

OBCHODNÍ PODMÍNKY

FUMBI, s. r. o.

(verze účinná od 1. 7. 2026)

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností **FUMBI, s. r. o.**, se sídlem Suché mýto 6, Bratislava – městská část Staré Mesto 811 03, IČO: 55 651 232, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 177108/B (dále jen „FUMBI“), jako poskytovatelem služeb kryptoaktiv, který je držitelem povolení k poskytování služeb kryptoaktiv uděleného rozhodnutím Národní banky Slovenska ze dne 17. 12. 2025, které nabylo právní moci dne 17. 12. 2025 podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoaktivy a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937 (dále jen „**Nařízení MiCA**“), a Vámi (dále jen „**Klient**“), který jste s FUMBI uzavřeli Klientskou smlouvu a na jejím základě využíváte služby kryptoaktiv poskytované ze strany FUMBI.

Smluvní vztah mezi FUMBI a Klientem vzniká na základě Klientské smlouvy, kterou Klient elektronicky akceptoval prostřednictvím Platformy FUMBI, anebo která pro Klienta nabyla účinnosti na základě postoupení práv a povinností ze smluvního vztahu mezi Klientem a FUMBI NETWORK j. s. a. na FUMBI, s. r. o., podle Smlouvy o postoupení pohledávek a převzetí práv a povinností ze dne 15. 12. 2025; nedílnou součástí Klientské smlouvy jsou tyto Obchodní podmínky.

FUMBI v souladu s Nařízením MiCA poskytuje níže uvedené Regulované služby kryptoaktiv prostřednictvím Platformy, kterou technicky provozuje její mateřská společnost FUMBI NETWORK j. s. a., a která zahrnuje webové rozhraní na adrese <https://fumbi.network> a další softwarová řešení umožňující Klientovi využívat produkty a služby poskytované společností FUMBI.

Regulované služby kryptoaktiv poskytované společností FUMBI:

- a) Výměna kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná kryptoaktiva;
- b) Poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem klientů;
- c) Poskytování poradenství v oblasti kryptoaktiv;
- d) Poskytování správy portfolia kryptoaktiv;
- e) Poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem klientů

(dále společně označované jako „**Regulované služby**“).

Neregulované služby kryptoaktiv poskytované společností FUMBI:

- a) Staking a Launchpool služby;
- b) DeFi operace;
- c) Kolateralizovaný lending;
- d) Další doplňkové služby aktivní správy

(dále společně označované jako „**Neregulované služby**“).

Regulované služby a Neregulované služby jsou dále společně označovány jako „**Služby**“.

1. DEFINICE

Termíny použité v těchto Obchodních podmínkách nebo v Klientské smlouvě s velkým písmenem mají následující význam:

Airdrop	Bezúplatné nabytí Kryptoaktiv popsané v bodě 4.6 těchto Obchodních podmínek.
Aktivní správa	Obchodní model definovaný a charakterizovaný v bodě 2.2 těchto Obchodních podmínek.
AML Program	Program vlastní činnosti zaměřené proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (vnitřní předpis FUMBI upravující podmínky plnění povinností FUMBI vyplývajících ze Zákona o AML).
AML Zákon	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
Brokerské služby	Obchodní model definovaný a charakterizovaný v bodě 2.1 těchto Obchodních podmínek.
Ceník	Znamená aktuální dokument vydaný společností FUMBI obsahující výši poplatků, minimální Vklady, limity a další podmínky související s poskytováním Služeb, který je dostupný na Platformě.
Částečný výběr	Výběr definovaný v bodě 9.3 těchto Obchodních podmínek.
Delegované nařízení 2025/1140	Delegované nařízení Komise (EU) 2025/1140 ze dne 27. února 2025, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114, pokud jde o regulační technické předpisy upřesňující záznamy, které se mají vést o všech poskytovaných službách, činnostech, příkazech a transakcích souvisejících s kryptoaktivy.
Důvěrné informace	Informace definované v bodě 15.1 těchto Obchodních podmínek.
Dvofaktorová autorizace	Bezpečnostní mechanismus, který vyžaduje od Klienta při přístupu k Účtu nebo Službě ověření jeho identity prostřednictvím dvou na sobě nezávislých faktorů definovaný v bodě 3.3.6 těchto Obchodních podmínek.
Fiat měna	Zákonné platidlo stanovené právním řádem státu (např. euro (EUR), americký dolar (USD), česká koruna (CZK)), které je subjekty právních vztahů akceptováno při plnění peněžitých závazků.
Finální zůstatek	Zůstatek vzájemných finančních pohledávek a závazků FUMBI a Klientů, který se v rámci Finančního vyrovnání převádí ze Sběrných účtů na Provozní účty nebo naopak, definovaný v bodě 9.2 těchto Obchodních podmínek.

Finanční vyrovnání	Vyrovnání pohledávek a závazků mezi Sběrným účtem a Provozním účtem definované v bodě 9.2 těchto Obchodních podmínek.
Fork	Změna nebo rozdělení existujícího blockchainového protokolu, ke které dochází v důsledku aktualizace konsenzuálních pravidel nebo softwarového kódu, a která je podrobněji popsána v bodě 4.6 těchto Obchodních podmínek.
FUMBI	Společnost FUMBI, s. r. o., se sídlem Suché mýto 6, Bratislava – městská část Staré Mesto 811 03, IČO: 55 651 232, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č.: 177108/B, která je poskytovatelem Služeb podle těchto Obchodních podmínek.
FUMBI Algoritmy	Algoritmy definované v bodě 2.4 těchto Obchodních podmínek.
FUMBI Kredit	Představuje jednotku kreditního systému vydávaného a spravovaného společností FUMBI NETWORK j. s. a. podle Dohody o podmínkách používání Platformy uzavřené mezi Klientem a FUMBI NETWORK j. s. a. FUMBI Kredit může být Klientem použit jako jeden ze způsobů úhrady za Produkty a Služby podle těchto Obchodních podmínek, pokud je tato možnost dostupná. Tyto Obchodní podmínky neupravují vznik, držbu ani vyplacení FUMBI Kreditu; tyto otázky se řídí výhradně Dohodou o podmínkách používání Platformy.
FUMBI NETWORK j. s. a.	Společnost FUMBI NETWORK j. s. a., se sídlem Suché mýto 6, Bratislava – městská část Staré Mesto 811 03, IČO: 52 005 895, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Bratislava III, oddíl: Sja, vložka č.: 57/B.
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů.
Identifikační údaje	Údaje týkající se fyzické osoby definované v bodě 3.3.1 těchto Obchodních podmínek.
Incident cenotvorby	Je Technický incident, v jehož rámci dojde k zobrazení ceny Kryptoaktiva na Platformě, která je objektivně nesprávná, zejména pokud je v zjevném rozporu s cenami tohoto Kryptoaktiva na relevantních trzích nebo ve více nezávislých zdrojích ve stejném čase. Cena zobrazená během Incidentu cenotvorby se považuje za Chybný kurz.
Investice	Je definována v bodě 2.4.1 těchto Obchodních podmínek.
Investiční dotazník	Dotazník specifikovaný v bodě 3.2 těchto Obchodních podmínek, který slouží k posouzení toho, zda jsou Kryptoaktiva, resp. jednotlivé Produkty a Služby nabízené FUMBI, pro Klienta vhodné a zejména zda odpovídají jeho toleranci rizika a

	schopnosti nést ztráty.
Kryptoaktivum	Digitální vyjádření hodnoty nebo práva, které lze převádět a elektronicky uchovávat pomocí technologie distribuované databáze transakcí nebo podobné technologie.
Klient	Fyzická nebo právnická osoba, která se zaregistrovala na Platformě FUMBI a uzavřela s FUMBI Klientskou smlouvu.
Klientská smlouva	Smlouva zakládající smluvní vztah mezi FUMBI a Klientem, včetně jejích příloh, dodatků a změn, jejíž nedílnou součástí jsou i tyto Obchodní podmínky a která specifikuje všechny povinné náležitosti ve smyslu Nařízení MiCA, včetně totožnosti Smluvních stran, povahy a popisu Služeb, politiky úschovy, prostředků komunikace, popisu bezpečnostních systémů, poplatků a nákladů účtovaných FUMBI a použitelného práva.
Komplexní obchodní operace	Znamená Vklad, Výběr, Rebalancování a Rekompozici, jak jsou definovány v bodě 2.4 těchto Obchodních podmínek.
Minimální vklad / Minimální částečný výběr	Nejnižší částka nebo objem Kryptoaktiv vyjádřený ve Fiat měně, který může Klient vložit nebo částečně vybrat, definovaný v bodě 2.4.1, resp. 2.4.2 těchto Obchodních podmínek a v platném Ceníku.
Nařízení MiCA	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích s kryptoaktivy a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937.
Neregulované služby	Veškeré služby kryptoaktiv poskytované FUMBI, které nejsou regulovány ve smyslu Nařízení MiCA, zahrnující: Staking a Launchpool služby, DeFi operace, Kolateralizovaný lending a Další doplňkové služby aktivní správy.
Obchodní podmínky	Tyto Obchodní podmínky tvořící nedílnou součást Klientské smlouvy uzavřené mezi FUMBI a Klientem.
Platforma	Technologické řešení, prostřednictvím kterého mohou být Klientovi zpřístupněny produkty a služby poskytované různými společnostmi náležejícími do podnikatelské skupiny FUMBI NETWORK, jejími dceřinými společnostmi FUMBI Wealth Management, a. s. a DLT Payments OÜ, a zejména služby kryptoaktiv poskytované společností FUMBI.
Portfolio	Znamená souhrn Kryptoaktiv držených ve prospěch Klienta v rámci jedné nebo více Služeb poskytovaných FUMBI. Portfolio může být spravováno v rámci obchodního modelu Brokerské služby (v takovém případě není řízeno) nebo v rámci obchodního modelu Aktivní správa. Portfolio je vždy evidováno na Účtu Klienta a jeho hodnota se mění v závislosti na tržní hodnotě jednotlivých Kryptoaktiv a na Transakcích provedených v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
Posouzení vhodnosti	Proces definovaný v bodě 3.2 těchto Obchodních podmínek.

Pracovní den	Každý den kromě soboty, neděle, státních svátků a dnů pracovního klidu ve Slovenské republice.
Produkt	<p>Konkrétní Kryptoaktivum, portfolio Kryptoaktiv nebo nástroj pro řízení Kryptoaktiv, který FUMBI zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím Platformy a který umožňuje Klientovi nabývat, držet nebo převádět Kryptoaktiva. Produkty jsou vázány na konkrétní obchodní model.</p> <ul style="list-style-type: none">– V modelu Brokerské služby jsou dostupné Produkty: Fumbi Index Portfolio, Vlastní Volba, Bitcoin a Zlato a Business Vlastní Volba.– V modelu Aktivní správa jsou dostupné Produkty: Fumbi Index Portfolio, Pokročilá Portfolia, Vlastní Volba, Bitcoin a Zlato, Staking Portfolio, Fumbi Expert Portfolio. <p>Případné další Produkty mohou být popsány na Platformě v souladu s Klientskou smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.</p>
Provozní účet	Účet, na němž FUMBI drží vlastní finanční prostředky, definovaný v bodě 9.2 těchto Obchodních podmínek.
Přechodné období	Znamená období od 31. 12. 2025 do 31. 3. 2026 (včetně), během něhož se na Klienty podle článku 10 uplatňuje dočasné zpřístupnění Neregulované služby Staking, a během níž jsou Klienti, kteří využívají Produkty nebo Služby podléhající Posouzení vhodnosti, povinni absolvovat Posouzení vhodnosti podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek.
Převody	Převody znamenají Vklady a Výběry v Kryptoaktivech, jak jsou definovány v bodě 6.1 těchto Obchodních podmínek, které může Klient provádět výlučně v obchodním modelu Aktivní správa.
Příkaz	Znamená instrukci k uskutečnění jedné nebo více Transakcí s Kryptoaktivy, která je zaznamenávána ve smyslu Delegovaného nařízení 2025/1140. Příkaz může být vygenerován na základě pokynu Klienta v rámci Komplexní obchodní operace (zejména Vkladu a Výběru) nebo na základě FUMBI Algoritmů, případně rozhodnutí oprávněné osoby ve FUMBI.
Rebalancování	Proces definovaný v bodě 2.4 těchto Obchodních podmínek.
Regulované služby	Veškeré služby FUMBI související s jakýmkoli Kryptoaktivem poskytované Klientům ve smyslu Nařízení MiCA a povolení k poskytování služeb kryptoaktiv, které bylo FUMBI uděleno Národní bankou Slovenska.
Rekompozice	Proces definovaný v bodě 2.4 těchto Obchodních podmínek.
Sběrný účet	Účet, na kterém FUMBI drží výlučně finanční prostředky svých Klientů, definovaný v bodě 9.2 těchto Obchodních podmínek.
Self-hosted peněženka	Digitální peněženka pro uchovávání Kryptoaktiv definovaná v bodě 6.2 těchto Obchodních podmínek, kterou vlastní nebo spravuje Klient, přičemž FUMBI k ní ani k soukromým klíčům

	<p>nemá přístup. FUMBI není smluvní stranou vztahu mezi Klientem a třetí osobou poskytující peněženku jako samostatnou softwarovou aplikaci a nezodpovídá za její provoz ani podmínky.</p>
Služby	<p>Veškeré služby, které FUMBI poskytuje podle těchto Obchodních podmínek, včetně Regulovaných služeb a Neregulovaných služeb.</p>
Smluvní strany	<p>FUMBI a Klient společně, přičemž samostatně se kterýkoli z nich označuje jako „Smluvní strana“.</p>
Staking	<p>Znamená Neregulovanou službu, jejímž prostřednictvím může dojít k zapojení Kryptoaktiv Klienta do mechanismů ověřování transakcí, provozu blockchainových protokolů nebo jiných obdobných procesů, zpravidla prostřednictvím jejich dočasného uzamčení, na jehož základě může Klient získat Výnos ve formě Kryptoaktiv. Staking není regulovanou službou podle nařízení MiCA a Výnos ze Stakingu není garantován.</p>
Technický incident	<p>Znamená jakoukoli událost technického charakteru, která má vliv na řádné poskytování Služeb, zejména pokud způsobí nesprávné nebo neúplné zobrazování údajů na Platformě, nesprávné zpracování Komplexních obchodních operací nebo jimi generovaných Příkazů, chybné nebo duplicitní vytváření Příkazů, zabránění vzniku Transakcí nebo chybné provedení Transakcí, chybné vypočítání zůstatků nebo jiné odchylky od běžného fungování Služeb. Technickým incidentem je zejména porucha nebo selhání systémů FUMBI nebo třetích osob, výpadek nebo nesprávné poskytování dat o cenách Kryptoaktiv, výpadek komunikačních sítí, selhání blockchainové sítě nebo jiné nezbytné technické infrastruktury.</p>
Transakce	<p>Znamená nabytí nebo pozbytí Kryptoaktiv v důsledku nákupu, prodeje nebo převodu Kryptoaktiv, které může, ale nemusí být výsledkem provedení Příkazu a je zaznamenáno v systémech FUMBI ve smyslu Delegovaného nařízení 2025/1140.</p>
Účet	<p>Elektronický účet Klienta vedený v systému FUMBI, prostřednictvím kterého Klient zadává pokyny k uskutečnění Komplexních obchodních operací (zejména Vkladů a Výběrů) a sleduje stav svého Portfolia. Pro účely poskytování Služeb jsou peněžní hodnoty, poplatky a jiné peněžní částky evidované na Účtu vyjadřovány v měně zvolené Klientem, a to buď v české koruně (CZK), nebo v euru (EUR).</p>
Uživatel	<p>Fyzická nebo právnická osoba, která má na Platformě vytvořený Účet na základě uzavřené Dohody o podmínkách používání Platformy s FUMBI NETWORK j. s. a. a která dosud neuzavřela Klientskou smlouvu s FUMBI. Uživatelem je také osoba, která měla před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek uzavřenou Uživatelskou smlouvu se společností FUMBI NETWORK j. s. a., a to až do okamžiku, kdy se podle článku 10 stane Klientem FUMBI.</p>

Vklad	Nákup Produktu, který je blíže popsán v bodě 2.4.1 těchto Obchodních podmínek.
Výběr	Prodej Produktu, který je blíže popsán v bodě 2.4.2 těchto Obchodních podmínek.
Výnos	Znamená jakékoli plnění připsané ve prospěch Klienta ve formě Kryptoaktiv, které vzniká v souvislosti s využíváním Služeb v obchodním modelu Aktivní správa, zejména Neregulovaných služeb, a které není výsledkem prodeje kryptoaktiv ani Ziskem. Výnosem mohou být zejména (i) odměny připsané Klientovi v souvislosti se Stakingem nebo obdobnými validačními mechanismy, (ii) kryptoaktiva získaná v rámci launchpoolů nebo jiných odměňovacích programů třetích stran nebo protokolů, (iii) odměny, úroky nebo jiná plnění připsaná v souvislosti s DeFi operacemi a (iv) kryptoaktiva připsaná Klientovi v souvislosti s kolateralizovaným lendingem nebo zapojením kryptoaktiv do mechanismů půjčování. Výnos není garantován, jeho výše není předem určena a může se v čase měnit nebo být nulová.
Zákon o ochraně osobních údajů	Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
Zisk	Částka představující zhodnocení Vkladů.

2. OBCHODNÍ MODELY, PRODUKTY A KOMPLEXNÍ OBCHODNÍ OPERACE

Společnost FUMBI poskytuje služby ve dvou obchodních modelech.

2.1 Obchodní model Brokerské služby

V rámci obchodního modelu Brokerských služeb jsou poskytovány výhradně následující Regulované služby:

- služba výměny kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiné kryptoaktiva a
- služba poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem klientů.

Poskytování služeb v rámci modelu **Brokerských služeb má následující charakteristiky:**

- Je určeno pro klienty, jejichž primárním motivem je nákup Kryptoaktiv podle vlastního výběru za účelem jejich následného prodeje nebo nákup produktu FUMBI, který představuje předem definovanou strukturu Kryptoaktiv s předem definovanými podíly v portfoliu;
- Služba úschovy a správy kryptoaktiv jménem klientů je poskytována výhradně jako nezbytný doplněk služby výměny Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná Kryptoaktiva;

- Služby převodu kryptoaktiv jménem klientů nejsou k dispozici; v případě žádosti o výběr jsou Kryptoaktivity klienta prodány a finanční prostředky jsou následně vyplaceny klientovi ve fiat měně;
- Rebalancování se provádí výhradně automaticky na základě předem stanovených parametrů a bez možnosti, aby společnost FUMBI uplatnila vlastní uvážení.

Produkty dostupné v tomto obchodním modelu jsou:

- **Fumbi Index Portfolio, Vlastní Volba, Bitcoin a Zlato** nebo jiné produkty, které mohou být popsány v souladu s podmínkami Klientické smlouvy a těmito Obchodními podmínkami na Platformě;
- Produkty FUMBI pro právnické osoby – Fumbi Business: **Business Vlastní Volba** nebo jiné produkty, které mohou být popsány v souladu s podmínkami Klientické smlouvy a těmito Obchodními podmínkami na Platformě.

Tímto ustanovením není dotčeno dočasné zpřístupnění Stakingu během Přečodného období podle bodu 10.2 těchto Obchodních podmínek.

2.2 Obchodní model Aktivní správa

Obchodní model Aktivní správa poskytuje následující Regulované služby:

- a) výměna kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiné kryptoaktiva,
- b) poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem klientů,
- c) poskytování poradenství v oblasti kryptoaktiv,
- d) poskytování správy portfolia kryptoaktiv a
- e) poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem klientů;

přičemž mohou být poskytovány také Neregulované služby.

Poskytování Služeb v rámci modelu **Aktivní správy má následující charakteristiky:**

- Portfolio Kryptoaktiv Klienta, který má zájem o jeho správu, je aktivně řízeno v souladu s oprávněními, která Klient udělí FUMBI;
- Klientovi jsou nabízeny Produkty FUMBI s různou mírou rizika na základě skóre z Investičního dotazníku;
- Služby úschovy a správy kryptoaktiv jménem klienta jsou poskytovány samostatně, tj. nezávisle na poskytování jiných Služeb;
- Služby převodu kryptoaktiv jménem klientů jsou dostupné v souladu se specifikacemi uvedenými v těchto Obchodních podmínkách;
- Služby v rámci obchodního modelu Aktivní správa nejsou dostupné Klientům, kteří jsou právnickými osobami.

Služby poradenství v oblasti kryptoaktiv a služby řízení portfolia kryptoaktiv v rámci obchodního modelu Aktivní správa jsou Klientovi poskytovány až po provedení a vyhodnocení Posouzení vhodnosti podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek; ustanovení o **Přečodném období** podle článku 10 tím nejsou dotčena.

Produkty dostupné v tomto obchodním modelu jsou:

- **Fumbi Index Portfolio, Pokročilá Portfolia, Vlastní Volba, Bitcoin a Zlato, Staking Portfolio, Fumbi Expert Portfolio** případně další Produkty, které mohou být popsány na Platformě v souladu s Klientskou smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.

Doplňkové služby tohoto modelu zahrnují Neregulované služby:

- a) **Staking a Launchpool služby** – umožnění účasti Klienta na mechanismech ověřování transakcí nebo provozu blockchainových protokolů prostřednictvím uzamčení Kryptoaktiv Klienta na stanovené období a zapojení do odměňovacích programů (launchpool) poskytovaných třetími stranami nebo protokoly;
- b) **DeFi operace** – zpřístupnění možností využití Kryptoaktiv Klienta v decentralizovaných finančních protokolech, zejména poskytováním likvidity, zapojením do liquidity poolů, yield farmingu nebo jiných obdobných činností umožňujících zhodnocení Kryptoaktiv;
- c) **Kolaterizovaný lending** – poskytnutí Kryptoaktiv Klienta jako kolaterálu za účelem získání úvěru nebo jiného finančního plnění v rámci decentralizovaných nebo centralizovaných platforem, nebo naopak zapojení Kryptoaktiv Klienta do mechanismů půjček, vždy za podmínek stanovených příslušnou platformou;
- d) **Další doplňkové služby aktivní správy** – jakékoli další obdobné služby související s využitím Kryptoaktiv Klienta v rámci Aktivní správy, které FUMBI zpřístupní, pokud tyto služby nepředstavují regulovanou finanční činnost podle zvláštních právních předpisů;

prostřednictvím nichž může FUMBI provádět vybrané operace s Kryptoaktivy Klienta v úschově a správě FUMBI za účelem zvýšení Výnosů Klienta. Takové Neregulované služby jsou v rámci obchodního modelu Aktivní správa poskytovány pouze po provedení a vyhodnocení Investičního dotazníku; tím není dotčena možnost dočasného využívání Neregulované služby Staking v Přechodném období podle bodu 10.2 těchto Obchodních podmínek.

Neregulované služby FUMBI nezahrnují poskytování Self-hosted peněženek třetích stran ani DeFi nebo Web3 funkcionalitu dostupnou prostřednictvím těchto peněženek.

2.3 Skládání Produktů a rizikové profily

Rizikovost jednotlivých Produktů, Kryptoaktiv a Služeb posuzuje před uvedením na trh Investiční výbor FUMBI. Následně je rizikovost Produktů, Kryptoaktiv a Služeb přehodnocována podle potřeby, minimálně však jednou ročně.

FUMBI může skládat různé Produkty s rozdílnou mírou rizika:

- Produkty s nižším rizikem (A) – vhodné pro investiční profil 1;
- Produkty se středním rizikem (B) – vhodné pro investiční profil 2;
- Produkty s vysokým rizikem (C) – vhodné pro investiční profil 3.

Po vyhodnocení rizika v rámci modelu Aktivní správa budou Produkty nabízeny v různých režimech na základě skóre z Investičního dotazníku.

2.4 Komplexní obchodní operace (Vklad, Výběr, Rebalancování, Rekompozice)

Nákup Produktu se označuje jako „**Vklad**“ a prodej Produktu jako „**Výběr**“.

FUMBI Algoritmy jsou automatizované procesy určené k rozhodování o investičních rozhodnutích nebo k jejich provádění v souladu s investiční tezí a popisem jednotlivých Produktů (dále jen „**FUMBI Algoritmy**“).

FUMBI Algoritmy zohledňují zejména následující prvky:

- a) **určení Kryptoaktiv a stanovení jejich vah** (FUMBI algoritmicky stanovuje ideální váhy aktuálního složení Kryptoaktiv v portfoliových Produktech s ohledem na cíl Produktu v intervalu každých **5 (slovy: pět) minut**);
- b) **Rebalancování** (Rebalancování Kryptoaktiv v portfoliových Produktech může zahrnovat nákup a prodej Kryptoaktiv mezi FUMBI a Klientem podle předem stanoveného algoritmu bez volné úvahy FUMBI (dále jen „**Rebalancování**“). Rebalancování vrací váhy Kryptoaktiv v Produktu, měřené jejich tržní hodnotou, do předem stanoveného poměru. Funkce Rebalancování je při využívání portfoliových Produktů standardně aktivována;
- c) **Rekompozice** (Kromě Rebalancování může u portfoliových Produktů docházet také k tzv. Rekompozici, která může probíhat podle předem stanoveného algoritmu bez volné úvahy FUMBI nebo dle volné úvahy FUMBI v rámci poskytování Služby řízení portfolia kryptoaktiv (dále jen „**Rekompozice**“).

Rekompozice mění stanovený poměr vah Produktu, případně z něj odebrává nebo do něj přidává Kryptoaktiva.)

Vklad, Výběr, Rebalancování a Rekompozice nejsou Příkazy ani Transakce ve smyslu Delegovaného nařízení 2025/1140, ale představují **Komplexní obchodní operace**, jejichž identifikátor je zaznamenáván u každé související Transakce.

Komplexní obchodní operace, jimiž jsou Vklad a Výběr, ve svém průběhu generují jeden nebo více Příkazů, jejichž původcem a rozhodujícím subjektem je Klient a realizačním subjektem je algoritmus realizace směny **FUMBI ENGINE**.

Příkazy jsou aktivní a konečné v okamžiku určeném níže v bodech 2.4.1 a 2.4.2 těchto Obchodních podmínek a následně jsou všechny plně provedeny, čímž dojde k uskutečnění příslušných Transakcí.

Konečnost Příkazu se nedotýká oprávnění FUMBI provést korekce, storno nebo opětovné zaúčtování Příkazů a Transakcí v souvislosti s Technickým incidentem nebo Incidentem cenotvorby podle bodu 12.8. Konečnost Příkazu tedy nevyklučuje jeho technickou opravu v případě, že vznikl, byl proveden nebo zaúčtován na základě chyby systému nebo nesprávných údajů.

U Komplexní obchodní operace, kterou je Rebalancování, je rozhodujícím subjektem algoritmus Produktu a vykonávajícím subjektem algoritmus realizace směny FUMBI ENGINE nebo zaměstnanci FUMBI podle interních předpisů.

U Komplexní obchodní operace, kterou je Rekompozice, je rozhodujícím subjektem technický a investiční ředitel FUMBI, a vykonávajícím subjektem algoritmus realizace směny FUMBI ENGINE nebo zaměstnanci FUMBI podle interních předpisů.

V případě Rekompozice prováděné podle předem stanoveného algoritmu bez volné úvahy FUMBI je rozhodujícím subjektem rovněž algoritmus Produktu.

2.4.1 Vklad (nákup Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná Kryptoaktiva)

Klient si na Platformě FUMBI zvolí Produkt, do kterého chce provést Vklad, a částku, kterou do něj chce vložit. Následně tuto částku uhradí prostřednictvím zvolené platební metody podle bodu 3.3.5, včetně případného použití FUMBI Kreditu, je-li tato možnost dostupná. Částka Vkladu je následně přijata u úvěrové nebo platební instituce, u níž je veden oddělený Sběrný účet Klientů, nebo v případě Vkladu v Kryptoaktivu na k tomu určené veřejné adrese blockchainu.

Pokud Klient realizuje Vklad prostřednictvím FUMBI Kreditu, způsob jeho zúčtování, snížení a vedení se řídí výhradně Dohodou o podmínkách používání Platformy uzavřenou mezi Klientem a FUMBI NETWORK j. s. a. Tyto Obchodní podmínky neupravují vznik, držbu ani vyplacení FUMBI Kreditu.

Po přijetí Vkladu probíhá kontrola podle AML Programu. Pokud Vklad splní stanovené podmínky, získá status „**schválený**“.

System následně ověřuje, zda má FUMBI k dispozici požadovaná Kryptoaktiva:

- **pokud ano**, systém určí cenu podle metodiky popsané v bodě 5.2 těchto Obchodních podmínek a detailně rozpracované ve vnitřním předpisu *FUMBI Výměna kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná kryptoaktiva*. V tomto okamžiku je Vklad považován za „**zpracovaný**“ a je rozložen na jednotlivé Příkazy, které jsou okamžitě konečné. Klientovi vzniká pohledávka na nakupovaná Kryptoaktiva, přičemž jejich množství a cena jsou determinovány. O tuto pohledávku se zvýší disponibilní zůstatek Klienta na interním Účtu u FUMBI;
- **pokud FUMBI nedisponuje příslušnými Kryptoaktivy**, systém se pokusí o jejich okamžitý nákup u obchodního partnera. Po jejich zakoupení se postupuje obdobně jako výše;
- **pokud není možné nákup okamžitě provést**, zůstává Vklad ve stavu „**schválený**“ a čeká na možnost realizace výměny.

Výsledná cena Transakce odpovídá agregované tržní ceně v okamžiku realizace výměny a je Klientovi zpřístupněna prostřednictvím Platformy.

Následně jsou Klientem zakoupená Kryptoaktiva převedena v rámci denního Krypto vyrovnání, čímž se aktuální zůstatek na interním Účtu zvýší na úroveň disponibilního zůstatku.

Pro účely poskytování Služeb je Klient povinen realizovat Vklad alespoň v hodnotě uvedené v platném Ceníku (dále jen „**Minimální vklad**“), přičemž FUMBI může tuto hodnotu dočasně snížit nebo neuplatnit.

FUMBI se zavazuje realizovat Vklad do Produktu obvykle v rámci jednoho Pracovního dne, nejpozději však ve lhůtě **5 dnů** ode dne přijetí finančních prostředků na Sběrný účet a splnění podmínek podle těchto Obchodních podmínek.

Následný převod Kryptoaktiv v rámci denního Krypto vyrovnání se FUMBI zavazuje provést obvykle následující Pracovní den po uskutečnění Transakcí, nejpozději však do **7 Pracovních dnů**. Tím dojde k vyrovnání pohledávky Klienta a aktuální zůstatek Kryptoaktiv se zvýší na úroveň disponibilního zůstatku.

2.4.2 Výběr (prodej Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná Kryptoaktiva)

Klient je oprávněn kdykoli ode dne uzavření Klientské smlouvy zadat pokyn k uskutečnění Komplexní obchodní operace **Výběr** ve vztahu ke Kryptoaktivům, v souvislosti s nimiž mu byly poskytovány Služby.

FUMBI může Klientovi při dodržení podmínek podle těchto Obchodních podmínek a podmínek uvedených v platném Ceníku umožnit realizovat Výběr z Produktu také částečně (dále jen „**Částečný výběr**“). Pro realizaci Částečného výběru je nezbytné, aby hodnota Kryptoaktiv Klienta v Produktu byla rovna nebo vyšší než částka stanovená v platném Ceníku (dále jen „**Minimální částečný výběr**“), přičemž FUMBI může tuto hodnotu dočasně snížit nebo neuplatnit. Předmětem Částečného výběru je přednostně částka představující zhodnocení Vkladů (dále jen „**Zisk**“) a teprve následně hodnota investice.

Investice představuje součet Vkladů snížený o součet té části Částečných výběrů, o kterou jednotlivé Částečné výběry převyšovaly aktuální Zisk k okamžiku příslušného Částečného výběru. Výše Investice je kalkulována pro každý Produkt samostatně.

Klient je oprávněn realizovat Výběr (včetně Částečného výběru) také do **FUMBI Kreditu**, který lze použít k úhradě Produktů a Služeb FUMBI. Pokud je Výběr realizován formou připsání hodnoty do FUMBI Kreditu, právní režim jeho navýšení, evidence a následného použití se řídí výhradně Dohodou o podmínkách používání Platformy uzavřenou mezi Klientem a FUMBI NETWORK j. s. a. Tyto Obchodní podmínky neupravují vznik, držbu ani vyplacení FUMBI Kreditu.

Klient zadává pokyn k uskutečnění Komplexní obchodní operace Výběr prostřednictvím Platformy FUMBI. Systém následně určí množství prodávaných Kryptoaktiv a jejich cenu, stanoví poplatky v Kryptoaktivech související s Výběrem podle platného Ceníku a vytvoří jednotlivé Příkazy k prodeji Kryptoaktiv do FUMBI, které jsou okamžitě považovány za konečné.

Systém vypočte hodnotu finančního závazku FUMBI vůči Klientovi za prodávaná Kryptoaktiva po odečtení poplatků. Výběr se tímto dostává do stavu „**zrealizovaný**“. Disponibilní zůstatek Kryptoaktiv Klienta je snížen o závazek uhradit Kryptoaktiva na adresy FUMBI.

Prodávaná Kryptoaktiva, včetně souvisejících poplatků, jsou po uskutečnění příslušných Transakcí převedena z oddělených klientských krypto peněženek na peněženky FUMBI v rámci denního Krypto vyrovnání, obvykle následující Pracovní den, nejpozději však do **7 Pracovních dnů**.

Po realizaci denního Krypto vyrovnání se aktuální zůstatek prodaných Kryptoaktiv na interním Účtu Klienta u FUMBI sníží na úroveň disponibilního zůstatku a závazek Klienta zaniká.

Finanční prostředky odpovídající realizovanému Výběru po odečtení poplatků jsou převedeny z Provozních účtů FUMBI na oddělené Sběrné účty v rámci denního Finančního vyrovnání. Systém ověřuje, zda byl daný Výběr zahrnut do denního Krypto vyrovnání i denního Finančního vyrovnání. Pokud jsou obě tyto podmínky splněny, mění se jeho stav na „**převedený**“.

Převedený Výběr podléhá kontrole podle AML Programu. Pokud nejsou splněny podmínky pro oznámení neobvyklé obchodní operace nebo jiné okolnosti pro pozdržení platby podle zákonných požadavků a Klientské smlouvy, je Výběr odeslán ze Sběrného účtu na bankovní účet Klienta, obvykle následující Pracovní den, nejpozději však do **5 Pracovních dnů**. Stav Výběru se tímto mění na „**uhrazený**“.

3. **PODMÍNKY PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM**

3.1 **Registrace**

Služby může využívat pouze fyzická osoba, která dosáhla věku nejméně 16 let. Klient, který nedosáhl věku 18 let, prohlašuje, že využívá Služby se souhlasem svého zákonného zástupce a v rozsahu přiměřeném jeho věku a rozumové vyspělosti. FUMBI nenesou odpovědnost za využívání Služeb osobou, která nesplňuje podmínky podle tohoto odstavce nebo jedná bez souhlasu zákonného zástupce.

Před poskytnutím Služeb je osoba, která má zájem stát se Klientem, povinna uzavřít **Dohodu o podmínkách používání Platformy** s mateřskou společností FUMBI (FUMBI NETWORK j. s. a.) a provést svou registraci na Platformě založením uživatelského účtu (dále jen „**Účet**“). Registrace je dokončena po provedení požadovaného ověření totožnosti (KYC) a akceptaci podmínek používání Platformy.

Uzavřením Dohody o podmínkách používání Platformy a dokončením registrace získává osoba postavení **Uživatele Platformy**, který získává přístup k Účtu. Účet umožňuje zejména správu uživatelského profilu, vkládání a výběr **FUMBI Kreditu** a případné využívání dalších funkcí Platformy, které nepředstavují Služby poskytovatele služeb kryptoaktiv.

Měna Účtu. Klient si v uživatelském profilu na Platformě volí **měnu Účtu (CZK nebo EUR)** a může ji kdykoliv změnit. Změna měny Účtu má vliv na vyjádření zůstatků, poplatků a dalších peněžních hodnot evidovaných na Účtu.

Aby mohl registrovaný Uživatel Platformy začít využívat Služby FUMBI jako poskytovatele služeb kryptoaktiv, je nezbytné uzavřít **Klientskou smlouvu** a akceptovat tyto Obchodní podmínky; tímto okamžikem se Uživatel stává **Klientem FUMBI**.

Po uzavření Klientské smlouvy je Klientovi zpřístupněno využívání Služeb v obchodním modelu **Brokerské služby**. Využívání Služeb v obchodním modelu **Aktivní správa** je možné až po splnění podmínek podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek, zejména po provedení **Posouzení vhodnosti**.

Pro Uživatele, kteří měli před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek uzavřenou **Uživatelskou smlouvu** se společností FUMBI NETWORK j. s. a. a kteří se stali Klienty FUMBI podle článku 10 těchto Obchodních podmínek, platí zvláštní přechodný režim podle článku 10.

Právnícké osoby mohou využívat výhradně Služby v obchodním modelu **Brokerské služby**. Na právnícké osoby se nevztahuje obchodní model **Aktivní správa** ani **Přechodné období** podle článku 10 těchto Obchodních podmínek. Právnícké osoby nemají přístup k Produktům a Službám, u nichž Nařízení MiCA vyžaduje **Posouzení vhodnosti** podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek.

3.2 Investiční dotazník

Pokud má Klient, který je fyzickou osobou, zájem o využívání Služeb v obchodním modelu Aktivní správa, je nezbytné, aby prostřednictvím Platformy jednoznačně projevil vůli přejít na využívání Služeb v tomto modelu a následně vyplnil tzv. **Investiční dotazník**. Účelem Investičního dotazníku je poskytnout společnosti FUMBI nezbytné informace pro posouzení vhodnosti jejích Produktů a Služeb pro Klienta, zejména informace o jeho znalostech a zkušenostech s investováním, a to i do Kryptoaktiv, o jeho investičních cílech včetně tolerance rizika, o jeho finanční situaci včetně jeho schopnosti nést ztráty a o jeho základním porozumění rizikům spojeným s nákupem Kryptoaktiv.

Na základě vyhodnocení Investičního dotazníku FUMBI posoudí, zda jsou Kryptoaktiva, případně jednotlivé Produkty a Služby nabízené společností FUMBI, pro Klienta vhodné, a zejména zda odpovídají jeho toleranci rizika a schopnosti nést ztráty (dále jen „Posouzení vhodnosti“).

Pokud Klient Investiční dotazník nevyplní, FUMBI mu neumožní využívat Služby poradenství v oblasti kryptoaktiv a Služby správy portfolia kryptoaktiv ani jiné Služby, u nichž Nařízení MiCA nebo interní předpisy FUMBI vyžadují Posouzení vhodnosti; to neplatí pro Klienty v přechodném režimu podle článku 10, jimž je během Přechodného období zpřístupněn rozsah Služeb uvedený v bodě 10.2 těchto Obchodních podmínek. Po provedení počátečního Posouzení vhodnosti bude FUMBI Posouzení vhodnosti Klienta pravidelně přezkoumávat, případně opakovaně provádět, a to nejméně jednou za dva roky.

Po provedení počátečního Posouzení vhodnosti i po každém jeho přezkoumání (opakovaném posouzení) poskytne FUMBI Klientovi tzv. **zprávu o vhodnosti**, ve které uvede poskytnuté poradenství a informaci o tom, jak toto poradenství odpovídá preferencím, cílům a dalším charakteristikám Klienta. Tato zpráva je vyhotovována a poskytována Klientovi v elektronické podobě.

3.3 Požadavky vyplývající z AML Zákona

Společnost FUMBI je povinnou osobou ve smyslu § 5 odst. 1 písm. b) bodu 15 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti a o ochraně před financováním terorismu (dále jen „**AML Zákon**“) a je povinna před poskytnutím Služeb provést identifikaci, ověření identifikace a rizikovou klasifikaci Klienta v souladu s ustanoveními AML Zákona, jakož i další úkony v souladu s AML Programem FUMBI, zejména s Přílohou AML Programu č. 1: Posuzování AML rizika.

FUMBI je oprávněna:

- a) zpracovávat osobní údaje Klienta pro účely podle AML Zákona v souvislosti s předcházením a odhalováním legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- b) ve vztahu ke Klientovi provádět péči ve smyslu AML Zákona. FUMBI je rovněž oprávněna zjišťovat, zda Klient nebo obchodní transakce Klienta související s obchodem nejsou předmětem mezinárodních sankcí podle AML Zákona, zákona o provádění mezinárodních sankcí nebo jiných obecně závazných právních předpisů, včetně právně závazných norem evropského nebo mezinárodního práva. Klient je povinen za tímto účelem poskytovat společnosti FUMBI nezbytnou součinnost a požadované informace a dokumenty;
- c) okamžitě ukončit smluvní vztah s Klientem nebo odmítnout provedení jakéhokoli obchodu ve vztahu ke Klientovi, včetně jakýchkoli úkonů požadovaných Klientem nebo disponentem, pokud FUMBI nemůže provést péči ve vztahu ke Klientovi podle AML Zákona, nebo pokud Klient odmítne prokázat, v čí prospěch jedná. FUMBI je rovněž oprávněna za tímto účelem ve vztahu ke Klientovi nebo disponentovi dočasně nebo trvale zablokovat provádění obchodů nebo jakýchkoli úkonů. FUMBI je rovněž oprávněna v rámci výkonu opatření vyplývajících z mezinárodních sankcí zmrazit veškerá aktiva;
- d) odmítnout provedení Komplexní obchodní operace, Příkazu, Transakce nebo jiného úkonu souvisejícího s finančními prostředky Klienta podle těchto Obchodních podmínek, pokud zjistí nebo nabude podezření, že daná operace má jakoukoli přímou nebo nepřímou souvislost se subjekty, zemí, zbožím nebo službami, vůči nimž nebo na něž je uvaleno přímo a/nebo nepřímo embargo, restriktivní opatření, evropské a/nebo jiné mezinárodní sankce;
- e) odmítnout provedení Komplexní obchodní operace, Příkazu nebo Transakce podle těchto Obchodních podmínek také v případě, že zjistí, že takový úkon má jakoukoli přímou nebo nepřímou souvislost se subjekty, zemí, zbožím nebo službami, pokud tyto subjekty, zemi, zboží nebo služby FUMBI vyhodnotí jako rizikové z hlediska možného ohrožení zájmu na ochraně před legalizací výnosů z trestné činnosti, ochrany před daňovými úniky, udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv, dobrých mravů nebo boje proti terorismu;

- f) odmítnout provedení Komplexní obchodní operace, Příkazu nebo Transakce, pokud FUMBI nabude podezření, že jejich provedení by mohlo být v rozporu s právními předpisy nebo s interní politikou FUMBI;
- g) přijmout restriktivní opatření na FUMBI Účtu Klienta, pokud nabude důvodné podezření, že činnost Klienta může být v rozporu s právními předpisy nebo s interní politikou FUMBI;
- h) odmítnout provedení Komplexní obchodní operace, Příkazu nebo Transakce, omezit přístup ke Službám nebo jednostranně ukončit smluvní vztah s Klientem v případě, že Klient ani po výzvě FUMBI v přiměřené lhůtě neposkytne informace nebo doklady nezbytné pro řádné provedení péče podle AML Zákona, Klient opakovaně poskytuje neaktuální, neúplné, zjevně nesprávné nebo vzájemně si odporující údaje nebo dokumenty a tím znemožňuje nebo ztěžuje plnění zákonných povinností FUMBI, Klient bezdůvodně opakovaně prodlužuje komunikaci nebo dodání požadovaných dokumentů, přestože byl o potřebě jejich poskytnutí a o důsledcích jejich neposkytnutí řádně, srozumitelně a prokazatelně informován, nebo Klient nespolupracuje způsobem, který by FUMBI umožnil provádět péči řádně, včas a v rozsahu stanoveném právními předpisy, zejména v souvislosti s povinností průběžného monitorování obchodního vztahu, aktualizace údajů, posouzení rizika a zjišťování konečného uživatele výhod. V těchto případech je společnost oprávněna zablokovat přístup Klienta k FUMBI Účtu a ukončit smluvní vztah, pokud není možné řádně plnit zákonné povinnosti v oblasti předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

3.3.1 Základní péče

FUMBI je oprávněna požadovat od Klienta, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou – podnikatelem, údaje v následujícím rozsahu:

- jméno a příjmení;
- rodné číslo (pokud nebylo přiděleno, číslo pasu);
- státní příslušnost;
- pohlaví;
- adresa trvalého pobytu nebo jiného oprávněného pobytu; a
- druh a číslo dokladu totožnosti

(dále jen „**Identifikační údaje**“).

Kromě výše uvedených údajů je FUMBI pro účely budoucího poskytnutí Služeb (a před jejich poskytnutím), nad rámec Identifikačních údajů, povinna v souladu s právními předpisy vyžadovat od Klienta poskytnutí podpůrných informací a dokumentů pro účely provedení péče podle AML Zákona, zejména:

- kopii dokladu totožnosti;
- potvrzení o trvalém pobytu nebo jiném oprávněném pobytu;
- dokumenty prokazující místo pobytu, zejména řádně vystavenou fakturu za dodávku elektrické energie nebo jiných služeb, případně výpis z bankovního účtu obsahující Identifikační údaje a shodnou adresu Klienta, nebo výpis z registru obyvatel;
- záznam o ověření totožnosti Klienta prostřednictvím tzv. liveness check (zachycení dynamických úkonů podle pokynů FUMBI nebo poskytovatele verifikační služby),

spolu s ověřením čitelnosti údajů z dokladu totožnosti a rozpoznatelnosti obličeje Klienta;

- informace a dokumentaci prokazující původ finančních prostředků a majetku Klienta.

FUMBI je povinna provést přiměřenou úroveň péče ve smyslu těchto Obchodních podmínek v souladu s AML Zákonem a AML Programem také ve vztahu ke Klientovi, který je právnickou osobou. Pro účely provedení základní péče ve vztahu ke Klientovi, který je právnickou osobou, je FUMBI povinna požadovat zejména následující informace, resp. dokumenty:

- obchodní firmu;
- LEI kód (pokud byl přidělen);
- IČO;
- adresu sídla;
- identifikační údaje zápisu v příslušném rejstříku;
- kopie dokladů totožnosti statutárních orgánů a konečných uživatelů výhod Klienta a jejich údaje v rozsahu jejich Identifikačních údajů podle bodu 3.3.1 těchto Obchodních podmínek;
- potvrzení adresy sídla (řádně vystavená faktura za dodávku elektrické energie, případně výpis z bankovního účtu s uvedením Identifikačních údajů a shodné adresy Klienta, výpis z Obchodního rejstříku nebo obdobného rejstříku);
- záznam o ověření totožnosti osoby provádějící zřízení Účtu Klienta prostřednictvím tzv. liveness check (zachycení dynamických úkonů podle pokynů FUMBI nebo poskytovatele verifikační služby), spolu s ověřením čitelnosti údajů z dokladu totožnosti a rozpoznatelnosti obličeje, jakož i Identifikační údaje této osoby;
- informace o vlastnické struktuře Klienta až po konečné uživatele výhod, a to u fyzických osob v rozsahu Identifikačních údajů podle bodu 3.3.1 těchto Obchodních podmínek a u právnických osob v rozsahu:
 - i) obchodní firma,
 - ii) IČO,
 - iii) adresa sídla společníka Klienta,
 - iv) identifikační údaje společníka Klienta týkající se zápisu v příslušném rejstříku;
- informace a dokumentace prokazující původ finančních prostředků a majetku;
- Identifikační údaje a ověření totožnosti Disponenta určeného a zmocněného Klientem způsobem požadovaným společností FUMBI pro jednotlivé činnosti související se správou Účtu Klienta.

3.3.2 Zvýšená péče

V případě, že FUMBI na základě posouzení rizik ve smyslu AML Zákonu a/nebo AML Programu vyhodnotí, že konkrétní Klient představuje vyšší riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu, je FUMBI oprávněna a povinna od tohoto Klienta vyžadovat informace nebo dokumenty nad rámec údajů požadovaných při poskytování základní péče podle bodu 3.3.1 těchto Obchodních podmínek.

FUMBI je oprávněna ve vztahu ke Klientovi provést zvýšenou péči podle těchto Obchodních podmínek a ve smyslu AML Zákonu také na žádost příslušného orgánu a/nebo jiné oprávněné instituce, jakož i z vlastního rozhodnutí za účelem plnění zákonných a jiných povinností.

3.3.3 Pravdivost a aktuálnost poskytnutých informací

Klient odpovídá za pravdivost, správnost a úplnost údajů poskytnutých společnosti FUMBI, zejména údajů poskytnutých při provedení registrace a při poskytování informací pro účely

ověření totožnosti a jiných úkonů předpokládaných Klientskou smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami. FUMBI vychází z toho, že tyto údaje odpovídají skutečnosti, a v této souvislosti se zřídka odpovědnosti za jakoukoli újmu, která vznikne nebo může vzniknout v důsledku jakýchkoli chyb, nepřesností, neúplnosti a/nebo jiných nedostatků v poskytnutých informacích.

Poskytnutím jakýchkoli informací podle těchto Obchodních podmínek Klient potvrzuje, že informace poskytnuté společnosti FUMBI jsou pravdivé, přesné a úplné. Klient se v této souvislosti zavazuje oznámit společnosti FUMBI jakékoli změny v poskytnutých informacích nebo dokumentech bez zbytečného odkladu od okamžiku takové změny, nejpozději však ve lhůtě 15 (slovy: patnácti) dnů.

FUMBI si v souvislosti s ověřením aktuálnosti, pravdivosti nebo přesnosti údajů poskytnutých Klientem vyhrazuje právo po dobu platnosti těchto Obchodních podmínek provádět vůči Klientovi odpovídající míru péče podle těchto Obchodních podmínek i opakovaně.

3.3.4 **Ověření identity Klienta**

Pro účely ověření poskytnutých Identifikačních údajů nebo dalších údajů či dokumentů je FUMBI oprávněna provést veškeré kroky nezbytné k ověření identity Klienta a identity konečných uživatelů výhod Klienta, uskutečnit nezbytná opatření k ochraně před podvodným jednáním, legalizací výnosů z trestné činnosti, financováním terorismu nebo jakýmkoli jiným protiprávním jednáním, a to přímo nebo prostřednictvím třetí strany.

FUMBI si pro účely ověření identity Klienta vyhrazuje právo ověřit pravdivost a úplnost údajů a/nebo dokumentů poskytnutých Klientem.

FUMBI přezkoumá, zda údaje, písemnosti nebo jiné dokumenty, které je na základě Klientské smlouvy a těchto Obchodních podmínek povinna převzít, odpovídají požadavkům těchto Obchodních podmínek. FUMBI však neodpovídá za pravost, platnost ani překlad těchto písemností, ani za jejich obsahovou shodu, ani za pravdivost, správnost a úplnost údajů v nich uvedených.

Za účelem ověření identity Klienta, případně provádění úkonů souvisejících s poskytováním péče ve smyslu AML Zákona, může FUMBI využívat řešení třetích stran, včetně softwarových řešení využívajících biometrické ověřování nebo řešení založená na umělé inteligenci.

3.3.5 **Platební spojení, platební metody a FUMBI Kredit**

Vklad peněžních prostředků na FUMBI Účet Klienta je možné uskutečnit pouze za podmínky, že Klient má k platebnímu účtu, z něhož převádí peněžní prostředky na svůj FUMBI Účet, prokazatelně dispoziční právo. Podmínkou poskytování Služeb podle těchto Obchodních podmínek je shoda údajů platebního spojení Klienta v rozhraní Účtu s bankovním účtem Klienta nebo jiným platebním účtem, ke kterému má Klient dispoziční právo. Vklad ve formě Kryptoaktiv je možný pouze u vybraných Služeb obchodního modelu Aktivní správa. Klient může pro účely poskytování Služeb využít také jiné platební metody akceptované společností FUMBI, například předplacené poukázky, tzv. vouchery, případně jiné platební metody podle jejich dostupnosti na Platformě. V této souvislosti umožňuje FUMBI za účelem zvýšení komfortu Klientů využití také FUMBI Kreditu.

Klient může k úhradě ceny za Produkty a Služby podle těchto Obchodních podmínek použít rovněž FUMBI Kredit, je-li tato možnost na Platformě dostupná. FUMBI při poskytování

Služeb FUMBI Kredit pouze akceptuje jako způsob úhrady. Právní vztahy související s nabytím, držením, evidencí nebo vyplacením FUMBI Kreditu se řídí výhradně Dohodou o podmínkách používání Platformy uzavřenou mezi Klientem a společností FUMBI NETWORK j. s. a.. FUMBI Kredit je pro účely Platformy evidován v měně odpovídající měně Účtu Klienta. V případě změny měny Účtu Klienta může dojít k přepočtu zůstatku FUMBI Kreditu do nové měny Účtu, a to podle pravidel a kurzu stanovených v Dohodě o podmínkách používání Platformy. Tyto Obchodní podmínky neupravují způsob přepočtu ani kurz použitý pro takový přepočet.

Předplacené poukázky (vouchery) určené k nákupu Produktů a Služeb společnosti FUMBI je možné zakoupit výhradně přímo od společnosti FUMBI v rozhraní Platformy; tyto poukázky jsou určeny výhradně k darování třetí osobě, která je může (po registraci na Platformě a uzavření Klientské smlouvy se společností FUMBI) použít k nákupu Produktů a Služeb společnosti FUMBI. Nabyvatel předplacené poukázky není oprávněn ji úplatně převést na jakoukoli třetí osobu. V případě, že k takovému úplatnému převodu přesto dojde, společnost FUMBI negarantuje platnost předplacené poukázky a nenese odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou nabyvateli neplatné předplacené poukázky.

3.3.6 Ochrana Účtu

Klient je povinen zachovávat důvěrnost svých přístupových údajů k Účtu a v přiměřené míře zajistit ochranu zařízení, prostřednictvím kterých má Klient přístup k Platformě nebo k Účtu.

Platforma může pro účely některých úkonů souvisejících s Účtem umožnit Klientovi nastavení dvoufaktorové autorizace prostřednictvím SMS nebo mobilní aplikace, například aplikace Google Authenticator nebo jiné obdobné aplikace (dále jen „**Dvoufaktorová autorizace**“). Nastavení Dvoufaktorové autorizace je možné provést prostřednictvím Platformy.

Klient je povinen pro účely využívání Služeb a používání Platformy používat vhodné zařízení (smartphone, tablet, počítač nebo jiné zařízení). Klient odpovídá za pořízení, udržování a zajištění kompatibility tohoto zařízení se softwarem, hardwarem nebo jinými technickými požadavky nezbytnými pro poskytování Služeb, včetně stabilního internetového připojení.

FUMBI si za účelem zabezpečení Účtu vyhrazuje právo v nezbytném rozsahu omezit právo Klienta nakládat s Účtem až do okamžiku poskytnutí příslušné míry péče podle ustanovení bodu 3.3.1 a násl. těchto Obchodních podmínek.

FUMBI si vyhrazuje právo omezit přístup Klienta k Účtu v případě, že Klient neposkytne společnosti FUMBI informace nebo dokumenty nezbytné pro poskytnutí příslušné péče podle těchto Obchodních podmínek, nebo pokud Klient tyto informace neposkytne v požadovaném rozsahu nebo kvalitě.

FUMBI si dále vyhrazuje právo omezit přístup Klienta k Účtu v případě důvodného podezření, že v souvislosti s Účtem Klienta došlo nebo může dojít ke spáchání trestného činu nebo jiné protiprávní činnosti.

V případě omezení přístupu Klienta k Účtu se FUMBI zavazuje o této skutečnosti Klienta informovat bez zbytečného odkladu, pokud oznámení této skutečnosti není v rozporu s obecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím příslušného orgánu.

4. SLUŽBY ÚSCHOVY A SPRÁVY KRYPTOAKTIV

4.1 Základní zásady úschovy

FUMBI přijímá přiměřená opatření k ochraně vlastnických práv Klienta ke Kryptoaktivům vlastněným Klientem a k prostředkům přístupu ke Kryptoaktivům drženým společností FUMBI, zejména v případě platební neschopnosti společnosti FUMBI, a k zabránění použití Kryptoaktiv Klienta a prostředků přístupu ke Kryptoaktivům Klienta pro vlastní účet společnosti FUMBI, a to zejména zajištěním oddělení vlastních Kryptoaktiv od Kryptoaktiv Klienta.

FUMBI proto drží Kryptoaktiva a finanční prostředky Klientů odděleně od Kryptoaktiv náležejících společnosti FUMBI, přičemž Kryptoaktiva Klientů se nikdy nenacházejí na stejné veřejné adrese jako Kryptoaktiva FUMBI a finanční prostředky Klientů se nikdy nenacházejí na stejném účtu jako finanční prostředky FUMBI.

V případě prohlášení konkurzu, platební neschopnosti nebo exekuce vedené vůči společnosti FUMBI zůstávají Kryptoaktiva a finanční prostředky Klientů nedotčeny, jelikož jsou drženy odděleně od majetku společnosti FUMBI.

4.2 Technické zabezpečení úschovy

FUMBI poskytuje Služby úschovy Kryptoaktiv způsobem, který zajišťuje jejich bezpečné uložení a ochranu před ztrátou, krádeží nebo neoprávněným přístupem k údajům nezbytným pro nakládání s Kryptoaktivy, zejména k soukromým klíčům.

Za účelem zajištění vysoké úrovně ochrany využívá FUMBI technologie institucionální správy založené na principu multi-party computation (MPC), které umožňují distribuované a víceúrovňové řízení přístupu ke Kryptoaktivům bez potřeby centralizovaného ukládání soukromých klíčů.

FUMBI poskytuje Služby úschovy při zachování nejvyšších bezpečnostních standardů prostřednictvím kombinace více technologií a bezpečnostních opatření, zejména prostřednictvím řešení Fireblocks a dalších doplňkových systémů úschovy Kryptoaktiv. Tyto systémy jsou implementovány v souladu s interní směrnicí **Politika úschovy a správy kryptoaktiv**.

4.3 Transakčně-autorizační politika

Přístupy ke klíčům jsou zabezpečeny prostřednictvím transakčně-autorizační politiky, která je realizována pomocí parciálních klíčů založených na Shamirově algoritmu, přidělovaných konkrétním osobám, případně pracovním pozicím, v souladu s Organizačním řádem.

Žádná osoba, která nemá vydaný osobní klíč v souladu s transakčně-autorizační politikou, nemá přístup ke Kryptoaktivům. Pro jakýkoli převod Kryptoaktiv podle jakékoli transakčně-autorizační politiky jsou vyžadovány minimálně dvě osoby.

Transakčně-autorizační politika obsahuje hierarchicky uspořádaný systém schvalovacích úrovní a limity pro jednotlivé typy převodů Kryptoaktiv, přičemž u převodů vyššího objemu

mohou být vyžadovány podpisy členů statutárního orgánu nebo pracovníků útvaru řízení rizik, dohledu a vnitřní kontroly za účelem zajištění řízení rizik, dohledu a mimoprocesní vnitřní kontroly.

4.4 Odpovědnost za ztráty

FUMBI odpovídá Klientovi za ztrátu jakýchkoli Kryptoaktiv nebo prostředků přístupu ke Kryptoaktivům v důsledku incidentu, který lze přičíst společnosti FUMBI. Odpovědnost společnosti FUMBI je omezena na tržní hodnotu Kryptoaktiva, které bylo ztraceno, v okamžiku, kdy ke ztrátě došlo.

Incidenty, které nelze přičíst společnosti FUMBI, zahrnují zejména jakoukoli událost, u níž FUMBI prokáže, že nastala nezávisle na společnosti FUMBI, například problém související s provozem distribuované databáze transakcí, nad níž společnost FUMBI nemá kontrolu.

V případě vzniku incidentu FUMBI bezodkladně informuje Klienta o vzniku a povaze incidentu a o přijatých nápravných opatřeních.

4.5 Výkaz o pozici

FUMBI poskytuje Klientům alespoň jednou za tři měsíce a na žádost příslušného Klienta výkaz o pozici Kryptoaktiv evidovaných na jméno těchto Klientů. Tento výkaz o pozici je vyhotoven v elektronické podobě.

Ve výkazu o pozici jsou identifikována příslušná Kryptoaktiva, jejich zůstatek, jejich hodnota a převody Kryptoaktiv uskutečněné během příslušného období.

4.6 Airdrop a Fork

Klient bere na vědomí, že v ekosystémech Kryptoaktiv dochází někdy za účelem rozšíření jejich používání a zvýšení povědomí o jejich existenci a funkčnosti k bezúplatné distribuci Kryptoaktiv prostřednictvím připsání nových Kryptoaktiv na adresy již existujících Kryptoaktiv (dále jen „**Airdrop**“).

V souvislosti s technologickým vývojem Kryptoaktiv může dojít ke změně podkladového technologického řešení příslušného Kryptoaktiva, která může mít za následek rozdělení transakčního řetězce (blockchain/DLT) nebo jeho duplikaci a oddělení do nové sítě (dále jen „**Fork**“) a následnou distribuci nových Kryptoaktiv prostřednictvím procesu Airdrop nebo jiného obdobného procesu.

Smluvní strany se dohodly, že jakákoli Kryptoaktiva připsaná Klientovi v souvislosti s poskytováním Služeb společností FUMBI na základě Airdropu, Forku nebo v souvislosti s nimi jsou ve vlastnictví Klienta. Klient je povinen nést veškeré související náklady a poplatky v souvislosti s nakládáním s Kryptoaktivy získanými prostřednictvím Airdropu nebo Forku v souladu s Ceníkem.

V případě, že je pro uplatnění práva na nabytí Kryptoaktiv prostřednictvím procesu Airdrop nebo v souvislosti s Forkem jménem Klienta vyžadováno aktivní uplatnění tohoto práva, nemá FUMBI žádnou povinnost takový úkon jménem Klienta provést; může tak však čas od

času učinit z vlastní iniciativy, pokud to posoudí jako vhodné, přičemž je oprávněna účtovat si za takový úkon příslušný poplatek v souladu s Ceníkem.

4.7 **Bezpečnostní politika a řízení rizik**

FUMBI má zaveden bezpečnostní a rizikový rámec v souladu s požadavky Nařízení MiCA, který zajišťuje přiměřenou ochranu Kryptoaktiv a údajů Klientů, jakož i bezpečné a spolehlivé poskytování Služeb.

Tento rámec zahrnuje zejména zavedené interní politiky a procesy řízení rizik a bezpečnosti, opatření k prevenci, detekci a řešení bezpečnostních incidentů, plán continuity provozu a obnovy činností v případě mimořádných událostí, technická a organizační opatření na ochranu údajů a Kryptoaktiv a kontrolní mechanismy a průběžné testování účinnosti bezpečnostních opatření.

Bezpečnostní systémy FUMBI jsou součástí rámce řízení rizik podle interní směrnice **Řízení rizik**, která zajišťuje pravidelnou identifikaci, hodnocení a mitigaci rizik v souladu s požadavky Nařízení MiCA.

FUMBI využívá technická řešení s vysokou úrovní zabezpečení, včetně víceúrovňové autentifikace, šifrování dat, oddělených úložišť a schvalovacích procesů pro transakce. Tato opatření jsou pravidelně vyhodnocována a aktualizována.

FUMBI rovněž zajišťuje, aby všichni poskytovatelé služeb a subdodavatelé zapojení do poskytování Služeb splňovali přiměřené bezpečnostní a spolehlivostní požadavky. Výběr a hodnocení subdodavatelů probíhá podle interních postupů v souladu s Nařízením MiCA.

V případě výskytu incidentu, který může mít dopad na bezpečnost nebo dostupnost Kryptoaktiv Klienta, přijme FUMBI přiměřená nápravná opatření k odstranění incidentu a minimalizaci jeho dopadů a Klienta informuje, je-li to nezbytné k ochraně jeho zájmů.

5. **SLUŽBY VÝMĚNY KRYPTOAKTIV**

5.1 Služba výměny Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo za jiná Kryptoaktiva může být realizována v jednom z následujících obchodních modelů: (i) v obchodním modelu Brokerské služby, nebo (ii) v obchodním modelu Aktivní správa. Každý z uvedených obchodních modelů představuje samostatný způsob provádění pokynů Klienta a nakládání s jeho Kryptoaktivy. Podrobný popis způsobu poskytování těchto Služeb, včetně jednotlivých úkonů souvisejících s výměnou, je uveden v bodě 2.4 Komplexní obchodní operace (Vklad, Výběr, Rebalancování, Rekompozice) těchto Obchodních podmínek.

5.2 **Mechanismus tvorby cen**

Tvorba cen při výměně Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná Kryptoaktiva je založena na objektivních tržních údajích agregovaných z více důvěryhodných zdrojů, přičemž primárním poskytovatelem dat je CoinMarketCap.com.

Cena pro výměnu Kryptoaktiv za finanční prostředky je stanovována na základě agregované tržní ceny získané z CoinMarketCap.com v intervalu každých 5 minut. Historická cenová data jsou průběžně ukládána. Klient při realizaci Vkladu nebo Výběru určuje částku ve Fiat měně, za kterou chce příslušné Kryptoaktivum nakoupit nebo prodat, přičemž po potvrzení Komplexní obchodní operace jsou příslušné Příkazy vytvořeny a následně realizovány podle aktuálně dostupného kurzu v okamžiku jejich provedení.

FUMBI zajišťuje transparentnost tím, že Klient před vytvořením Vkladu, Výběru nebo jiné Komplexní obchodní operace vidí aktuální cenu Kryptoaktiv. Po realizaci příslušných Transakcí si Klient může ověřit cenu Kryptoaktiva v okamžiku jejich provedení na CoinMarketCap.com. Poplatky jsou účtovány v souladu s Ceníkem.

5.3 Nediskriminační obchodní politika

V souladu s článkem 77 odst. 1 Nařízení MiCA uplatňuje FUMBI obchodní politiku, která zaručuje rovné podmínky pro všechny Klienty při výměně Kryptoaktiv za finanční prostředky nebo jiná Kryptoaktiva.

Veškeré Vklady, které byly schváleny a u nichž má FUMBI k dispozici zásoby požadovaných Kryptoaktiv, jsou zpracovávány a realizovány v chronologickém pořadí podle okamžiku jejich přijetí (princip *first come, first served*).

6. SLUŽBY PŘEVODU KRYPTOAKTIV JMÉNEM KLIENTŮ

6.1 Dostupnost služeb převodu kryptoaktiv jménem klientů

Klient může provádět Vklady a Výběry v Kryptoaktivech (dále jen „Převody“) pouze po splnění příslušných podmínek vyplývajících z AML Zákona a AML Programu, a to výlučně v obchodním modelu Aktivní správa. Klient je oprávněn provádět Převody výhradně na adresy Kryptoaktiv, které:

- byly vygenerovány na Platformě, nebo
- u nichž Klient prokázal vlastnictví, například podepsáním zprávy ze své Self-hosted peněženky.

6.2 Self-hosted peněženky

Platforma FUMBI může Klientovi zpřístupnit technický nástroj pro vytvoření privátních klíčů pro Self-hosted peněženku přímo v zařízení Klienta. Alternativně může Klient připojit vlastní hardwarovou nebo softwarovou peněženku a adresu z ní autentifikovat podepsáním zprávy na blockchainu.

Vzhledem k tomu, že privátní klíče byly vygenerovány nebo autentifikovány prostřednictvím aplikace FUMBI, jedná se o tzv. Self-hosted peněženky.

Vytvoření nebo autentifikace privátních klíčů prostřednictvím aplikace FUMBI nepředstavuje poskytování peněženky ani úschovy ze strany FUMBI; jedná se o Self-hosted peněženku třetí

strany nebo o Self-hosted peněženku plně spravovanou Klientem, nad níž má výlučnou kontrolu pouze Klient.

FUMBI neposkytuje služby převodu Kryptoaktiv ani v postavení odesílatele, ani v postavení příjemce ve vztahu k jiným peněženkám než těm, které jsou validovány podle tohoto a následujícího odstavce.

Za provoz, bezpečnost, funkčnost, podmínky a rizika Self-hosted peněženky poskytované třetí stranou odpovídá výlučně její poskytovatel. Self-hosted peněženky nejsou Službou FUMBI a FUMBI za ně nenese žádnou odpovědnost.

6.3 Validace a bezpečnostní opatření

Před prvním Převodem na vlastní Self-hosted peněženku, ke které Klient vlastní privátní klíče, z úschovy a správy poskytované FUMBI, je Klient povinen validovat generování privátních klíčů bankovním převodem provedeným na jeho jméno. Alternativně si Klient může zvolit validaci prostřednictvím biometrie.

Převod, který Klient iniciuje v aplikaci FUMBI za účelem převedení Kryptoaktiv na svou Self-hosted peněženku, musí být kromě předchozí validace privátních klíčů potvrzen heslem Klienta a Dvoufaktorovou autorizací.

FUMBI uplatňuje technická a organizační opatření zaměřená na ochranu před neoprávněnými převody a podvody. O podezřelých nebo potvrzených bezpečnostních incidentech informuje FUMBI Klienta prostřednictvím bezpečného komunikačního kanálu (např. notifikace v aplikaci a/nebo e-mail).

Provozovatelem Self-hosted peněženky je vždy buď samotný Klient, nebo třetí osoba odlišná od FUMBI. FUMBI provádí Převody pouze na adresy, které Klient prokazatelně vlastní a nad nimiž má výlučnou kontrolu. FUMBI při těchto Převodech nevystupuje jako poskytovatel služeb této třetí strany.

6.4 Informace o jednotlivých Převodech

Po přijetí pokynu k Převodu, avšak před jeho provedením, poskytne FUMBI Klientovi prostřednictvím Platformy:

- stručné a standardizované upozornění na to, zda a kdy bude Převod Kryptoaktiva nevratný nebo dostatečně nevratný v případě pravděpodobnostního vypořádání,
- informaci o výši všech poplatků za Převod Kryptoaktiv, které má Klient uhradit, případně jejich rozpis, přičemž se rozlišují zejména transakční poplatky účtované příslušnou sítí DLT a další poplatky účtované FUMBI za její Služby.

Po provedení Převodu poskytne FUMBI Klientovi potvrzení obsahující:

- jméno odesílatele a příjemce,
- adresu distribuované databáze transakcí nebo číslo účtu Kryptoaktiv odesílatele,
- adresu distribuované databáze transakcí nebo číslo účtu Kryptoaktiv příjemce,
- referenční údaje umožňující identifikaci každého Převodu Kryptoaktiv,
- částku a druh převedených nebo přijatých Kryptoaktiv,

- datum odepsání nebo připsání Převodu Kryptoaktiv,
- výši všech poplatků, plateb nebo provizí souvisejících s Převodem Kryptoaktiv, případně jejich rozpis.

Informace podle předchozího odstavce jsou poskytovány bezplatně v elektronické podobě, pokud je Klient nepožaduje častěji než jednou měsíčně. Informace jsou poskytovány elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo uložení do Účtu na Platformě. Informaci o provedení Převodu obdrží Klient vždy bezodkladně po jeho provedení.

6.5 Lhůty provedení a vypořádání pokynů

Vklady do FUMBI ze Self-hosted adresy Klienta jsou přijímány nepřetržitě, avšak nespádají pod služby převodu kryptoaktiv poskytované FUMBI.

Pokyny k Výběru na Self-hosted peněženku Klienta jsou rovněž přijímány nepřetržitě, přičemž okamžik přijetí pokynu je zaznamenán v momentě jeho potvrzení Klientem. Následně jsou pokyny zpracovávány v Pracovní dny mezi 9:00 a 17:00 CET postupně v časovém pořadí, v jakém byly přijaty FUMBI. Pokud nedojde k odmítnutí Výběru nebo k jiným zdržení, za něž FUMBI neodpovídá, bude Převod proveden nejpozději do 2 Pracovních dnů od jeho přijetí.

6.6 Odmítnutí Převodu

FUMBI odmítne pokyn k Výběru, jehož prostřednictvím chce Klient převést Kryptoaktiva na svou Self-hosted adresu, pokud:

- je k tomu povinna podle AML Zákona nebo AML Programu,
- je k tomu povinna z důvodu odhalení podezřelé aktivity z bezpečnostních důvodů nebo v rámci prevence finanční kriminality,
- ověření Výběru heslem Klienta a Dvoufaktorovou autorizací nebylo úspěšné,
- Převod je technicky neplatný, zejména pokud adresa příjemce není kompatibilní s převáděným Kryptoaktivem nebo s příslušnou sítí,
- nedošlo k validaci klíčů.

Pokud FUMBI provedení Výběru odmítne, oznámí Klientovi bez zbytečného odkladu důvod tohoto postupu, pokud to právní předpisy umožňují. Je-li to možné, FUMBI Klienta informuje o způsobu, jakým lze předejít odmítnutí pokynu k Výběru, a současně sdělí výši případných nákladů nebo poplatků, které Klientovi vznikly, a zda je možná jejich náhrada.

6.7 Odpovědnost za neoprávněné nebo chybné Převody

FUMBI odpovídá Klientovi za škodu vzniklou neoprávněným nebo nesprávně iniciovaným či provedeným Převodem, pokud Klient splnil všechny povinnosti související s bezpečnostními opatřeními, neporušil své smluvní povinnosti a jsou současně splněny podmínky podle bodů 12.6 a 12.7 těchto Obchodních podmínek.

Maximální výše náhrady škody je omezena tržní hodnotou Kryptoaktiva v okamžiku, kdy byl neoprávněný Převod proveden nebo kdy byl Převod nesprávně iniciován či proveden.

Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit jakýkoli neoprávněný, nesprávně iniciovaný nebo nesprávně provedený Převod, jakož i jakoukoli chybu v potvrzení o Převodu,

prostřednictvím zákaznického servisu FUMBI, a to nejpozději do 14 dnů od provedení Převodu nebo doručení potvrzení.

- 6.8 Další informace o Službách převodu kryptoaktiv jménem klientů jsou Klientovi dostupné na Platformě v dokumentu označeném „**Politika služeb převodu kryptoaktiv jménem klientů**“.

7. SLUŽBY PORADENSTVÍ

- 7.1 Služby poradenství v oblasti kryptoaktiv podle těchto Obchodních podmínek představují nabízení, poskytování nebo souhlas s poskytnutím personalizovaných doporučení Klientovi, a to buď na žádost Klienta, nebo z podnětu FUMBI, pokud jde o jednu nebo více Transakcí týkajících se Kryptoaktiv nebo o využívání Služeb.
- 7.2 Služby poradenství v oblasti kryptoaktiv jsou poskytovány výlučně v obchodním modelu Aktivní správa.
- 7.3 FUMBI se zavazuje zajistit, aby všechny fyzické osoby poskytující Klientům služby poradenství v oblasti kryptoaktiv nebo informace o Kryptoaktivech jejím jménem měly potřebné znalosti a schopnosti k plnění svých povinností. Tyto požadavky má FUMBI podrobně rozpracovány ve své vnitřní směrnici **Poskytování poradenství nebo správy portfolia ve vztahu ke kryptoaktivům**.
- 7.4 FUMBI informuje Klienta ještě před poskytnutím služeb poradenství zejména:
- a) o tom, zda je poskytované poradenství založeno na široké nebo úzké analýze různých Kryptoaktiv, včetně informace o tom, zda je poradenství omezeno na Kryptoaktiva emitovaná nebo nabízená subjekty, které mají úzké vazby na FUMBI nebo jiné právní či hospodářské vztahy, například smluvní vztah, u nichž existuje riziko, že by mohly ovlivnit nezávislost poskytovaného poradenství;
 - b) o nákladech a souvisejících poplatcích, zejména o všech nákladech a souvisejících poplatcích včetně případných nákladů na poradenství, nákladů na Kryptoaktiva doporučovaná nebo prodávaná Klientovi a o informacích týkajících se způsobu úhrady za Kryptoaktiva, včetně jakýchkoli plateb třetích stran.

8. SLUŽBY ŘÍZENÍ PORTFOLIA

- 8.1 Služby řízení portfolia podle těchto Obchodních podmínek představují správu Portfolií v souladu s oprávněními udělenými Klienty na základě volného uvážení pro jednotlivé Klienty, pokud tato Portfolia obsahují jedno nebo více Kryptoaktiv.
- 8.2 Služby řízení portfolia jsou poskytovány výlučně v obchodním modelu Aktivní správa. Řízení Portfolia probíhá v souladu se zvolenou strategií.
- 8.3 FUMBI nenese odpovědnost za následky vzniklé v důsledku neúplných, nepravdivých nebo neaktuálních údajů poskytnutých Klientem v Investičním dotazníku.

- 8.4 V rámci poskytování Služeb řízení portfolia je FUMBI oprávněna provádět jménem Klienta automatizované Transakce, včetně nákupů a prodejů Kryptoaktiv, Rebalansování nebo jiných operací, v rámci postupů stanovených transakčně-autorizační politikou. FUMBI při poskytování Služeb řízení portfolia jedná s odbornou péčí, v souladu se zásadami řízení rizik a pravidly oddělení aktiv podle interních směrnic, a provádí pravidelnou kontrolu a vyhodnocování vhodnosti zvolené strategie pro jednotlivé Klienty.
- 8.5 FUMBI poskytuje Klientovi v elektronickém formátu pravidelné výkazy o činnostech řízení Portfolia prováděných jeho jménem. Tyto pravidelné výkazy obsahují věrný a vyvážený přehled provedených činností a výkonnosti Portfolia za období, ke kterému se výkaz vztahuje, aktualizovaný přehled o tom, jak prováděné činnosti odpovídají preferencím Klienta, jeho cílům a dalším charakteristikám, jakož i aktualizované informace o Posouzení vhodnosti nebo jeho přezkoumání.
- 8.6 Pravidelný výkaz uvedený v předchozím odstavci se poskytuje každé tři měsíce, s výjimkou případů, kdy má Klient přístup k Platformě, prostřednictvím které lze získat aktuální ocenění Klientova Portfolia a aktualizované informace o Posouzení vhodnosti, a FUMBI má důkaz o tom, že Klient si během příslušného čtvrtletí alespoň jednou vyhledal ocenění Portfolia. Takový online systém se považuje za elektronický formát.

9. DENNÍ KRYPTO VYROVNÁNÍ TRANSAKČÍ A FINANČNÍ VYROVNÁNÍ

9.1 Denní krypto vyrovnání transakcí

Rozdělení pohledávek za Kryptoaktiva a závazků v Kryptoaktivech každého Klienta mezi klientské peněženky a peněženky FUMBI se vypořádává na denní bázi v jednotlivých interních klientských Účtech každý Pracovní den do 12:00 hodin ke stavu uzávěrky bezprostředně předcházejícího dne k 23:59:59 (dále jen „**Krypto vyrovnání**“).

FUMBI nemusí provést denní Krypto vyrovnání v čase a lhůtě podle předchozího odstavce, pokud by provedení takového Krypto vyrovnání nebylo v zájmu Klienta nebo z jiných technických důvodů. FUMBI je však povinna provést Krypto vyrovnání vždy alespoň jednou za 7 dní bez ohledu na jakékoli okolnosti.

9.2 Denní finanční vyrovnání

Přijetím Vkladu vzniká FUMBI pohledávka vůči Klientovi na úhradu ceny za Službu a na zaplacení poplatku za Službu. FUMBI je oprávněna provést úhradu těchto pohledávek převodem ze Sběrného účtu (na němž FUMBI drží výlučně finanční prostředky svých Klientů a který slouží výlučně k provádění obchodů Klientů) na Provozní účet (na němž FUMBI drží své vlastní finanční prostředky, s nimiž obchoduje na vlastní účet, a z něhož hradí své provozní náklady nebo jiné náklady související s její podnikatelskou činností), přičemž pohledávka Klienta vůči FUMBI se považuje za uhrazenou připsáním příslušných finančních prostředků na Provozní účet.

Vyrovnání pohledávek a závazků mezi Sběrným účtem a Provozním účtem může FUMBI provádět také vzájemným započtením, aniž by došlo ke skutečným převodům finančních prostředků způsobem uvedeným v předchozím odstavci (dále jen „**Finanční vyrovnání**“).

Finanční vyrovnání se provádí každý Pracovní den do 12:00 hodin ke stavu uzávěrky předcházejícího dne k 23:59:59 a finální zůstatek vzájemných finančních pohledávek a závazků je převeden buď z Provozních účtů na Sběrné účty, nebo ze Sběrných účtů na Provozní účty (dále jen „**Finální zůstatek**“). Vzájemné pohledávky a závazky se považují za vypořádané připsáním Finálního zůstatku na Sběrný účet, resp. na Provozní účet.

FUMBI nemusí přistoupit k provedení denního Finančního vyrovnání v čase a lhůtě podle předchozího odstavce v případě, že (i) tomu brání objektivní důvody, pro které denní Finanční vyrovnání nelze provést (např. technické problémy poskytovatele platebních služeb). Bez ohledu na předchozí větu je však FUMBI povinna provést Finanční vyrovnání vždy alespoň jednou za 7 dní.

10. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ PRO BÝVALÉ KLIENTY FUMBI NETWORK j. s. a.

10.1 Přejed práv a povinností a určení obchodního modelu

Klienti, kteří ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti těchto Obchodních podmínek, tj. ke dni 30. 12. 2025, měli uzavřené Uživatelské smlouvy se společností FUMBI NETWORK j. s. a., se dnem účinnosti těchto Obchodních podmínek, tj. od 31. 12. 2025, stávají na základě převodu práv a povinností a postoupení pohledávek vyplývajících z těchto Uživatelských smluv na společnost FUMBI Klienty společnosti FUMBI, a to bez nutnosti uzavření nové Klientské smlouvy mezi Klientem a FUMBI.

Ke dni účinnosti těchto Obchodních podmínek bude pro každého z dosavadních Uživatelů společnosti FUMBI NETWORK j. s. a. automaticky vygenerováno znění Klientské smlouvy se společností FUMBI, které bude každému Klientovi zpřístupněno na Platformě, přičemž tímto postupem nedojde ke vzniku nového smluvního vztahu, ale výlučně ke změně smluvní strany původního smluvního vztahu existujícího mezi Klientem a společností FUMBI NETWORK j. s. a. Klientská smlouva takto vygenerovaná a zpřístupněná na Platformě, spolu se zněním těchto Obchodních podmínek, v plném rozsahu nahrazuje dosavadní Uživatelskou smlouvu, na jejímž základě byly Klientovi v minulosti poskytovány služby společností FUMBI NETWORK j. s. a.

Všem Klientům podle tohoto bodu se ke Dni účinnosti těchto Obchodních podmínek zpřístupní využívání Služeb výlučně v obchodním modelu **Brokerské služby**. Tím není dotčena možnost dočasného využívání **Neregulované služby Staking v Přejedném období** podle bodu 10.2 těchto Obchodních podmínek.

10.2 Přejedné období a dočasné zpřístupnění Stakingu

Během **Přejedného období** může FUMBI Klientům podle bodu 10.1, kteří ke Dni účinnosti těchto Obchodních podmínek využívali Staking, **dočasně zpřístupnit Neregulovanou službu**

Staking, a to bezúplatně, jako marketingový program a motivační benefit směřující k využívání obchodního modelu Aktivní správa.

Během dočasného zpřístupnění Stakingu podle tohoto bodu může Klient ze Stakingu získávat Výnosy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, přičemž platí, že Výnos není garantován, jeho výše není předem určena a může se v čase měnit nebo být nulová.

Dočasné zpřístupnění Stakingu podle tohoto bodu **nepředstavuje zpřístupnění obchodního modelu Aktivní správa** a nezakládá Klientovi nárok na poskytování jiných Služeb v tomto obchodním modelu.

Klienti, kterým je Staking během Přejídného období zpřístupněn, budou ze strany FUMBI vyzváni k vyplnění Investičního dotazníku podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek za účelem provedení Posouzení vhodnosti.

Pokud Klient během Přejídného období Investiční dotazník nevyplní nebo výsledek Posouzení vhodnosti potvrdí, že obchodní model Aktivní správa není pro Klienta vhodný, poskytování Stakingu tomuto Klientovi bude po uplynutí Přejídného období ukončeno; tím není dotčeno další poskytování Služeb v obchodním modelu Brokerské služby.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahují na Klienty, kteří jsou právnickými osobami.

10.3 Úprava Produktů a Služeb podle výsledku Posouzení vhodnosti

Pokud výsledek Posouzení vhodnosti podle bodu 3.2 těchto Obchodních podmínek potvrdí, že určitý Produkt nebo určitá Služba není pro Klienta vhodná, FUMBI zajistí, aby Klient nemohl tento Produkt nebo Službu dále aktivně využívat, zejména aby do takového Produktu nemohl provádět nové Vklady, navyšovat investovanou částku nebo aktivovat další související Služby.

Produkt nebo Služba, která byla vyhodnocena jako nevhodná, může být Klientovi nadále zobrazena na Platformě, avšak bez možnosti jejího dalšího aktivního využívání, nestanoví-li tyto Obchodní podmínky jinak.

Vyžaduje-li to ochrana zájmů Klienta nebo povinnosti FUMBI podle nařízení MiCA, může FUMBI přistoupit rovněž k přeměně nebo ukončení pokračujícího držení kryptoaktiv v nevhodném Produktu nebo při nevhodné Službě, a to v souladu s technickými možnostmi Platformy a interními předpisy FUMBI; Klient bude o takovém postupu přiměřeně informován.

Ustanovení tohoto bodu se uplatní rovněž na Produkty a Služby nabyté Klientem před nabytím účinnosti těchto Obchodních podmínek, pokud se na jejich další poskytování podle nařízení MiCA vyžaduje Posouzení vhodnosti.

Pokud Klient ve lhůtě podle bodu 10.2 těchto Obchodních podmínek neabsolvuje Posouzení vhodnosti nebo pokud jeho výsledek potvrdí, že obchodní model Aktivní správa nebo jednotlivé Produkty nebo Služby v jeho rámci nejsou pro Klienta vhodné, FUMBI zajistí, aby kryptoaktiva držaná v Produktech nebo Službách, jejichž další poskytování vyžaduje Posouzení vhodnosti, byla po uplynutí této lhůty zpřístupněna výlučně v obchodním modelu

Brokerské služby, zejména prostřednictvím Produktu Vlastní volba, nebo jiným technicky srovnatelným způsobem podle možností Platformy.

Pokud výsledek Posouzení vhodnosti potvrdí, že obchodní model Aktivní správa jako celek není pro Klienta vhodný, FUMBI postupuje přiměřeně podle tohoto bodu a bodu 10.2 těchto Obchodních podmínek.

Ustanovení tohoto bodu se nevztahují na Klienty, kteří jsou právníckými osobami, neboť právníckým osobám nejsou poskytovány Služby v obchodním modelu Aktivní správa.

11. POPLATKOVÁ STRUKTURA

11.1 Všeobecná ustanovení o poplatcích

Poskytování Služeb je zpoplatněno podle aktuálního Ceníku vydaného společností FUMBI, který je nepřetržitě zveřejněn na Platformě.

FUMBI je oprávněna Ceník jednostranně měnit nebo doplňovat. Změna Ceníku nabývá účinnosti uplynutím 15 dnů ode dne oznámení změny Klientovi, pokud není v oznámení o změně uvedeno pozdější datum účinnosti. Klient má právo bezplatně a bez sankcí vypovědět Klientskou smlouvu s účinností ke dni nabytí účinnosti změny Ceníku, pokud se změnou nesouhlasí, přičemž výpověď je povinen doručit společnosti FUMBI nejpozději do dne předcházejícího nabytí účinnosti změny Ceníku. Pokud Klient ve stanovené lhůtě Klientskou smlouvu nevpoví, považuje se změna Ceníku za přijatou.

V případě, že se jedná výhradně o změnu ve prospěch Klientů, zejména snížení poplatků, snížení Minimálních vkladů nebo jinou změnu, která Klientovi přiznává výhodnější podmínky využívání Služeb, je FUMBI oprávněna provést změnu Ceníku s okamžitou účinností.

Pokud Ceník používá pojem „účtování“ poplatku nebo obdobné formulace, rozumí se tím vznik nároku společnosti FUMBI na příslušný poplatek a jeho splatnost v rozsahu a způsobem uvedeným v Ceníku.

Poplatky účtované společností FUMBI podle těchto Obchodních podmínek se zpravidla hradí formou odečtu příslušného množství Kryptoaktiv z Účtu Klienta. Výše poplatku v Kryptoaktivech odpovídá výši poplatku vyjádřené v měně odpovídající měně Účtu Klienta podle platného Ceníku a přepočtu provedeného v okamžiku úhrady splatného poplatku.

FUMBI si vyhrazuje právo jednostranně započíst jakékoli splatné poplatky, náklady nebo jiné pohledávky související s poskytováním Služeb vůči Klientovi, a to bez povinnosti předchozího upozornění nebo oznámení.

11.2 Typy poplatků

Vstupní směnný poplatek představuje poplatek související s realizací Vkladu do Produktů FUMBI a provedením souvisejících konverzí na Kryptoaktiva. Výše, způsob výpočtu, způsob

uplatnění a podmínky účtování Vstupního směnného poplatku jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Průběžný směnný poplatek představuje poplatek za pravidelné Rebalancování portfoliových Produktů za účelem udržování optimálního složení a pokrytí nákladů algoritmického řízení a využívání tržních příležitostí. Výše, způsob uplatnění a podmínky účtování Průběžného směnného poplatku jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Poplatek za úschovu představuje poplatek za zajištění úschovy Kryptoaktiv a souvisejících údajů (privátních klíčů), včetně zajištění technické infrastruktury, bezpečnostních opatření a správy úschovy Kryptoaktiv. Výše, způsob uplatnění a podmínky účtování Poplatku za úschovu jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Výstupní poplatky:

Výstupní směnný poplatek – fixní představuje poplatek související s realizací Výběru a provedením souvisejících konverzí z Kryptoaktiv. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Výstupního směnného poplatku – fixního jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Výstupní směnný poplatek – variabilní představuje poplatek související s realizací Výběru nebo převodu Kryptoaktiv na Self-hosted peněženku Klienta, jehož výše může být určena jako podíl ze Zisku Klienta. Při Částečném výběru může být základem pro výpočet tohoto poplatku částka Částečného výběru nebo částka Zisku, přičemž se použije částka určená podle pravidel uvedených v aktuálním Ceníku. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Výstupního směnného poplatku – variabilního jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Poplatek za vedení účtu představuje poplatek související s vedením Účtu Klienta, přičemž se může uplatňovat zejména v případě neaktivity Klienta nebo nesplnění podmínek pravidelného Vkladu stanovených v aktuálním Ceníku. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Poplatku za vedení účtu jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Poplatek z výnosu představuje poplatek za Výnos dosažený Klientem při využívání Služby poskytování správy portfolia kryptoaktiv v obchodním modelu Aktivní správa a při využívání Neregulovaných služeb.

Poplatek za správu portfolia představuje poplatek související s poskytováním Služby správy portfolia kryptoaktiv v obchodním modelu Aktivní správa, zejména s prováděním správy, alokace, optimalizace a průběžného řízení Portfolia Klienta. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Poplatku za správu portfolia jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Poplatek za uplatnění Airdropu nebo Forku představuje poplatek související s provedením úkonů ze strany společnosti FUMBI v souvislosti s uplatněním práv Klienta na nabytí Kryptoaktiv prostřednictvím Airdropu nebo v souvislosti s Forkem. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Poplatku za uplatnění Airdropu nebo Forku jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Administrativní poplatky představují poplatky související s prováděním administrativních úkonů a komunikací s Klientem, zejména v případech potřeby poskytnutí součinnosti nebo oznámení údajů ze strany Klienta. Výše, způsob uplatnění a podmínky účtování Administrativních poplatků jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

Poplatek za platbu platební kartou představuje poplatek související s realizací Vkladu prostřednictvím platební karty, který se hradí nad rámec částky Vkladu Klienta. Výše, způsob výpočtu, způsob uplatnění a podmínky účtování Poplatku za platbu platební kartou jsou stanoveny v aktuálním Ceníku.

11.3 Jiné poplatky a slevy

FUMBI může účtovat také případné další poplatky uvedené v Ceníku.

Klientům mohou být poskytovány slevy z poplatků nebo zvláštní cenové podmínky podle pravidel stanovených společností FUMBI, které mohou být časově, produktově nebo územně omezené, včetně zvláštních podmínek určených pro vybrané marketingové kampaně nebo vybrané skupiny Klientů. Tyto podmínky mohou být ze strany společnosti FUMBI kdykoli změněny nebo ukončeny.

12. RIZIKA, UPOZORNĚNÍ A ODPOVĚDNOST

12.1 Obecná rizika kryptoaktiv

Kryptoaktiva a jiná aktiva využívající technologie distribuovaných záznamů (DLT) představují zvýšenou míru rizika, zejména riziko vysoké cenové volatility, selhání technologické infrastruktury či riziko zásahů třetích stran. V důsledku těchto rizik může hodnota kryptoaktiv růst nebo klesat výrazně rychleji než hodnota jiných aktiv. V extrémních případech může dojít i k úplné ztrátě hodnoty kryptoaktiv. Některá kryptoaktiva se mohou stát nelikvidními nebo mohou být obchodována pouze v omezeném rozsahu.

12.2 Doporučení pro Klienta

Vzhledem k rizikové povaze kryptoaktiv se doporučuje investovat do nich pouze část volných finančních prostředků určených k investování a pouze v rozsahu, v jakém je Klient připraven nést případnou ztrátu. FUMBI nedoporučuje investovat prostředky, jejichž ztráta by mohla nepříznivě ovlivnit finanční nebo osobní situaci Klienta.

FUMBI neposkytuje žádnou záruku výnosu, stability hodnoty kryptoaktiv ani návratnosti investice. Minulé výnosy nejsou zárukou budoucích výnosů.

12.3 Specifická rizika při využívání služeb kryptoaktiv

Na Kryptoaktiva a Služby podle těchto Obchodních podmínek se nevztahují systémy pojištění vkladů zřízené podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/49/EU ze dne 16. dubna 2014 o systémech pojištění vkladů, ani systémy náhrad investorům podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/9/ES ze dne 3. března 1997 o systémech náhrad

investorům. Tyto systémy se vztahují pouze na tradiční finanční instituce, nikoli na poskytovatele služeb v oblasti kryptoaktiv podle nařízení MiCA.

Klient bere na vědomí, že držba Kryptoaktiv není garantována žádným veřejným orgánem a jejich hodnota podléhá tržním a technologickým rizikům.

12.4 **Daně a daňová odpovědnost**

Klient je výlučně odpovědný za určení, zda a v jakém rozsahu se na něj vztahují daňové povinnosti v souvislosti s využíváním Služeb, jakož i za jejich řádné splnění vůči příslušnému správci daně.

FUMBI není oprávněna ani povinna poskytovat daňové poradenství, zjišťovat daňovou povinnost Klienta ani jej zastupovat před orgány veřejné moci.

Platforma umožňuje Klientovi exportovat historii transakcí pro účely splnění jeho daňových povinností.

12.5 **Dočasné pozastavení poskytování Služeb**

FUMBI si vyhrazuje právo dočasně pozastavit poskytování Služeb Klientovi (dále jen „Pozastavení poskytování Služeb“), zejména v případě, že:

- Klientovi nebyla poskytnuta příslušná míra péče podle těchto Obchodních podmínek z důvodů na straně Klienta;
- existuje důvodné podezření, že Klient poskytl FUMBI nepravdivé, neaktuální, neúplné nebo zavádějící údaje;
- existuje důvodné podezření, že Klient porušuje povinnosti vyplývající z Klientské smlouvy, těchto Obchodních podmínek nebo obecně závazných právních předpisů;
- Klient si vynutil poskytnutí Služeb neoprávněným nebo podvodným způsobem;
- Účet, prostředky na něm nebo související Kryptoaktiva byly použity ke spáchání protiprávního jednání;
- používání Účtu nebo prostředky na něm jsou předmětem sporu, vyšetřování nebo obdobného úředního řízení;
- je FUMBI vystavena útoku za účelem odcizení Kryptoaktiv (včetně privátních klíčů) nebo omezení nakládání s nimi;
- povinnost pozastavit poskytování Služeb vyplývá z rozhodnutí soudu, orgánu veřejné moci nebo obecně závazného právního předpisu;
- právo na Pozastavení poskytování Služeb vyplývá z těchto Obchodních podmínek.

FUMBI se zavazuje, že v případě naplnění podmínek pro Pozastavení poskytování Služeb tuto skutečnost Klientovi bez zbytečného odkladu oznámí, pokud takové oznámení není v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy nebo rozhodnutím příslušného orgánu.

FUMBI se dále zavazuje obnovit funkčnost Účtu do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne, kdy důvody Pozastavení poskytování Služeb pominou.

12.6 **Odpovědnost FUMBI**

FUMBI odpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností FUMBI podle těchto Obchodních podmínek, Klientské smlouvy nebo právních předpisů, pokud FUMBI toto porušení zavinila. FUMBI zůstává odpovědná za plnění povinností vyplývajících z těchto Obchodních podmínek i tehdy, pokud částí Služeb vykonává prostřednictvím pověřených třetích osob.

FUMBI však neodpovídá za škodu, újmu nebo jinou ztrátu vzniklou v důsledku:

- a) jednání nebo opomenutí Klienta v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo právními předpisy;
- b) poskytnutí nesprávných, neúplných nebo zavádějících informací Klientem;
- c) snížení nebo ztráty hodnoty kryptoaktiv v důsledku tržních pohybů, změn cen, volatility nebo nedostatečné likvidity;
- d) změn právních předpisů, regulačních opatření nebo rozhodnutí orgánů veřejné moci;
- e) jednání nebo selhání třetí osoby (např. poskytovatele platebních služeb, směnárny, úschovy kryptoaktiv, IT dodavatele nebo jiného zprostředkovatele), pokud FUMBI při jejím výběru a během spolupráce postupovala s náležitou odbornou péčí v souladu s nařízením MiCA;
- f) dočasné nedostupnosti Platformy z důvodu údržby, aktualizace, kybernetického útoku nebo poruchy;
- g) okolností mimo rozumnou kontrolu FUMBI podle bodu 12.7 těchto Obchodních podmínek.

Používání Self-hosted peněženek třetích stran (včetně softwarových peněženek integrovaných do uživatelského rozhraní Platformy) není Službou FUMBI. FUMBI neodpovídá za žádné ztráty, škody, technickou nedostupnost, transakční chyby ani jiné následky související s používáním těchto peněženek.

12.7 Okolnosti mimo kontrolu

FUMBI neodpovídá za nesplnění povinností, pokud bylo způsobeno okolnostmi mimo její rozumnou kontrolu (dále jen „**Okolnosti mimo kontrolu**“), zejména:

- a) vyšší mocí, krizovou situací, válkou, teroristickým činem, občanskými nepokoji nebo přírodní katastrofou;
- b) selháním platebních systémů, blockchainové sítě nebo jiné nezbytné technické infrastruktury;
- c) rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo legislativní změnou;
- d) výpadkem nebo poruchou komunikačních sítí nebo systémů zpracování dat vedoucí k Technickému incidentu.

V případě vzniku Okolností mimo kontrolu FUMBI přijme přiměřená opatření ke zmírnění jejich dopadů a Klienta bez zbytečného odkladu informuje, nebrání-li tomu právní nebo bezpečnostní důvod.

12.8 Technické incidenty, korekce a storno realizace Komplexních obchodních operací

Korekce a storno v důsledku Technického incidentu nemají vliv na závaznost Klientské smlouvy, ale zajišťují, aby stav Účtu a Portfolia odpovídal stavu, který by existoval bez Technického incidentu.

V případě Technického incidentu je FUMBI oprávněna zejména:

- a) dočasně pozastavit přijímání nových pokynů k uskutečnění Komplexních obchodních operací;
- b) dočasně pozastavit zpracování již přijatých pokynů až do odstranění Technického incidentu;
- c) odmítnout provedení Příkazů, které byly přijaty během trvání Technického incidentu nebo které byly Technickým incidentem dotčeny;
- d) po skončení Technického incidentu provést korekce, storno nebo opětovné zaúčtování dotčených Příkazů a/nebo Transakcí, jakož i dotčených Komplexních obchodních operací tak, aby stav Účtu a Portfolia Klienta odpovídal stavu, v jakém by se nacházel, pokud by k Technickému incidentu nedošlo.

V případě Incidentu cenotvorby je FUMBI oprávněna zejména anulovat nebo opravit Transakce realizované na základě Chybného kurzu. Klientovi v takovém případě nevzniká nárok ponechat si výhodu nebo zisk, který by mu vznikl výlučně v důsledku Chybného kurzu.

Nárokem Klienta v případě Technického incidentu je nejvýše vrácení příslušného Vkladu v původní výši, nebo uvedení jeho Účtu a Portfolia do stavu, v jakém by se nacházely, pokud by k Technickému incidentu nedošlo, podle toho, který z těchto způsobů je přiměřený povaze dotčených Komplexních obchodních operací, Příkazů nebo Transakcí. Klientovi nevzniká nárok na náhradu ušlého zisku ani na ponechání si majetkového prospěchu, který by mu vznikl pouze v důsledku Technického incidentu.

FUMBI postupuje při řešení Technických incidentů nediskriminačně, konzistentně a v souladu s Nařízením MiCA a těmito Obchodními podmínkami. O podstatných Technických incidentech a přijatých opatřeních FUMBI informuje dotčené Klienty prostřednictvím Platformy nebo jiným přiměřeným způsobem.

Pokud v důsledku Technického incidentu vznikne Klientovi záporný zůstatek nebo ztráta, která by mu nevznikla, pokud by k Technickému incidentu nedošlo, FUMBI provede přiměřené korekce tak, aby byl Účet a Portfolio Klienta uveden do stavu, v jakém by se nacházely bez tohoto Technického incidentu. FUMBI v takovém případě není oprávněna požadovat po Klientovi úhradu takto vzniklého záporného zůstatku.

Ustanovení předchozích tří odstavců nejsou dotčena právem FUMBI domáhat se náhrady škody nebo vydání bezdůvodného obohacení vůči Klientovi, pokud FUMBI prokáže, že Klient vědomě a opakovaně zneužíval Technický incident nebo obcházel technická a bezpečnostní opatření FUMBI se záměrem získat neoprávněný majetkový prospěch.

Ustanovení tohoto bodu mají přednost před jakýmkoli ustanovením těchto Obchodních podmínek týkajícím se konečnosti Příkazu nebo Transakce.

13. STÍŽNOSTI A ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Postup při stížnostech

Klient má právo bezplatně podat stížnost na poskytování Služeb FUMBI, přičemž právní vztahy mezi Klientem a FUMBI vzniklé v souvislosti s uplatněním reklamace Klienta, který je nespokojen např. s včasností, správností nebo způsobem poskytnutí Služby, jakož i způsob podání a vyřízení stížnosti, jsou upraveny v Reklamačním řádu, který je zveřejněn na Platformě.

13.2 Rozhodné právo a soudní řešení sporů

Veškeré spory vyplývající z těchto Obchodních podmínek podléhají jurisdikci soudů Slovenské republiky a řeší se podle slovenského práva.

14. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK A UKONČENÍ KLIENSKÉ SMLOUVY

14.1 Změny Obchodních podmínek

FUMBI je oprávněna přiměřeně a v nezbytném rozsahu jednostranně změnit tyto Obchodní podmínky, pokud je to nezbytné z důvodu:

- a) změny právních předpisů, rozhodnutí orgánů dohledu nebo povinností vyplývajících z nařízení MiCA nebo jiných závazných předpisů EU a Slovenské republiky,
- b) změn poskytovaných Služeb nebo jejich funkcionalit, pokud je cílem zlepšení Služeb nebo zvýšení bezpečnosti,
- c) změn technických, provozních nebo organizačních podmínek FUMBI, které mají vliv na poskytování Služeb,
- d) změny cenové politiky nebo poplatků, pokud je taková změna objektivně odůvodněná (např. změnou nákladů nebo tržních podmínek).

FUMBI oznámí každou změnu těchto Obchodních podmínek Klientovi nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti změny, a to prostřednictvím e-mailu přiřazeného k Účtu Klienta na Platformě.

Klient má právo bezplatně a bez sankcí vypovědět Klientskou smlouvu ke dni nabytí účinnosti oznámené změny, pokud se změnou nesouhlasí. Pokud Klient ve lhůtě 30 dní ode dne oznámení změny Klientskou smlouvu nevypoví, považuje se změna za přijatou.

Tento postup se nevztahuje na změny, které nemají vliv na práva a povinnosti Klienta (např. úpravy formální povahy, opravy překlepů nebo gramatických chyb).

14.2 Ukončení Klientské smlouvy

Způsob ukončení Klientské smlouvy je blíže upraven přímo v Klientské smlouvě.

14.3 Vypořádání po ukončení

Po ukončení Klientské smlouvy je FUMBI povinna ve lhůtě 30 dnů vypořádat ve vztahu ke Klientovi veškerá vzájemná práva a povinnosti, přičemž postupuje v souladu s ustanoveními Klientské smlouvy.

15 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1 Důvěrné informace

Důvěrné informace znamenají informace určené Smluvními stranami, které jsou citlivé na základě uvážení Smluvních stran, informace, které tvoří obsah jakéhokoli dokumentu, nebo jiné informace, včetně, nikoli však výlučně, jakýchkoli informací týkajících se nebo souvisejících se Službami, Produkty, Platformou, Portfoliem kryptoaktiv a jeho podmínkami, obchodním tajemstvím nebo jinými důvěrnými obchodními informacemi FUMBI (dále jen „**Důvěrné informace**“).

Přístup k Důvěrným informacím je vyhrazen pouze Smluvním stranám a Smluvní strany se zavazují používat Důvěrné informace pouze pro účely, které jsou v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Z tohoto důvodu se Smluvní strany zavazují, že nebudou zpřístupňovat Důvěrné informace jiným osobám, s výjimkou případů povolených v těchto Obchodních podmínkách. Smluvní strany nejsou oprávněny použít Důvěrné informace jakýmkoli způsobem, který by mohl vést ke způsobení škody druhé Smluvní straně.

Smluvní strany se zavazují zachovávat důvěrný charakter Důvěrných informací, které získaly na základě těchto Obchodních podmínek. Smluvní strany nejsou oprávněny poskytovat Důvěrné informace třetí osobě, ledaže to vyžaduje právní předpis nebo rozhodnutí soudu; i v takovém případě je příslušná Smluvní strana povinna, pokud to příslušné právní předpisy umožňují, oznámit tuto skutečnost druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu před požadovaným zveřejněním. V případě, že příslušný právní předpis nebo soudní rozhodnutí neumožňuje notifikovat druhou Smluvní stranu, povinná Smluvní strana poskytne takovou notifikaci v rozsahu a způsobem v souladu s příslušnými právními předpisy, pokud je to dovoleno.

Smluvní strany si vyhražují veškerá práva ve vztahu ke svým Důvěrným informacím, i když nejsou v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedena.

Důvěrné informace nezahrnují informace, které (i) byly veřejně dostupné před jejich oznámením Smluvním stranám; (ii) měly Smluvní strany legálně k dispozici před uzavřením těchto Obchodních podmínek; nebo (iii) se staly veřejně dostupnými jejich zveřejněním nebo jiným nezákonným způsobem ze strany Smluvní strany.

15.2 Ochrana osobních údajů

FUMBI zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice

95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), v souladu se zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů, platným ve Slovenské republice, a rovněž v souladu s nařízením MiCA, pokud jde o ochranu údajů subjektů údajů, transparentnost, bezpečnostní opatření a hlášení bezpečnostních incidentů.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatné Politice ochrany osobních údajů dostupné na Platformě.

16. DĚDICTVÍ

16.1 Postup v případě úmrtí Klienta

Produkty na Účtu Klienta podléhají v případě úmrtí Klienta dědění v souladu s příslušnými ustanoveními relevantních právních předpisů. FUMBI bezodkladně po obdržení informace o úmrtí Klienta a po prokázání této skutečnosti předložením úmrtního listu ze strany dědiců zajistí, aby z Účtu Klienta nebylo možné provádět Výběry ani s ním jinak disponovat, a to až do pravomocného skončení dědického řízení po Klientovi.

FUMBI však, v zájmu zabránění znehodnocení Kryptoaktiv na Účtu Klienta a v nejlepším zájmu dědiců, i nadále provádí jejich Rekompozici a Rebalansování, přičemž zůstává zachováno i právo FUMBI na poplatky podle Ceníku. Taková Rekompozice a Rebalancování se nepovažují za služby poradenství v oblasti kryptoaktiv ani za služby řízení portfolia poskytované dědicům a FUMBI neodpovídá za jakoukoli změnu hodnoty Kryptoaktiv v průběhu dědického řízení.

16.2 Možnosti vypořádání dědictví

Po pravomocném skončení dědického řízení po Klientovi mají oprávnění dědicové možnost využít následující způsoby vypořádání Účtu:

- a) podat žádost o vyplacení finančních prostředků ve Fiat měně odpovídající měně Účtu Klienta převodem na bankovní účet dědice; tuto žádost je každý dědic povinen předložit FUMBI písemně s úředně ověřeným podpisem nebo s kvalifikovaným elektronickým podpisem dědice, nebo
- b) v případě dědice, který je řádně registrován na Platformě a uzavřel s FUMBI NETWORK j. s. a. vlastní Dohodu o podmínkách používání Platformy, možnost realizovat Výběr do FUMBI Kreditu dědice.

16.3 Lhůta pro vypořádání dědictví

FUMBI se v souvislosti s děděním zavazuje vypořádat Účet Klienta podle těchto Obchodních podmínek do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne řádného poskytnutí všech podkladů potřebných k prokázání právního nároku na Kryptoaktiva na Účtu po zůstaviteli a předložení žádosti podle bodu 16.2 těchto Obchodních podmínek, přičemž tato lhůta běží pro každého z oprávněných dědiců samostatně.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Platnost a účinnost

Tyto Obchodní podmínky poprvé nabyly účinnosti dne 31. 12. 2025. Aktuální znění těchto Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.

Klientská smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem její akceptace Klientem prostřednictvím Platformy.

Pro bývalé Klienty FUMBI NETWORK j. s. a. platí přechodná ustanovení uvedená v čl. 10 těchto Obchodních podmínek.

17.2 Související dokumenty

Při poskytování Služeb se uplatňují také následující dokumenty dostupné na Platformě:

- aktuální Ceník;
- Politika ochrany osobních údajů FUMBI, s. r. o.

17.3 Hierarchie dokumentů

V případě rozporu mezi ustanoveními Klientské smlouvy a Obchodních podmínek mají přednost ustanovení Klientské smlouvy.

V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a jejich přílohami mají přednost ustanovení těchto Obchodních podmínek.

17.4 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se jakékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným nebo nevykonatelným, ostatní ustanovení zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

17.5 Jazyková znění a výklad

Tyto Obchodní podmínky jsou poskytnuty v českém jazyce. Zároveň existuje jejich původní slovenské jazykové znění.

V případě jakéhokoli rozporu, nejasnosti nebo rozdílu ve výkladu mezi českou jazykovou verzí a slovenským zněním má přednost slovenské znění těchto Obchodních podmínek.

17.6 Potvrzení o přečtení a porozumění

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Akceptací těchto Obchodních podmínek Klient potvrzuje, že si přečetl a porozuměl všem ustanovením těchto Obchodních podmínek včetně všech jejich příloh a že s nimi souhlasí.

Klient dále výslovně potvrzuje, že byl řádně informován o všech rizicích spojených s investováním do Kryptoaktiv a že rozumí povaze poskytovaných Služeb.