



FUMBI

PRAVIDLÁ VRÁTENIA PLATIEB

FUMBI NETWORK j. s. a., so sídlom Suché mýto 6, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 005 895, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sja, Vložka č.: 57/B ("FUMBI"), týmto vydáva tento predpis upravujúci platobné metódy a postup vrátenia platieb pripísaných v prospech FUMBI za účelom poskytnutia Služieb zo strany FUMBI v prospech Používateľov, spôsobom zamýšľaným podľa Používateľskej zmluvy.

1. PODPOROVANÉ PLATOBNÉ METÓDY

1.1 FUMBI pre účely realizácie Vkladu poskytuje Používateľom možnosť výberu z rôznych platobných metód uvedených a špecifikovaných na FUMBI Platforme. Tieto platobné metódy zahŕňajú prevod peňažných prostriedkov Používateľa prostredníctvom i) štandardného bankového prevodu (SEPA), ii) rýchleho vkladu, iii) predplatených poukážok (voucherov) distribuovaných partnermi FUMBI, iv) platobných kariet alebo v) iných platobných metód dostupných na FUMBI Platforme.

1.2 FUMBI si vyhradzuje právo sprístupniť Používateľovi voľbu konkrétnej platobnej metódy na základe hodnoty Účtu predmetného Používateľa alebo iných osobitných podmienok. Podmienky sprístupnenia konkrétnej platobnej metódy sú uvedené v rozhraní FUMBI Platformy alebo v znení Používateľskej zmluvy.

1.3 FUMBI sa zaväzuje spracovať príslušný Vklad v súlade s podmienkami Používateľskej zmluvy. Peňažné prostriedky, ktoré sú predmetom vybranej platobnej metódy sú zúčtované po realizácii platby. Upozorňujeme však, že pripísanie Vkladu sa nemusí objaviť ihneď po vykonaní platby v zmysle osobitných podmienok pripísania príslušnej platby.

1.4 Prevod peňažných prostriedkov, ktoré majú byť pripísané ako Vklad, môže byť oneskorený v zmysle osobitných platobných podmienok poskytovateľa predmetnej platobnej metódy alebo finančnej inštitúcie. Prevod peňažných prostriedkov, ktoré majú byť pripísané ako Vklad môžu byť taktiež odmietnuté buď príslušným poskytovateľom platobnej služby v zmysle príslušných podmienok poskytovania takejto služby alebo zo strany FUMBI spôsobom a za podmienok uvedených v Používateľskej zmluve.

1.5 Použitie platobnej metódy môže byť predmetom osobitných podmienok poskytovateľa platobnej služby alebo finančnej inštitúcie a z tohto dôvodu Vám môžu byť účtované ďalšie poplatky spojené s výberom konkrétnej platobnej metódy alebo poplatky finančnej inštitúcie (ak sa aplikujú). FUMBI sa zaväzuje vyvinúť všetko úsilie na to, aby bol Vklad pripísaný rýchlo, pri zachovaní podmienok vyplývajúcich z Používateľskej zmluvy.

1.6 FUMBI nie je povinná vykonávať kontrolu stavu pripísania Vkladu na základe požiadaviek Používateľa a nie je zodpovedná za straty, poplatky alebo úhrady spojené s použitím vybranej platobnej metódy. Príslušné straty, poplatky alebo úhrady, vrátane spätných platieb súvisiacich s výberom platobnej metódy znáša výlučne Používateľ. Informácie o pripísaní Vkladu sú dostupné na FUMBI Platforme.

2. VRÁTENIE PLATBY A VÝBERY

2.1 FUMBI sa zaväzuje, že s maximálnym úsilím preskúma nároky na vrátenie platby súvisiacej s použitím konkrétnej platobnej metódy a zároveň sa zaväzuje vrátiť Používateľovi riadne a oprávnene nárokované spätné úhrady v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente alebo v Používateľskej zmluve.

2.2 Pripísaním Vkladu Používateľ udeľuje súhlas a ukladá neodvolateľnú inštrukciu na poskytnutie Služieb v zmysle Používateľskej zmluvy. Používateľ berie na vedomie, že poskytovanie Služieb zo strany FUMBI závisí od pohybu cien virtuálnych mien na finančnom trhu mimo objektívnej kontroly FUMBI. V tejto súvislosti **Používateľ nie je oprávnený odstúpiť od Používateľskej zmluvy v lehote 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa jej uzavretia**, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.3 FUMBI sa zaväzuje spracovať Výber (vrátane Čiastočného výberu) v súlade s podmienkami špecifikovanými v Používateľskej zmluve. FUMBI sa taktiež zaväzuje spracovať oprávnené požiadavky na vrátenie platieb rýchlo a s najvyšším úsilím.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

3.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v tomto predpise o Platobných metódach a pravidlách vrátenia platieb, majú význam, ktorý im dáva Používateľská zmluva uzavretá medzi FUMBI a Používateľom.

3.2 Tieto Pravidlá vrátenia platieb sú platné a účinné od 27. 1. 2025.