

POLITIKA SLUŽIEB PREVODU KRYPTOAKTÍV V MENE KLIENTOV

Obchodná spoločnosť **FUMBI, s. r. o.** je spoločnosť s ručením obmedzeným, IČO: 55 651 232, ústredím je sídlo spoločnosti, ktoré je na adrese: Suché Mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri, ktorý vedie Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177108/B, LEI kód: 097900CAKA0000269926, ktorá bola založená, vznikla a podniká podľa právnych predpisov účinných na území Slovenskej republiky (ďalej len „**FUMBI**“).

Kontaktné údaje na získanie informácií:

e-mail: support.sk@fumbi.network

webové sídlo: <https://fumbi.network/sk/>

korešpondenčná adresa: Suché Mýto 6, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 03,
Slovenská republika

telefónne číslo: 00421 2 210 050 50

FUMBI poskytuje služby kryptoaktív na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska zo dňa 17. 12. 2025, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 17. 12. 2025, ktoré bolo vydané na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1114 z 31. mája 2023 o trhoch s kryptoaktívami a o zmene nariadení (EÚ) č. 1093/2010 a (EÚ) č. 1095/2010 a smerníc 2013/36/EÚ a (EÚ) 2019/1937. Národná Banka Slovenska, ktorá má sídlo na adrese Imricha Karvaša 1, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 813 25, vykonáva nad **FUMBI** dohľad pri poskytovaní služieb kryptoaktív.

Ak sú v tejto politike použité niektoré pojmy veľkým začiatočným písmenom a nie je im priradený v tejto politike iný význam, majú význam, ktorý je im priradený v Obchodných podmienkach **FUMBI, s. r. o.** dostupných na www.fumbi.sk Odporúčame Vám sa s presnou definíciou týchto pojmov oboznámiť.

1. OPIS HLAVNÝCH VLASTNOSTÍ SLUŽBY PREVODU

Vklady a Výbery môžete vykonávať v kryptoaktívach (ďalej aj len „Prevody“) výlučne v obchodnom modeli „Aktívna správa“, po splnení podmienok vyplývajúcich z AML Zákona a AML Programu.

Prevody môžete vykonať výlučne na adresy kryptoaktív:

- ktoré boli vygenerované na Platforme **FUMBI**, alebo
- ktorých ste majiteľom a preukázate to napr. podpísaním správy zo svojej samostatnej peňaženky.

Platforma **FUMBI** Vám ponúka možnosť **vygenerovať si privátne kľúče** ku kryptoaktívam priamo v aplikácii Vášho mobilného telefónu. Privátne kľúče máte možnosť si vytvoriť pre kryptoaktíva na blockchainoch Bitcoin, Solana, Ethereum a niekoľkých druhých vrstvách nad Ethereum. Ak máte kryptoaktíva v úschove a správe, ktorú Vám poskytuje **FUMBI**, pred prvým prevodom na vlastné privátne kľúče musíte **validovať ich vygenerovanie** bankovým prevodom vo Vašom mene, ktorým pošlete **FUMBI** úhradu spracovateľského poplatku vo výške podľa Cenníka. V texte bankového príkazu na prevod uvediete poznámku pre príjemcu “validation of keys” / “validacia kľucov” (resp. obdobne podľa nastaveného užívateľského jazyka). Alternatívne si môžete zvoliť validáciu prostredníctvom biometrie. Ak nemáte v úschove a správe žiadne kryptoaktíva, validácia nie je potrebná. Cieľom validácie je zabrániť, aby prípadný hekerský útok na Váš **FUMBI** Účet prostredníctvom Vašich zariadení nemohol uspieť v prevode prostriedkov na cudzie adresy.

Alternatívne môžete pripojiť **vlastnú hardvérovú alebo softvérovú peňaženku a adresu z nej autentifikovať** podpísaním správy na blockchaine.

Vzhľadom k tomu, že privátne kľúče sú vygenerované alebo autentifikované na Platforme FUMBI, sú to tzv. Self-hosted (samohostované) peňaženky. **Vždy myslíte na to, že zodpovedáte za bezpečnosť Vašich privátnych kľúčov a seedu, ktorý si vygenerujete alebo pripojíte na Platforme FUMBI.**

2. INICIOVANIE ALEBO POSKYTNUTIE SÚHLASU S PREVODOM KRYPTOAKTÍV A ZVRÁTENIE POKYNU ALEBO SÚHLASU S PREVODOM KRYPTOAKTÍV

Vykonanie akéhokoľvek Prevodu z Vašej Self-hosted (samohostovanej) peňaženky je výlučne Vašou zodpovednosťou (nie je v žiadnom prípade službou kryptoaktív, ktorú by Vám poskytovalo FUMBI).

Výber, ktorý inicializujete na Platforme FUMBI, na základe ktorého chcete previesť kryptoaktíva na svoju Self-hosted adresu, musí byť potvrdený Vaším heslom a Dvojfaktorovou autorizáciou (sms alebo token). Výber je možný realizovať výlučne pri využívaní Produktu „Vlastná voľba”.

Potom ako inicializujete v Platforme FUMBI pokyn na Výber kryptoaktív na svoju Self-hosted adresu, dochádza k jeho preklopeniu do úschovného prostredia, kde vznikne návrh na prevod (viď. POLITIKA ÚSCHOVY A SPRÁVY). **Upozorňujeme Vás, že prípadné zrušenie (výberu) prevodu je možné len dovtedy, kým máte na Platforme FUMBI uvedenú takúto možnosť. V opačnom prípade už nie je možné prevod zrušiť z dôvodu interných procesov FUMBI, bez ohľadu na stav transakcie na blockchaine.**

3. ODMIETNUTIE POKYNU NA VYKONANIE PREVODU KRYPTOAKTÍV

Dovoľujeme si Vás informovať, že FUMBI Váš pokyn na Výber, ktorým chcete previesť kryptoaktíva na svoju Self-hosted adresu **odmietne**, ak:

- je povinný takto postupovať podľa pravidiel uvedených v AML Zákone alebo AML Programe;
- je povinný takto postupovať nakoľko odhalil podozrivú aktivitu a to z bezpečnostných dôvodov alebo ako prevenciu finančnej kriminality;
- overenie Výberu Vaším heslom a Dvojfaktorovou autorizáciou (sms alebo token) nebolo úspešné;
- prevod je technicky neplatný, napríklad ak adresa príjemcu nie je kompatibilná s prevádzaným kryptoaktívom, alebo sieťou, po ktorom má byť prevádzané;
- neprišlo k validácii kľúčov podľa bodu 1.

Ak FUMBI vykonanie Výberu odmietne, bude Vám bez zbytočného odkladu oznámený dôvod, pre ktorý FUMBI takto postupoval (ak je to podľa právnych predpisov možné). Ak je to možné, FUMBI Vám oznámi ako postupovať, aby Váš pokyn na Výber nebol odmietnutý. Súčasne Vám FUMBI oznámi výšku akýchkoľvek nákladov alebo poplatkov, ktoré Vám vznikli a či je možná ich náhrada.

4. URČENIE ČASU PRIJATIA POKYNU NA VÝBER ALEBO SÚHLAS S PREVODOM KRYPTOAKTÍV A UZÁVIERKA

Vklady do FUMBI z Vašej samohostovanej adresy sú prijímané nepretržite, avšak nespádajú do služieb prevodu kryptoaktív.

Pokyny na Výber z FUMBI na Vašu Self-hosted adresu sú taktiež prijímané FUMBI nepretržite, pričom čas prijatia pokynu sa zaznamenáva v momente potvrdenia z Vašej strany, a následne sú spracovávané v pracovné dni medzi 9.00 - 17.00 SEČ postupne, v časovom poradí ako boli prijaté FUMBI.

5. VYSVETLENIE PRE KAŽDÉ KRYPTOAKTÍVUM, PRI KTORÉHO PREVODE JE PODPOROVANÁ SIEŤ TECHNOLOGIE DISTRIBUOVANEJ DATABÁZY TRANSAKCIÍ (DLT)

FUMBI umožňuje vykonávanie prevodov vybraných kryptoaktív prostredníctvom decentralizovaných sietí technológie distribuovanej databázy transakcií (DLT). Podpora týchto prevodov sa vzťahuje na nižšie uvedené siete, pričom každá sieť zabezpečuje validáciu, finalizáciu a kryptografické potvrdenie transakcií vlastným konsenzuálnym mechanizmom:

- **Bitcoin (BTC) sieť** - FUMBI podporuje prevod natívneho kryptoaktíva BTC prostredníctvom siete Bitcoin, ktorá funguje na základe mechanizmu konsenzu Proof-of-Work a UTXO modelu evidencie. Prevody BTC sú spracúvané v rámci decentralizovanej siete validátorov (ťažiar), pričom každá transakcia nadobúda účinnosť po jej zaradení do platného bloku. Bitcoinová sieť nepodporuje natívne tokenové štandardy; podpora prevodov sa preto vzťahuje výlučne na natívne kryptoaktívum BTC.
- **Ethereum (ETH) sieť vrátane prevodov cez Layer-2 riešenia** - FUMBI podporuje prevody natívneho aktíva ETH, ako aj tokenov emitovaných na blockchainovej sieti Ethereum podľa príslušných technických štandardov, najmä ERC-20, ERC-721 a ERC-1155. Ethereum funguje na mechanizme konsenzu Proof-of-Stake a využíva account-based model, ktorý umožňuje interakciu so smart kontraktmi a decentralizovanými aplikáciami. Podpora prevodov sa zároveň vzťahuje aj na prevody realizované prostredníctvom Layer-2 sietí postavených na Ethereum ekosystéme (Arbitrum One, Optimism, Base), ktoré zabezpečujú škálovateľné vykonávanie transakcií, pričom ich bezpečnosť je odvodená od hlavnej siete Ethereum. Prevod kryptoaktív cez tieto siete prebieha v súlade s ich technickými pravidlami.
- **Solana (SOL) sieť** - FUMBI podporuje prevody natívneho aktíva SOL a tokenov vytvorených podľa štandardu SPL prostredníctvom siete Solana. Táto sieť využíva kombinovaný mechanizmus konsenzu Proof-of-Stake a Proof-of-History, čo umožňuje vysokú transakčnú priepustnosť a rýchlu finalitu. Prevody aktív v rámci siete Solana sú validované distribuovanou sústavou validátorov.

6. MAXIMÁLNY ČAS VYKONANIA SLUŽBY PREVODU KRYPTOAKTÍV

FUMBI spracuje Výber s odbornou starostlivosťou, v primeranej lehote zohľadňujúcej interné pravidlá FUMBI, ako aj povahu kryptoaktíva a sieť DLT. Počet potvrdení blokov potrebných na to, aby bol prevod kryptoaktív na DLT nezvratný alebo dostatočne nezvratný v prípade pravdepodobnostného vyrovnania, sa líši v závislosti od siete DLT.

Ak nedôjde k odmietnutiu Výberu (bod 3), alebo k iným zdržaniam, za ktoré nezodpovedá FUMBI, pokyn na prevod bude vykonaný najneskôr do 2 Pracovných dní od jeho prijatia.

7. PRIMERANE ODHADNUTÝ ČAS ALEBO POČET POTVRDENÍ BLOKOV POTREBNÝCH NA TO, ABY BOL PREVOD V SIETI DLT NEZVRATNÝ ALEBO POVAŽOVANÝ ZA DOSTATOČNE NEZVRATNÝ V PRÍPADE PRAVDEPODOBNÉHO VYROVNANIA, V PRÍPADE KAŽDEJ SIETE DLT

FUMBI v súlade s povahou jednotlivých DLT sietí určuje primeraný odhad času alebo počtu potvrdení blokov potrebných na to, aby transakcia nadobudla dostatočne nezvratný charakter. V prípade siete Bitcoin, ktorá funguje na základe mechanizmu konsenzu Proof-of-Work a modelu UTXO, sa prevod považuje za dostatočne nezvratný po približne **šiestich následných potvrdeniach blokov**. Za bežných prevádzkových podmienok zodpovedá tento počet potvrdení približne 60 minút, pričom po tejto úrovni je riziko reorganizácie reťazca považované za zanedbateľné.

V prípade siete **Ethereum**, ktorá využíva mechanizmus Proof-of-Stake a account-based model, nadobúdajú transakcie probabilistickú nezvratnosť v priebehu niekoľkých minút. Pre účely tejto politiky sa prevod v rámci hlavnej siete Ethereum (Layer-1) považuje za dostatočne nezvratný **po 60 konfirmáciách (blokoch)**, čo za štandardných podmienok predstavuje časový rámec približne 12 až 15 minút. Siete typu Layer-2, ktoré sú súčasťou ekosystému Ethereum, nadobúdajú nezvratnosť rôzne, v závislosti od technického riešenia:

- Arbitrum One - 40 konfirmácií (blokov)
- Optimism - 40 konfirmácií (blokov)
- Base - 40 konfirmácií (blokov)

Zatiaľ čo siete založené na optimistických rollupoch poskytujú okamžitú lokálnu finalitu na úrovni L2, úplná finalita voči základnej L1 sieti nastáva až po uplynutí takzvanej challenge period. Naopak siete využívajúce ZK-rollupy poskytujú probabilistickú finalitu v horizonte niekoľkých sekúnd, pričom úplná L1 finalita je dosiahnutá po potvrdení kryptografického dôkazu v základnej sieti.

V prípade siete **Solana**, ktorá kombinuje mechanizmus Proof-of-Stake s časovým usporiadaním transakcií prostredníctvom Proof-of-History, je nezvratnosť transakcií dosahovaná v podstatne kratšom čase. Prevody v tejto sieti nadobúdajú probabilistickú finalitu spravidla v horizonte jednej sekundy. Za primeraný prah nezvratnosti pre transakcie vykonané v sieti Solana sa na účely tejto Politiky považuje dosiahnutie približne **32 potvrdení v sieti (slots)**, čo zodpovedá časovému intervalu približne 13 až 15 sekúnd, v ktorom je podľa technických charakteristík a bežnej prevádzkovej praxe siete dosiahnutá dostatočná ekonomická finalita transakcie.

8. POPLATKY, PLATBY A PROVÍZIE, KTORÉ UHRÁDZATE V SÚVISLOSTI SO SLUŽBOU PREVODU KRYPTOAKTÍV

Informácie o poplatkoch, platbách alebo províziách, ktoré budete povinný zaplatiť v súvislosti so službou prevodu kryptoaktív, vrátane tých, ktoré súvisia so spôsobom a frekvenciou poskytovania alebo sprístupňovania informácií, a prípadne rozpis výšky týchto poplatkov, ktoré budete mať povinnosť zaplatiť FUMBI je uvedený v Cenníku.

Okrem toho zodpovedáte a uhrádzate aj transakčné poplatky na blockchaine, ktoré nezávisia od FUMBI a čistá suma v kryptoaktívach, ktorú prijmete na svojej Self-hosted peňaženke môže byť znížená. Takýto poplatok je vždy transparentne zapísaný a viditeľný na blockchaine.

9. TECHNICKÉ POŽIADAVKY NA KOMUNIKAČNÉ PROSTRIEDKY NA PRENOS INFORMÁCIÍ ALEBO OZNÁMENÍ SÚVISIACICH SO SLUŽBOU PREVODU KRYPTOAKTÍV

Na prenos informácií alebo oznámení súvisiacich so službou prevodu kryptoaktív môžete použiť:

- Platforma FUMBI na iOS alebo Android;
- webový prehliadač s podporou najnovších štandardov.

Ak sa vyskytne technický problém, postupy na jeho riešenie sú dostupné na webovom sídle FUMBI.

10. POSKYTOVANIE ALEBO SPRÍSTUPŇOVANIE INFORMÁCIÍ SÚVISIACICH SO SLUŽBOU PREVODU KRYPTOAKTÍV

Po vykonaní prevodu kryptoaktív Vám FUMBI poskytne Výpis, ktorý bude obsahovať minimálne tieto informácie:

- meno pôvodcu a príjemcu;
- adresu distribuovanej databázy transakcií alebo číslo účtu kryptoaktív pôvodcu;

- adresu distribuovanej databázy transakcií alebo číslo účtu kryptoaktív príjemcu;
- referenčné údaje umožňujúce klientovi identifikovať každý prevod kryptoaktív;
- sumu a druh prevedených alebo prijatých kryptoaktív;
- dátum odpísania alebo pripísania prevodu kryptoaktív;
- výšku všetkých poplatkov, platieb alebo provízií súvisiacich s prevodom kryptoaktív a prípadne rozpis výšky týchto poplatkov.

Informácie sa poskytujú elektronickou formou e-mailov alebo uložením do Vášho Účtu na Platforme. Informácie o vykonaní prevodu obdržíte vždy v bezodkladne po jeho vykonaní.

11. KOMUNIKÁCIA MEDZI FUMBI A VAMI

S FUMBI môžete vždy komunikovať v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku. V iných jazykoch sa komunikuje na základe dohody. Ak ste Klientom, ktorý využíva Služby poskytované na území Slovenskej republiky, FUMBI s Vami komunikuje v slovenskom jazyku a v tomto jazyku je aj uzatváraná Klientska zmluva, ktorá sa riadi slovenským právnym poriadkom a v slovenskom jazyku je poskytovaná aj dokumentácia, ktorá je pre Vás určená.

FUMBI vždy zvolí bezpečný postup ako Vám oznamovať prípady podozrenia podvodu alebo bezpečnostných hrozieb alebo ich skutočného výskytu. **Komunikácia bude prispôbená úrovni kritickosti incidentu a bude obsahovať najmenej:**

- podrobnosti o incidente (čo sa stalo, aké systémy boli ovplyvnené);
- možné dopady na služby a ochranu údajov;
- prijaté opatrenia na zmiernenie rizika.

Podľa charakteru incidentu FUMBI využíva tieto formy krízovej komunikácie, preto Vám odporúčame, aby ste uvedené komunikačné kanály primerane sledovali:

- **e-mail:** support.sk@fumbi.network – na individuálne informovanie klientov, ako aj zodpovedanie otázok;
- **webové bannery a oznamy priamo na stránke:** krátkodobé a viditeľné upozornenia s cieľom zabezpečiť okamžitú informovanosť;
- **status stránka:** <https://fumbi.network/sk/status/> – hlavný zdroj verejných oznámení a aktualizácií o prebiehajúcich alebo vyriešených incidentoch;
- **chat na stránke:** dostupný priamo na webovom sídle, na zabezpečenie okamžitej podpory;
- **telefónna linka:** 02/210 050 50 – ako doplnkový kontaktný kanál pre urgentné prípady alebo technickú asistenciu;
- **sociálne médiá:** (napr. LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok a ďalšie) – využívané ako podporný kanál na presmerovanie klientov k oficiálnym vyjadreniam;
- **tlačové správy:** v prípade rozsiahlych incidentov s reputačným dopadom alebo v prípadoch verejného záujmu.

12. OZNAMOVANIE NEOPRÁVNENÝCH ALEBO NESPRÁVNE INICIOVANÝCH POKYNOV ALEBO VYKONANÝCH PREVODOV KRYPTOAKTÍV. ZODPOVEDNOSŤ FUMBI V PRÍPADE NEOPRÁVNENÝCH ALEBO NESPRÁVNE INICIOVANÝCH ALEBO VYKONANÝCH PREVODOV

Bezodkladne, najneskôr nasledujúci Pracovný deň po dni ako ste zistili akékoľvek neoprávnené, nesprávne iniciované alebo vykonané prevody kryptoaktív alebo akékoľvek iné chyby, nezrovnalosti alebo nepresnosti vo Vašom Výpise (bod 10), je Vašou povinnosťou oznámiť zistené vady FUMBI. Oznámenie musíte vykonať najneskôr do 14 dní od dátumu vykonania prevodu alebo doručenia Výpisu.

Za priamu škodu, ktorá Vám vznikne z neoprávnených, nesprávne iniciovaných alebo vykonaných prevodov, ak neoprávnené, nesprávne iniciované alebo vykonané prevody boli spôsobené výlučne FUMBI, zanedbaním náležitej odbornej starostlivosti pri plnení povinností, zodpovedá FUMBI podľa podmienok, ktoré sú uvedené v bode 12.6 a 12.7 Obchodných podmienok. Zodpovednosť FUMBI za spôsobenú škodu je obmedzená trhovou hodnotou kryptoaktíva v čase, keď bol vykonaný prevod. FUMBI Vám škodu nahradí, ak za ňu zodpovedá. FUMBI nezodpovedá za škodu spôsobenú tretími stranami.

FUMBI Vás upozorňuje, že znášate všetky škody / straty vyplývajúce z neoprávnených prevodov, nesprávne iniciovaných alebo vykonaných prevodov, ak tieto škody / straty, vzniknú v dôsledku použitia strateného, ukradnutého alebo zneužitého zariadenia alebo bezpečnostných údajov, alebo ich nezákonného získania. Taktiež znášate škodu, ktorá vznikne ako dôsledkov porušenia Vašich povinností voči FUMBI.

13. PRÁVO KLIENTA UKONČIŤ KLIENCKU ZMLUVU

Klientsku zmluvu môžete ukončiť vždy dohodou, alebo jednostranne, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy spôsobom alebo z dôvodov, ktoré sú uvedené v Článku 5 Klientskej zmluvy.

Táto Politika služieb prevodu v mene klientov nadobúda účinnosť 31. 12. 2025.