchto Obchodných podmienok; alebo (iii) sa stali verejne dostupnými ich zverejnením alebo iným nie nezákonným spôsobom zo strany Zmluvnej strany.

15.2 Ochrana osobných údajov

FUMBI spracováva osobné údaje Klientov v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len “**GDPR**”), v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov platným v Slovenskej republike (ďalej len “**Zákon o ochrane osobných údajov**”) a tiež v súlade s Nariadením MiCA pokiaľ ide o ochranu údajov dotknutých osôb, transparentnosť, bezpečnostné opatrenia a hlásenie bezpečnostných incidentov.

Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú upravené v samostatnej Politike ochrany osobných údajov FUMBI, s. r. o. dostupnej na Platforme.

16. DEDENIE

16.1 Postup v prípade úmrtia Klienta

Produkty na Účte Klienta podliehajú v prípade úmrtia Klienta dedeniu v zmysle príslušných ustanovení relevantných právnych predpisov. FUMBI bezodkladne po obdržaní informácie o úmrtí Klienta a preukázaní tejto skutočnosti predložením úmrtného listu zo strany dedičov zabezpečí, aby z Účtu Klienta nebolo možné robiť Výbery ani iným spôsobom ním disponovať, a to až do právoplatného skončenia dedičského konania po Klientovi.

FUMBI však, v záujme predídania znehodnoteniu Kryptoaktív na Účte Klienta a v najlepšom záujme dedičov, aj naďalej vykonáva ich Rekompozíciu a Rebalansovanie, pričom zostáva zachované aj právo FUMBI na poplatky v zmysle Cenníka. Takáto Rekompozícia a Rebalansovanie sa nepovažujú za Služby poradenstva v oblasti kryptoaktív ani za Služby riadenia portfólia poskytované dedičom a FUMBI nezodpovedá za akúkoľvek zmenu hodnoty Kryptoaktív počas dedičského konania.

16.2 Možnosti vysporiadania dedičstva

Po právoplatnom skončení dedičského konania po Klientovi majú oprávnení dedičia možnosť využiť nasledovné možnosti vysporiadania Účtu:

- a) podať žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov v mene EUR prevodom na bankový účet dediča; túto žiadosť je každý dedič povinný predložiť FUMBI písomne s úradne overeným podpisom alebo kvalifikovaným elektronickým podpisom dediča, alebo
- b) v prípade dediča, ktorý je riadne registrovaný na Platforme a uzatvoril s FUMBI NETWORK j. s. a. vlastnú Dohodu o podmienkach používania Platformy, možnosť zrealizovania Výberu do FUMBI Kreditu dediča.

16.3 Lehota na vysporiadanie dedičstva

FUMBI sa v súvislosti s dedením zaväzuje vysporiadať Účet Klienta podľa týchto Obchodných podmienok do 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa riadneho poskytnutia všetkých podkladov potrebných na preukázanie právneho nároku na Kryptoaktíva na Účte po poručiťovi a predloženia žiadosti podľa bodu 16.2 týchto Obchodných podmienok, ktorý bol Klientom, pričom táto lehota plynie pre každého z oprávnených dedičov samostatne.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1 Platnosť a účinnosť

Tieto Obchodné podmienky nadobudli prvýkrát účinnosť dňa 31. 12. 2025. Aktuálne znenie týchto Obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňa 1. 8. 2026.

Klientská zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej akceptácie Klientom prostredníctvom Platformy.

Pre bývalých Klientov FUMBI NETWORK j. s. a. platia prechodné ustanovenia uvedené v čl. 10 týchto Obchodných podmienok.

17.2 Súvisiace dokumenty

Pri poskytovaní Služieb sa uplatňujú aj nasledujúce dokumenty dostupné na Platforme:

- aktuálny Cenník;
- Politika ochrany osobných údajov FUMBI, s. r. o..

17.3 Hierarchia dokumentov

V prípade rozporu medzi ustanoveniami Klientskej zmluvy a Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia Klientskej zmluvy.

V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto Obchodných podmienok a jej prílohami majú prednosť ustanovenia týchto Obchodných podmienok.

17.4 Jazykové znenia a rozhodujúca verzia

Tieto Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Pre potreby Klientov môžu byť sprístupnené aj ich jazykové verzie v inom jazyku, najmä v anglickom alebo českom jazyku, a to výlučne za účelom uľahčenia porozumenia ich obsahu.

V prípade akéhokoľvek rozporu, nejasnosti alebo rozdielu vo výklade medzi jednotlivými jazykovými verziami má prednosť slovenské znenie týchto Obchodných podmienok.

17.5 Rozdeliteľnosť ustanovení

Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

17.6 Potvrdenie o prečítaní a pochopení

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

Akceptáciou týchto Obchodných podmienok Klient potvrdzuje, že si prečítal a porozumel všetkým ustanoveniam týchto Obchodných podmienok vrátane všetkých ich príloh a súhlasí s nimi.

Klient osobitne potvrdzuje, že bol riadne informovaný o všetkých rizikách spojených s investovaním do Kryptoaktív a že rozumie povahe poskytovaných Služieb.